

20__ жылғы «__» _____

Жалғыз қатысушының шешімі бойынша

ТЫМ «Осон төлемдері»

2024 жылғы 20 мамырдағы

«КЕЛІСІЛДІ» «КЕЛІСІЛДІ»

«Oson Paymants» ЖШС директоры (Oson
Paymants)

2024 жылғы 20 мамырдағы бұйрық

**ТӨЛЕМ ҰЙЫМЫНЫҢ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ЕРЕЖЕСІ -
ОСОН ТӨЛЕМДЕР ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ
ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚШАНЫ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫН
САТУ (БӨЛУ) ЖӨНІНДЕГІ ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ҚАТЫСТЫ**

Алматы қаласы, 2024 жыл

Мазмұны

I.	Жалпы Лауазымы	3
II.	Терминдер және анықтамалар	4
III...	Сипаттама ОЗОН	6
IV.	Оператор көрсететін төлем қызметінің сипаттамасы	6
V.	Төлем қызметін ОДҰҰ-да көрсету тәртібі мен мерзімдері	6
БІЗ.	Электрондық пошта хабарларын жіберу	8
VII.	ОСО жанындағы комиссиялар мен комиссиялар	8
VIII.	Электрондық ақша эмитенті мен төлем карточкасы эмитентінің ЖСО-ға қосылған жағдайдағы өзара іс-қимыл тәртібі	8
IX.	ОSON қатысушыларын тіркеу	9
X.	Функционалдық міндеттердің сипаттамасы, Оператордың өзара іс-қимылы және Қатысушылар	11
XI ғ.	АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫН САҚТАУ ТӘРТІБІ	13
XII.	Оператордың төлем қызметін көрсетуі үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық және жабдықтардың сипаттамасы	15
XIII.	Оператордың тәуекелдерді басқару жүйесі туралы ақпарат	16
XIV.	Ақшаны жылыстатуға қарсы іс-қимыл және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл	18
XV.	Құпиялылық	19
XVI.	Қатысушылар арасындағы даулар мен талаптарды шешу тәртібі	20
XVII.	Оператордың Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуді тоқтатуы	20
XVIII.	Қатысушылардың жауапкершілігі	21
XIX ғ.	Форс-мажор	22
XX.	Қорытынды ережелер	22
XXI.	Өтпелі ережелер	23

I. Жалпы ережелер

1.1. Осы Электрондық ақшаны және төлем карточкаларын сату (бөлу) жөніндегі қызметтерге қатысты төлем ұйымы - «Oson Peases» жауапкершілігі шектеулі серіктестігінің қызметі туралы ереже «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» 26 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әзірленді. 2016 жылғы No 11-VI Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкі Басқармасының қаулысымен бекітілген Төлем ұйымдарының қызметін ұйымдастыру қағидалары Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 31 тамыздағы No 215 қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы No 202 қаулысымен және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен бекітілген Электрондық ақшаны шығару, пайдалану және сатып алу қағидалары, сондай-ақ Қазақстан Республикасының аумағында электрондық ақша эмитенттері мен электрондық ақша жүйелеріне қойылатын талаптар.

1.2. Қағидалар Электрондық ақшаны және төлем карточкаларын сату (бөлу) үшін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі берген тіркеу нөмірі болған жағдайда Оператордың төлем қызметтерін көрсетуінің бірыңғай шарттарын (қағидаларын) айқындайды.

1.3. Оператор көрсетілетін төлем қызметтерінің түрлерін Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған тәртіппен кеңейте алады. Әрбір жеке қызмет бойынша Оператор жеке ішкі қағидаларды бекітеді.

1.4. Ереже барлық Қатысушылар үшін міндетті болып табылады. Қатысушылардың әрқайсысы басқа Қатысушыларға оның құқық қабілеттілігі мен мүмкіндіктеріне, сондай-ақ Ережеге қосылу үшін қажетті және жеткілікті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге, сондай-ақ оның барлық шарттарына сәйкес міндеттемелерді орындауға кепілдік береді.

1.5. Қағидаларды Қатысушылар тұтастай Қағидаларда ұйғарылған тәртіппен қосылу жолымен қабылдайды.

1.6. Қағидалар оператордың веб-сайтында www.oson.kz жарияланады.

1.7. Барлық Мүшелер, Оператор мен Қатысушылар арасындағы келісім бойынша олардың құқықтық қатынастарына қолданылмайтын немесе олардың арасында жасалған шарттардың ережелерінде өзгеше көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарттар мен ережелерді сақтауға міндетті. Ережені орындамау осындай орындамауға жол берген жеке немесе заңды тұлғаның ҚҚЖБ-ға қатысуын тоқтату үшін негіздердің бірі болуы мүмкін.

1.8. Қатысушылар Ережеге қосылған жағдайда қазақстан Республикасының заңнамасына және жасалған келісімдердің (оның ішінде жария ұсыныстың) талаптарына сәйкес өз міндеттемелерін орындағаны үшін жауапты болады.

1.9. Ереже басқа төлем жүйелерін пайдалана отырып төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге асыруға байланысты қатынастарға қолданылмайды және Қатысушылардың оларға қатысуына шек қоймайды.

1.10. Оператор оператордың веб-сайтында өзінің жаңа нұсқасын бекіту және жариялау жолымен қажеттілігіне қарай Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

1.11. Қатысушылар Қағидалардың өзгерістері мен толықтырулары туралы хабарламаларды қоса алғанда, Оператордың веб-сайтындағы ақпаратты мезгіл-мезгіл қарап отыруға міндетті. Бұл ретте, егер Оператор өзгеше тікелей айқындамаса, Оператордың жарияланған күні күшіне енетін комиссиялық алымына қатысты өзгерістерді қоспағанда, Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар олардың күшіне енген күнінен бастап он күннен кешіктірмей Оператордың веб-сайтында жариялануға тиіс.

1.12. Қатысушылар Ереже күшіне енген күннен кейін мәмілелерді жаңа редакцияда жүргізе отырып, OSON бағдарламалық қамтамасыз етуін, өнімдерін және (немесе) өзге де қызметтерін пайдалану олардың енгізілген өзгерістер мен толықтыруларға сөзсіз келісімін білдіретінін біледі.

1.13. Ережеге енгізілген өзгерістер мен толықтырулардың күшіне ену мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген және осы өзгерістерге сәйкес ҚСЖАЕК-нің жұмыс істеу қажеттілігі жағдайында қысқартылуы мүмкін.

1.14. Оператор шарттың (жария ұсыныстың) және өзге де келісімдердің жобаларын Оператордың веб-сайтында орналастырылуға тиіс. Келісім нысандарын Оператор және қажет болған жағдайда Электрондық ақша эмитентімен және (немесе) Төлем карточкасының эмитентімен келісім бойынша бекітуге тиіс.

1.15. Қатысушылар арасында Ережемен реттелмеген қатынастар туындаған жағдайда Қазақстан Республикасы заңнамасының нормалары және Қатысушылар арасында жасалған келісімдердің талаптары қолданылады.

1.16. Оператор Мүшелерді хабардар ету үшін кез келген қолда бар құралдарды пайдалану құқығын өзінде сақтап қалады.

II. Терминдер мен анықтамалар

2.1. Ережеде мынадай ұғымдар пайдаланылады:

Аутентификация – ұсынылған идентификатордың (ДСН-коды, логин, пароль және т.б.) түпнұсқалығын тексеру арқылы Оператор анықтайтын Клиенттің түпнұсқалығын анықтау процесі.

Аутентификация деректері - OSON-да тіркелу кезінде Оператор клиентке берген логин және пароль.

Әңгірлерді блоктау - Е-Әмбезді және/немесе электрондық ақшаны пайдалануға толық немесе ішінара тыйым салу.

Ақша Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы мен шетел валютасын білдіреді.

Төлем карточкасын ұстаушы - төлем карточкасын беру шартына сәйкес төлем карточкасын пайдаланатын жеке тұлға немесе егер төлем карточкасы алдын ала төленген болса, оны пайдаланумен операцияларды жүзеге асыратын жеке тұлға _____

OSON операторының веб-сайты (бұдан әрі - Оператордың веб-сайты деп аталады) — интернетте www.oson.kz мекен-жайында орналасқан веб-сайт, ол арқылы OSON-ға кіру қамтамасыз етіледі.

Іс-шаралар журналы - Қатысушының жеке шотындағы электрондық ақша мен қолма-қол ақшаны пайдалана отырып, OSON-да жасалған төлемдер мен басқа да операциялардың хронологиялық жазбасы бар бөлім.

Сәйкестендіру – Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін жеке басын сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың негізінде ЖБО-да тіркелген тұлға көрсеткен Жеке немесе заңды тұлға болып табылатын Қатысушының жеке басын куәландыратын құжатын анықтаудан тұратын Қағидаларда және Оператордың ішкі құжаттарында көзделген рәсім.

OSON-дағы клиент идентификаторы (бұдан әрі - идентификатор деп аталады) — OSON бағдарламасын Клиенттің компьютеріне немесе мобильді құрылғысына орнату кезінде пайда болған таңбалар қатары, олар OSON қатысушысының бірегей аты болып табылады, оған Клиент бастамашылық еткен барлық процедуралар байланыстырылған.

Идентификациялау туралы өтініш – Эмитент және (немесе) Оператор белгілеген нысан бойынша жеке тұлғаның Қағидаларға сәйкес сәйкестендіру мақсатында және Оператор мен Қатысушы – жеке тұлға арасында жария ұсыныстың шарттарына сәйкес тиісті келісім жасау шартын қамтитын жеке тұлға толтыруы тиіс, ИДЕНТИФИКАЦИЯЛАУ ҮШІН ЖЕКЕ ТҰЛҒАНЫҢ ӨТІНІШІ.

Клиент – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке тұлға, Қазақстан Республикасының резиденті немесе резиденті емес болып табылатын, Төлем қызметін алу туралы Оператормен тиісті келісім жасасқан және Оператордың веб-сайтында іс-әрекеттерді орындайтын Қазақстан Республикасының резиденті немесе резиденті емес болып табылатын заңды тұлғаның толық немесе ішінара (заңды өкілінің келісімімен 14 жастан бастап) құқық қабілеттілігі бар Электрондық ақшаны сатып алуға және (немесе) Төлем карточкаларын алуға бағытталған.

Дербес шот (бұдан әрі - Жеке шот деп аталады) - Клиенттің Оператордың веб-

сайтындағы/Оператордың өтініміндегі клиенттің жеке бөлімі, ол арқылы Клиент OSON-ның тиісті функционалына қол жеткізе алады.

Логин — Клиенттің шартты атауын көрсететін және OSON-дағы Жеке тіркелгіге кіргенде оны авторландыру үшін пайдаланылатын символдардың бірегей тізбегі.

OSON операторы (бұдан әрі Оператор деп аталады) - «Oson Payments» ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және тіркелген, қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінде төлем ұйымы ретінде тіркелген сәттен бастап Төлем қызметін көрсету жөніндегі қызметті Қағидаларда және олар арасында жасалған келісімдерде көзделген тәртіппен жүзеге асыруға уәкілетті бизнес-сәйкестендіру нөмірі 221240035166 заңды тұлға Қатысушылар.

Құпия сөз - OSON қызметтеріне қатынасуға арналған клиентке ғана белгілі таңбалардың бірегей тізбегі.

Төлем карточкасы - электрондық төлем құралы, онда оның ұстаушысына төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асыруға немесе қолма-қол ақша алуға немесе валюта айырбастауға және төлем карточкасының эмитенті анықтаған өзге операцияларға және оның шарттарында электрондық терминалдар немесе өзге де байланыс арналары арқылы жүзеге асыруға мүмкіндік беретін ақпарат болады.

Төлем қызметі – Оператор электрондық ақшаны және төлем карточкаларын сату (тарату) үшін OSON арқылы көрсететін төлем қызметі.

OSON шарттары мен шарттары (бұдан әрі « Шарттар мен шарттар» деп аталады) – осы Шарттар мен шарттар, соған сәйкес Оператор OSON арқылы төлем қызметтерін көрсетеді.

OSON бағдарламасы – OSON-ның жұмыс істеуін және Оператордың OSON арқылы төлем қызметін көрсетуін қамтамасыз ететін Оператор пайдаланатын OSONTM бағдарламалық қамтамасыз етуі.

Қауіпсіздік рәсімі - қатысушының OSON арқылы мәмілелер жасаған кезде электрондық ақшаға құқықтарын куәландыруға арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-аппараттық құралдарының жиынтығы.

ОЖҰЖ Оператордың Төлем қызметін көрсетуін қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық, құжаттамалық, сондай-ақ ұйымдастыру-техникалық іс-шаралар кешенін білдіреді.

Электрондық ақша эмитенті, Төлем карточкасының эмитенті және жасалған келісімдерге сәйкес Электрондық ақша төлемдерін және (немесе) аударымдарын және (немесе) OSON арқылы өзге де операцияларды жүзеге асыру кезінде құқықтары мен міндеттері бар Клиент OSON қатысушылары (бұдан әрі - Қатысушылар деп аталады) болып табылады.

Электрондық ақша Электрондық ақша эмитентінің электрондық нысанда сақталатын және басқа қатысушылардың Электрондық ақша жүйесінде төлем құралы ретінде қабылданған сөзсіз және қайтарымсыз ақшалай міндеттемелерін білдіреді.

Электрондық хабарлама – электрондық түрде жазылған, оны жіберушіні сәйкестендіруге мүмкіндік беретін, сондай-ақ OSON арқылы транзакцияларды орындау кезінде Қатысушылар арасында қауіпсіз байланыс арнасы арқылы берілетін ақпарат.

Electronic Money Electronic Wallet (hereinafter electronic Wallet деп аталады) — электрондық ақшаны есепке алу және сақтау әдісі, ол оның кәдеге жаратылысын қамтамасыз етеді.

Төлем карточкаларының эмитенті - "Қазақстан Республикасындағы банктер және банк қызметі туралы" Қазақстан Республикасының 1995 жылғы 31 тамыздағы Заңына сәйкес төлем карточкаларын, оның ішінде бас банкті немесе еншілес банкті, сондай-ақ оған төлем карточкаларын берген банктің активтері мен міндеттемелерін берген жағдайда сатып алушы банкті қоса алғанда, төлем карточкаларын шығаруды жүзеге асыратын банк.

Электрондық ақша эмитенті – Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, банк және Ұлттық пошта операторы (Қазпошта» АҚ), олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем қызметтерін жеткізушілер болып табылады және Электрондық ақшаны шығаруға және сатып алуға құқылы.

2.2. Қағидалар мәтініндегі басқа да ұғымдарды Қатысушылар Қазақстан

Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндіруге тиіс.

2.3. Қағида бөлімдерінің атауы осы бөлімдердің ережелерін түсіндіруге әсер етпеуі тиіс.

III. OSON сипаттамасы

3.1. OSON қызмет ретінде жұмыс істейді, оны пайдалану OSON бағдарламалық қамтамасыз етуін және (немесе) басқа да техникалық құрылғыларды пайдалану арқылы OSONTM мобильді қосымшасы арқылы Оператордың веб-сайтында жүзеге асырылады.

3.2. OSON бағдарламасында мынаны жасауға болады:

3.2.1. электрондық ақша сатып алу;

3.2.2. Төлем карточкасын алу.

3.2.3. Ережеде, Қатысушылар арасындағы келісімде, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыру.

3.3. Тіркеу рәсімінен өткеннен кейін, Тіркеу рәсімінен өткеннен кейін Клиенттердің МСҮЖ-дағы негізгі функционалдық мүмкіндігі жасалған келісімнің (жария ұсыныстың) шарттары мен тәртібіне сәйкес жүзеге асырылатын мынадай операциялар болып табылады:

3.3.1. Жеке шотты тіркеу;

3.3.2. электрондық әмеңгектердің ашылуы;

3.3.3. электрондық ақша сатып алу;

3.3.4. Төлем карточкасын алу.

3.3.5. Ережеге, жасалған шарттарға (жария ұсынысқа) және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де мүмкіндіктер.

3.4. ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША ЭМИТЕНТТЕРІНІҢ ЖӘНЕ ТӨЛЕМ КАРТОЧКАЛАРЫ ЭМИТЕНТТЕРІНІҢ АТЖ-дағы функционалы Оператормен жасалған келісімдерде және көрсетілетін төлем және басқа да қызметтерді ескере отырып көзделеді.

3.5. Осы Қатысушылар үшін мәмілелер тізбесі түпкілікті болып табылмайды және ҚСЖАЕК әзірлеуді және Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізуді ескере отырып толықтырылуы мүмкін.

IV. Оператор көрсететін төлем қызметінің сипаттамасы

4.1. Электрондық ақшаны және төлем карточкаларын сату (бөлу) жөніндегі қызметтер жасалған келісімдердің және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтай отырып, Электрондық ақша эмитентімен және Төлем карточкаларының эмитентімен келісілген рәсімге сәйкес жүзеге асырылады.

4.2. Клиенттерге Төлем қызметін көрсету сәтінде Оператордың Электрондық ақша мекемесімен және (немесе) Төлем карточкасының эмитентімен тиісті келісімдері болуы тиіс.

4.3. Оператор қолданыстағы Электрондық және (немесе) төлем карточкаларының эмитенті туралы ақпаратты Оператордың веб-сайтында орналастыруға тиіс.

V. Төлем қызметін ОДҰҰ-да көрсету тәртібі мен мерзімдері

5.1. Электрондық ақшаны сату (бөлу).

5.1.1. Е-ақшаны Клиентке сатуды (бөлуді) Оператор Е-ақша эмитентімен жасалған келісім негізінде жүзеге асырады, онда Оператор Е-ақша жүйесінің агенті болады және оны кейіннен Клиенттерге сату мақсатында Е-Money эмитентінен және басқа тұлғалардан Е-Money-ды сатып алу жөніндегі қызметті жүзеге асыруға тиіс.

5.1.2. E-Money-ды сатып алу үшін Тапсырыс беруші E-Әмбетті тіркеуі тиіс. Электрондық әмиянды тіркеу үшін Клиент Оператордың веб-сайтында орналастырылған оператордың жария ұсынысы туралы шарттың талаптарымен танысуы тиіс, ал шартпен келіскен жағдайда Клиент ұсынысты қабылдайды.

5.1.3. E-Money-ды сатып алу және кейіннен E-Әмиян балансын толықтыру Тапсырыс берушінің E-Әмиянды қолма-қол ақшасыз төлем жолымен немесе оператордың немесе оның агенттерінің электрондық терминалдары, банктердің банкоматы арқылы қолма-қол ақшамен толықтыру жолымен жүзеге асырылады.

5.1.4. Электрондық ақша шығаруды Электрондық ақша эмитенті Клиенттен қабылданған міндеттемелердің номиналды құнына тең мөлшерде ақша алғаннан кейін жүзеге асырады. E-Money-ды сату сәтінде Клиентке клиенттің E-Money-ды сатып алу фактісін растайтын түбіртек немесе өзге де құжат берілуге тиіс. Түбіртек мынадай деректемелерді қамтиды:

5.1.5. электрондық ақша эмитентінің атауы мен деректемелері, оның ішінде оның бизнес-сәйкестендіру нөмірі;

5.1.6. мәмілені жасау уақыты мен күні;

5.1.7. түбіртектің реттік нөмірі;

5.1.8. Клиенттен алынған қаражаттың немесе төлемдердің сомасы;

5.1.9. берілген электрондық ақша сомасы;

5.1.10. Клиенттің E-әмбеті идентификациялық коды;

5.1.11. Оператордың комиссиялық сыйақысының сомасы.».

5.1.12. E-Money клиенттің E-Wallet-тегі E-Money қолда бар қалдығы туралы ақпаратты көрсету сәтінен бастап Клиентке сатылған болып саналады. Төлем қызметін көрсету мерзімі - Клиенттен Қаражат түскен күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні. Бұл кезеңге Электрондық ақша эмитенті Электрондық ақшаны аудару мәселесін қарайтын кезең кірмейді.

5.2. Төлем карточкаларын сату (тарату).

5.2.1. Оператор Төлем карточкасының эмитентімен жасалған келісім негізінде Төлем карточкасын Тапсырыс берушіге сатуға (таратуға) тиіс.

5.2.2. Оператор Төлем карточкасының эмитенті мен Оператор арасындағы келісімге сәйкес берілген Төлем карточкасының сомасына тең ақша сомасын алғаннан кейін Төлем карточкасын Тапсырыс берушіге сатуға (бөлуге) тиіс.

5.2.3. Оператор Алдын ала сатып алынған Төлем карточкасын (бұрын Төлем карточкасының эмитенті берген) Төлем карточкасының эмитентінен сата (тарата алады).

5.2.4. Клиенттің Оператордан Төлем карточкасын сатып алғанын растау Оператор берген ақша сомасын Тапсырыс берушінің төлегенін растайтын кез келген нысандағы құжат болып табылады.

5.2.5. Төлем карточкаларының эмитенті Төлем карточкаларының эмитенті мен Оператор арасындағы келісімде көзделген тәртіппен Оператордан сатып алу кезінде Клиенттің ақша сомасын депозитке салғанын растайтын құжатты Оператордың Төлем карточкаларын ұстаушыға беруін қамтамасыз етуге тиіс.

5.2.6. Оператор Тапсырыс беруші Төлем карточкасын сатып алғанға дейін Төлем карточкасының эмитенті айқындайтын Төлем карточкасын пайдалана отырып, төлемдерді және (немесе) ақша аударымдарын жүзеге асырудың шарттары мен тәртібі туралы Тапсырыс берушіні хабардар етуге тиіс.

5.2.7. Төлем карточкалары Тапсырыс берушіге олар (немесе олардың деректемелері) берілген сәттен бастап Тапсырыс берушіге сатылған болып саналады. Төлем қызметін көрсету мерзімі - Клиент Оператордың алымын төлеген күннен бастап 1 (бір) жұмыс күні. Көрсетілген мерзімге Төлем карточкалары эмитентінің Төлем карточкаларын шығаруды қарайтын мерзімі кірмейді.

VI. Электрондық пошта хабарларын жіберу

6.1. Оператор мен Қатысушылар арасында электрондық хабарламалармен алмасу Оператор белгілеген ақпаратты беру тәртібі мен форматтарына сәйкес ҚЖҰЕ-де жүзеге асырылады.

6.2. Оператор электрондық хабарлардың аутентификациясын жүргізу тәртібін әзірлейді және оның сақталуын бақылауды жүзеге асырады.

6.3. Электрондық хабарламалар қазақ және (немесе) орыс тілінде жасалуға тиіс. Электрондық хабарларды жасау кезінде басқа тілдерді пайдалану мүмкіндігін Оператор белгілейді.

6.4. Электрондық хабарламаларды генерациялау және беру кезінде Қатысушылар қатысушылар арасында жасалған келісімдерде белгіленген рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау іс-әрекеттерінің рәсімін сақтайды.

6.5. Оператор мен Қатысушылар өздерінің ақпараттық жүйелерінде ҚСЖАЕК алған және өңдеген барлық Электрондық хабарламалар үшін аудиторлық соқпақтың болуын, сондай-ақ, **егер Қазақстан Республикасының заңнамасында сақтаудың тағы бір ұзақ мерзімі белгіленбесе**, жіберілген және алынған Электрондық хабарламалардың кемінде бес жыл сақталуын қамтамасыз етуге тиіс.

VII. ОСО жанындағы комиссиялар мен комиссиялар

7.1. Комиссиялық сыйақыларды есептеу және жинау, Қатысушылардың жекелеген санаттарына комиссиялық алымдарды есептеу және төлеу тәртібін Осы бөлімде және Қатысушылармен жасалған келісімдердің талаптарына сәйкес Оператор айқындайды.

7.2. Оператордың ҚСЖАЕК-дегі комиссиялық және комиссиялық алымдарының сомасы Электрондық ақша эмитентімен және Төлем карточкаларының эмитентімен жасалған келісімдердің шарттарына байланысты болады және Оператордың веб-сайтында орналастырылады.

7.3. Оператор жасалған келісімдердің талаптары бойынша Қатысушылардан комиссиялар мен комиссиялық алымдарды ұстап қалуға, оның ішінде ҚСЖАЕК-ні ұстауға, ҚСЖАЕК-де төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге асыру кезінде Қатысушылар арасындағы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл қызметтерін көрсетуге құқылы.

7.4. Оператор көрсететін қызметтерге ақы төлеу Оператордың Клиенттен комиссиялық сыйақыны шегеру жолымен жүзеге асырылады. Оператор мәміленің әрбір түрі бойынша комиссиялық сыйақы сомасын белгілеуге құқылы.

7.5. Оператор, электрондық ақша эмитенті және Төлем карточкаларының эмитенті Клиенттен осындай комиссиялар және (немесе) комиссиялық алымдар туралы клиентке олар мәмілені орындағанға дейін хабарлаған жағдайда қосымша комиссиялық және (немесе) комиссиялық алым алуға құқылы.

VIII. Электрондық ақша эмитенті мен төлем карточкасы эмитентінің ЖСО-ға қосылған жағдайдағы өзара іс-қимыл тәртібі

8.1. Электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкалары эмитентінің ҚЖҰЕ-ге қосылуы Оператормен Электрондық ақша эмитентінің және Төлем карточкалары эмитентінің ҚЖҰЕ-ге қатысуы туралы тиісті келісім және (немесе) Оператордың басқа Қатысушыларға қызметтер көрсетуі туралы өзге де келісімдер жасасу жолымен жүзеге асырылады.

8.2. Электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкаларының эмитенті тиісті келісім күшіне енген сәттен бастап Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген құқықтарды иеленеді және өзіне алады.

8.3. **Электрондық ақша институтының және Төлем карточкалары эмитентінің ҚЖҰЕ-ға қатысу өлшемдері:**

8.3.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес электрондық ақша

- эмитенті мен Төлем карточкалары эмитентінің қызметін жүзеге асыруға қажетті лицензиялардың (рұқсаттардың) болуы;
- 8.3.2. жалпы қаржылық тұрақтылық;
 - 8.3.3. алаяқтықты анықтау және олардың алдын алу, қылмыстан түскен табыстарды заңдастыру және терроризмді қаржыландыру және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де операцияларды жүзеге асыру;
 - 8.3.4. Ережені қабылдау сәтінде Электрондық ақша эмитенті және Төлем карточкасының эмитенті қолданатын OSON технологиясына сәйкес жұмыс істеу мүмкіндігін қамтамасыз ету;
 - 8.3.5. қауіпсіздік рәсімдерін қамтамасыз ету, оның ішінде ОСО-да жұмыс істеу кезінде;
 - 8.3.6. банк құпиясын қамтамасыз ету.

8.4. Электрондық ақша эмитентінің және Төлем карточкасы эмитентінің ҚСЖАЕК-ге қатысуын тоқтата тұру және тоқтату:

8.4.1. электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкалары эмитентінің бастамасы бойынша оның жазбаша өтініші негізінде;

8.4.2. Электрондық ақша эмитенті және Төлем карточкалары эмитенті Қағидаларды бұзған, Операторға оның қызметі туралы және (немесе) өзге де ақпарат беруден немесе дәйексіз ақпарат беруден бас тартқан және (немесе) ҚҚЖЖ-ға қатысу критерийлерін орындамаған жағдайда Оператордың бастамасы бойынша;

8.4.3. Оператор мен Электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкалары эмитенті арасындағы келісімде көзделген негіздер бойынша.

8.4.4. Оператор белгілі бір Электрондық ақша институты және (немесе) Төлем карточкасы эмитенті өз міндеттемелерін толық орындай алмайды деп санауға негіз болған жағдайда, Оператор Электрондық ақша мекемесінің және Төлем карточкалары эмитентінің талабы бойынша осындай тоқтата тұру себептерін түсіндіруді ұсына отырып, Электрондық ақша институтымен және Төлем карточкасы эмитентімен қызметті тоқтата тұруға құқылы. Мұндай тоқтата тұру туралы хабарлама Оператордың веб-сайтында дереу жариялануға тиіс.

8.5. Электрондық ақша эмитентін және төлем карточкалары эмитентін тіркеу

8.5.1. Электрондық ақша эмитентін және Төлем карточкасы эмитентін тіркеуді және оған тиісті құқықтарды беруді келісім жасалғаннан кейін жүзеге асырады және Оператор мен Электрондық ақша эмитенті және (немесе) Төлем карточкасының эмитенті арасында жасалған келісімнің талаптарына сәйкес тікелей оператор жүзеге асырады.

8.5.2. Оператор мен Электрондық ақша эмитенті және (немесе) Төлем карточкалары эмитенті арасындағы келісім жасау тізбесі Оператордың және Электрондық ақша эмитентінің және (немесе) Төлем карточкалары эмитентінің ішкі құжаттарында көзделген іскерлік қатынастарды орнату үшін қажетті құжаттармен алмасумен, келісімдермен және Қазақстан Республикасының заңнамасымен сүйемелденеді.

8.5.3. Электрондық ақша институты және (немесе) Төлем карточкасының эмитенті және Оператор келісім жасалғаннан кейін ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды орнатуға тиіс.

8.5.4. Оператор қажет болған жағдайда Электрондық ақша эмитентінің және (немесе) Төлем карточкалары эмитентінің ЖСО-ға қосылуы туралы ақпаратты, сондай-ақ Қағидаларға, келісім шарттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де ақпаратты орналастыруға тиіс.

IX. OSON қатысушыларын тіркеу

9.1. Жеке тұлға болып табылатын клиентті тіркеу

9.1.1. ОСО-да тіркелу және шартты (жария ұсынысты) қабылдау үшін Клиент ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы ұялы байланыс операторымен (Клиенттің атына ресімделген) қолданыстағы келісім жасауы тиіс, ол Клиенттің дауыстық қоңырауларды қабылдау және өңдеу, сондай-ақ абоненттік нөмірді пайдалана отырып SMS-хабарламаларды қабылдау және жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.

9.1.2. Төлемдерді және басқа да операцияларды жүзеге асыру үшін клиент абоненттің ұялы телефон нөмірін (логин) пайдалана отырып жүзеге асырылатын тіркелуі, пароль жасауы, OSON-ға енгізілген тіркеу деректерін растауы, идентификаторды алуы қажет (тіркеу кезінде OSON автоматты түрде оған бірегей идентификаторды тағайындайды).

9.1.3. Тіркеу барысында Клиент шарттың (жария ұсыныстың) шарттарымен танысуға және келісуге міндетті, осыған байланысты Клиент барлық құқықтарға ие болады және Шарт (жария ұсыныс) талаптарын қабылдаған сәттен бастап Ережеде көзделген барлық міндеттемелерді өзіне алады.

9.1.4. Клиент **ҚЖҰЖ-да тіркелу келісімнің (Жария ұсыныстың) шарттары мен шарттарын оқығанын және келіскенін сөзсіз растайды**, сондай-ақ Электрондық ақша операторына және Эмитентке және (немесе) Төлем карточкалары эмитентіне дербес деректерді жинау, өңдеу, сақтау және шекара арқылы беру құқығын береді деп **келіседі**.

9.1.5. Оператор тіркеудің қосымша параметрлерін белгілеуі мүмкін, олар Оператордың веб-сайтында (электрондық пошта мекенжайы және (немесе) код сөзі, құпия сұрақ-жауап және т.б.) орналастырылуы тиіс тиісті нұсқаулықтарда көрсетіледі.

9.1.6. Белгіленген тәртіпке сәйкес тіркелген Клиент ОСОНдағы белгісіз Клиент мәртебесін алады, ол OSON ұсынған қызметтерден белгілі бір төлемдерді және басқа да операцияларды жүзеге асыру құқығына ие болады.

9.1.7. Тіркеу рәсімінің аяқталғанын Оператор Қатысушыға тіркеу барысында көрсетілген ұялы телефонның абоненттік нөміріне тиісті хабарлама жіберу немесе электрондық почта арқылы растайды.

Содан кейін төлемдерді және басқа да операцияларды OSON-да жүзеге асыру мүмкіндігі бар, **олар туралы ақпарат Оператордың веб-сайтында бар әдістер** бар.

9.1.8. Танылмаған Тапсырыс беруші операторға сәйкестендірілген Тапсырыс беруші мәртебесін алу мақсатында осы тұлғамен OSON қызметтерін көрсету туралы шарт жасасу фактісін анықтауға немесе растауға мүмкіндік беретін сәйкестендіруге арналған өтінімді және тиісті құжаттарды ұсыну арқылы арнайы сәйкестендіру рәсімінен өтуі мүмкін.
ИДЕНТИФИКАЦИЯЛАУ КЕЗІНДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН СӘЙКЕСТЕНДІРУ ӘДІСТЕРІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ Оператордың веб-сайтында орналастырылады.

Банкаралық ақша аудару жүйесінің жедел орталығынан алынған колда бар көздерден алынған ақпарат негізінде жеке тұлға болып табылатын Клиентті қашықтықтан сәйкестендіруге жол беріледі. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 31 тамыздағы Қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы банктерінің, резидент емес банктер филиалдарының және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың электрондық банктік қызмет көрсету ережесінде көзделген тәртіппен және негіздер бойынша 2016 жылғы No 212 қаулысымен.

Жеке тұлға болып табылатын Клиентті оңайлатылған тәсілмен сәйкестендіруді Оператор бейнеселекторлық сессия өткізу арқылы немесе сәйкестендіру процесінде интервьюердің қозғалысын анықтау технологиясын іске асыратын мамандандырылған қосымшаны пайдалана отырып, клиенттің бейнежазбасын жазу арқылы жүзеге асырады.

Оңайлатылған сәйкестендіруді Оператор өзінің веб-сайты және (немесе) мобильді қосымшасы арқылы жүзеге асырады.

Оңайлатылған сәйкестендіру кезінде Оператор:

- 1) Клиенттің бет-әлпетін толық жазу – жеке тұлға және оның жеке басын куәландыратын құжат;
- 2) жеке тұлға болып табылатын Клиенттің жеке сәйкестендіру нөмірінің ашық көздерінен растау алуы.

9.2. Дара кәсіпкер және заңды тұлға болып табылатын Клиентті тіркеу

9.2.1. Клиент болуға ниетті заңды тұлға OSON-да тіркелуі және келісім жасасуы үшін Операторға мынадай құжаттарды ұсынуға тиіс:

Оператор белгілеген нысандағы және қажет болған жағдайда Эмитентпен келісілген «Өз клиентіңізді біліңіз» сауалнамасы;

мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік;

жарғы;

қауымдастық туралы меморандум (егер бар болса);

бас атқарушы органды тағайындау туралы құжаттар (күзиретті органның шешімі және өкім);
қатысушылардың (акционерлердің) және бас атқарушы органның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

телефон нөмірлері;

банк деректемелері;

Оператор анықтаған өзге де құжаттар;

9.2.2. Клиент болуға ниеттенген дара кәсіпкер OSON-да тіркелу және келісім жасасу үшін Операторға мынадай құжаттарды ұсынады:

Оператор белгілеген нысандағы және қажет болған жағдайда Эмитентпен келісілген «Өз клиентіңізді біліңіз» сауалнамасы;

соның негізінде дара кәсіпкер кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын құжат (анықтама, талон, өзге де құжат);

тұрақты және (немесе) уақытша тұратын жері туралы мәліметтер;

жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі (бар болса);

қызмет түрлеріне қолда бар сертификаттар мен лицензиялар туралы мәліметтер: қызмет түрі, нөмірі, берілген күні, берген органы, қолданылу мерзімі;

телефон нөмірлері;

банк деректемелері;

Оператор анықтаған өзге де құжаттар;

9.3. Электрондық ақша эмитентін және Төлем карточкасының эмитентін қатысушы ретінде тіркеу

9.3.1. Электрондық ақша эмитентін және төлем карточкалары эмитентін тіркеу және оған тиісті құқықтарды беру келісім жасалғаннан кейін жүзеге асырылады және оператор мен Электрондық ақша эмитенті және (немесе) Төлем карточкалары эмитенті арасында жасалған келісімнің талаптарына сәйкес тікелей Оператормен жүзеге асырылады.

9.3.2. Оператор мен Электрондық ақша эмитенті және (немесе) Төлем карточкалары эмитенті арасында келісім жасасуға тізбесі Оператордың және Электрондық ақша эмитентінің және (немесе) Төлем карточкалары эмитентінің ішкі құжаттарында, тараптардың келісімімен және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген іскерлік қатынастарды орнату үшін қажетті құжаттармен алмасу қоса беріледі.

9.3.3. Электрондық ақша институты және (немесе) Төлем карточкасының эмитенті және Оператор келісім жасалғаннан кейін ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды орнатуға тиіс.

X. Функционалдық міндеттердің сипаттамасы, Оператор мен Қатысушылардың өзара іс-қимылы

10.1. Оператор

10.1.1. Оператор ҚЖҰЖ-ның жұмыс істеуін, Қағидалардың сақталуын бақылауды, оның ішінде Оператордың Техникалық және ақпараттық қамтамасыз ету қызметі қарайтын телефон арқылы, хабар алмасу жүйесі арқылы Қатысушылардан сұрау салуларды тәулік бойы қабылдауды ұйымдастыру арқылы қамтамасыз етеді, сондай-ақ жасалған келісімдердің талаптарына сәйкес Қатысушыларға қызмет көрсетеді.

10.1.2. ЖБО шеңберінде Операторға мынадай міндеттер жүктелді:

1) профилактикалық және (немесе) қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу уақытын қоспағанда, OSON бағдарламалық-аппараттық құралдардың, Оператордың веб-сайтының, OSON-ның жұмыс істеуін қамтамасыз ету (Жедел күн 00:00-ден 23:59:59-ға дейін Алматы қаласының

күнгізбелік уақыты бойынша аптасына жеті күнде);

2) Қатысушылар арасындағы технологиялық және ақпараттық өзара іс-қимыл, оның ҚСЖАЕК-де төлемдерді және басқа да операцияларды жүзеге асыру кезінде ақпаратты жинау, өңдеу және беру, ішкі ережелерді белгілеу және Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде олардың сақталуын бақылау жолымен жұмыс істеуі;

3) жасалған келісімдердің шарттары мен шарттарына сәйкес Қатысушылардың технологиялық және ақпараттық өзара іс-қимылын қамтамасыз ету;

4) Қағидаларда көзделген талаптарды, Қатысушылармен жасалған шарттардың талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;

5) Оператордың веб-сайтында көрсетілген Қатысушыларға консалтингтік қолдау көрсету (жұмыс уақытында);

6) жеке тұлғаларды – танылмаған және анықталған Клиенттерді, Электрондық ақша эмитенттерін және (немесе) Төлем карточкаларының эмитенттерін ОЖҰ-да тіркеу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес олармен келісімдер жасасу;

7) Қағидаларға, Оператордың ішкі құжаттарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жеке тұлға болып табылатын Тапсырыс берушілерді анықтау;

8) Оператордың веб-сайтында Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, Оператордың, электрондық ақша эмитентінің және төлем карточкалары эмитентінің қызметтеріне тарифтердің өзгеруі туралы жариялау;

9) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚСЖАЕК-де орындалатын мәмілелер бойынша ақпаратты сүйемелдеу, сақтау және талдау;

10) ҚЖҰЖ-ның қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету, ҚЖҰЖ-ның қауіпсіз жұмыс істеуін қолдау мақсатында Мүшелердің пайдалануына қойылатын талаптарды әзірлеу және оларды іске асыру;

11) оператордың веб-сайтын өзекті режимде құру және қызмет көрсету және Оператор веб-сайтының жұмыс істеуін қамтамасыз ету;

12) өзінің Электрондық ақша эмитенттерінің және (немесе) Төлем карточкалары эмитенттерінің тізілімдерін жасау және жүргізу;

13) Электрондық ақша эмитенттерімен және (немесе) Төлем карточкалары эмитенттерімен және Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелеріне сәйкес арнайы уәкілетті мемлекеттік орган электрондық ақша эмитенттерімен және (немесе) төлем карточкалары эмитенттерімен ақпарат пен деректерді уақтылы беруді қамтамасыз ету;

14) Ережеге, шарттарға және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де функцияларды орындау.

10.2. Электрондық ақша мекемесі және төлем карточкасының эмитенті

10.2.1. Электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкасының эмитенті Оператормен келісім жасасқаннан кейін Қатысушы болуға тиіс. Электрондық ақша институты мен Төлем карточкаларының эмитенті мен Оператор арасындағы өзара қарым-қатынастар олардың арасында ҚСЖАЕК шеңберінде жасалған Ережелермен және келісімдермен реттелуге тиіс.

10.2.2. Электрондық ақша институты және (немесе) Төлем карточкасының эмитенті ЖСО шеңберінде мынадай міндеттердің орындалуына жауапты болады:

1) электрондық ақша/төлем карточкаларын беру және сатып алу, жасалған келісім негізінде ақпаратты Операторға беру;

2) Электрондық ақша эмитентінің және (немесе) Төлем карточкасы эмитентінің ҚЖҰЕ-дегі функционалдық міндеттерін бақылау, оның функцияларын уақтылы орындауы не қажет болған жағдайда, Операторды оның функцияларын орындау мерзімін кейінге қалдыру себептері, шарттары мен мерзімдері туралы тез арада хабардар ету;

3) ЖБО операциялық технологиясына және Оператор белгілеген хабарлама

форматтарымен алмасу рәсімдеріне сәйкес Оператормен ақпарат алмасуды қамтамасыз ету;

4) Оператормен жасалған келісімге, Қағидаларға және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де міндеттемелерді орындау.

10.2.3. Электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкалары эмитентінің қызметін өз еркімен тоқтату оның мынадай міндетті шарттарды орындау шартымен ҚҚЖҰ-дан ерікті түрде шығу туралы жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылуға тиіс:

1) Операторға өтінімді және бұқаралық ақпарат құралдарында хабарлама жіберу арқылы кемінде отыз күн бұрын **ЖБО-дағы** өз қызметінің тоқтатылғаны туралы операторды хабардар ету.

2) Қатысушылар мен Оператор алдындағы қолданыстағы міндеттемелерді орындау.

10.2.4. Электрондық ақша эмитенті және (немесе) Төлем карточкалары эмитенті мен Оператор арасындағы келісімді бұзудың қосымша негіздері қазақстан Республикасының тиісті келісінде және (немесе) заңнамасында айқындалуға тиіс.

10.2.5. Электрондық ақша эмитенті және (немесе) Төлем карточкалары эмитенті Қазақстан Республикасының заңнамасында және Оператор мен Электрондық ақша эмитенті және (немесе) төлем карточкалары эмитенті арасындағы келісімде белгіленген тәртіппен ҚҚЖК-де төлемдер мен өзге де операцияларды тоқтата тұруға құқылы.

10.3. Қатысушылардың өзара іс-қимылы

10.3.1. Қатысушылардың өзара іс-қимылы Қағидалар, Оператор мен Қатысушы арасында жасалған келісім негізінде, ал **реттелмейтін бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүзеге асырылады.**

10.3.2. Оператор ҚСЖАЕК жұмыс істеуін, Қатысушылардың ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылын қамтамасыз етеді. Оператор Электрондық ақшаны және (немесе) төлем карточкаларын аудару кезінде Тапсырыс берушіге ақпараттық қолдау көрсетуге тиіс.

10.3.3. Әрбір Қатысушы Шарттың ережелерін, талаптарын сақтауға, басқа Қатысушылар алдындағы өз міндеттемелерін және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауға міндетті.

10.3.4. **ТӨЛЕМДЕР ЖӘНЕ БАСҚА ДА ОПЕРАЦИЯЛАР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ АЛМАСУ ПРОЦЕСІНДЕ** Мүшелер ОЖСҰ мүмкіндіктерімен өзара іс-қимыл жасайды және іске асырады.

10.3.5. Оператор берілген өкілеттіктер шеңберінде Қатысушылардың Қағидаларды, өзі қатысушысы болып табылатын шарттардың талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауын бақылауды жүзеге асырады.

10.3.6. ҚСЖАЕК функционалдығы мен қызметтерін пайдалану процесінде әрбір Қатысушы басқа Қатысушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзбай іс-қимыл жасауы тиіс.

10.3.7. Оператор электрондық ақша эмитентіне және Төлем карточкаларының эмитентіне олардың арасында жасалған келісімде белгіленген тәртіппен және мерзімде электрондық ақшаны және төлем карточкаларын бөлу туралы қажетті ақпаратты ұсынуға тиіс.

XI. АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫН САҚТАУ ТӘРТІБІ

11.1. OSON Интернет желісі арқылы ақпараттық басқару жүйелеріне қойылатын қауіпсіздіктің қазіргі заманғы талаптарын ескере отырып әзірленді. OSON аутентификацияның бірнеше әдістерін, сондай-ақ транзакцияларды растаудың қосымша тәсілдерін (SMS хабарламасы бойынша тексеру кодын жіберу арқылы немесе бір реттік парольдер жасайтын тиісті қызметті пайдалану арқылы) ұсынады, ол туралы ақпарат Оператордың веб-сайтында Мүшелерге қолжетімді.

11.2. Оператор ақпаратының құпиялылығын, тұтастығын және қол жетімділігін қамтамасыз ету мақсатында Оператор мынадай функцияларды орындайды:

- 1) ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесін ұйымдастырады, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды және қауіптерді анықтау және талдау, шабуылдарға қарсы іс-қимыл жасау және ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін тергеу жөніндегі іс-шараларды үйлестіреді және бақылайды;
- 2) ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процесін әдіснамалық қамтамасыз етуді қамтамасыз етеді;
- 3) өз өкілеттіктері шегінде ақпараттық қауіпсіздікті басқару, қамтамасыз ету және бақылау әдістерін, құралдары мен тетіктерін таңдайды, іске асырады және қолданады;
- 4) ақпараттық қауіпсіздік инциденттері туралы ақпаратты жинайды, шоғырландырады, сақтайды және өңдейді;
- 5) ақпараттық қауіпсіздік инциденттері туралы ақпаратты талдайды;
- 6) ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процесін автоматтандырып, сондай-ақ оларға қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық құралдардың іске асырылуын, дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз етеді;
- 7) артықшылықты шоттарды пайдалану бойынша шектеулерді айқындайды;
- 8) ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселелерінде Оператор қызметкерлерінің хабардар болуын қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды ұйымдастырады және жүргізеді;
- 9) оператордың ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің жай-күйіне мониторинг жүргізеді;
- 10) Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің жай-күйі туралы Оператордың басшылығын мезгіл-мезгіл (бірақ жылына кемінде бір рет) хабардар етеді.

11.3. Оператор ақпараттық активтерге қатысты рұқсат етілген деңгей критерийлерін көрсету арқылы ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқаруды жүзеге асырады.

11.4. Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдері туындаған жағдайда осындай тәуекелдердің туындауын барынша азайту жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленеді.

11.5. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі қызметті бақылау барысында алынған ақпараттық қауіпсіздік инциденттері туралы мәліметтер біріктіруге, жүйелеуге және сақтауға жатады.

11.6. Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы тосын оқиғалар туралы ақпаратты сақтау мерзімі, егер Қазақстан Республикасының заңдарында ұстап қалудың тағы бір ұзақ мерзімі белгіленбесе, кемінде 5 (бес) жылды құрайды.

11.7. Оператор ақпараттық қауіпсіздік инциденті анықталған сәттен бастап 24 сағаттан кешіктірмей осы оқиғаны, оның себептері мен салдарын жою бойынша шұғыл шаралар қабылдау тәртібін айқындауға тиіс.

11.8. Оператор ақпараттық қауіпсіздік инциденті, қабылданған шаралар және ұсынылған түзету шаралары туралы барлық ақпаратты көрсететін ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін есепке алу журналын жүргізеді.

11.9. Оператор Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне мынадай анықталған ақпараттық қауіпсіздік оқиғалары туралы ақпарат беруге тиіс:

- 1) қолданудағы және жүйелік бағдарламалық қамтамасыз етудегі осал тұстарды пайдалану;
- 2) ақпараттық жүйеге рұқсатсыз қол жеткізу;
- 3) ақпараттық жүйеге немесе деректерді беру желісіне қызмет көрсетуден бас тарту;
- 4) серверді зиянды бағдарламалармен немесе кодпен жұқтыру;
- 5) ақпараттық қауіпсіздікті бақылаудың бұзылуына байланысты электрондық ақшаны және (немесе) ақшаны санкцияланбаған аудару;

- б) төлем ұйымы қызметінің тұрақтылығына қатер төндіретін ақпараттық қауіпсіздік инциденттері.

11.10. Ақпараттық қауіпсіздік инциденттері туралы ақпаратты Оператор Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне мүмкіндігінше қысқа мерзімде, бірақ анықталған сәттен бастап 48 сағаттан кешіктірмей Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген нысан бойынша ақпараттық қауіпсіздік инцидентінің картасы түрінде ұсынуға тиіс. Ақпараттық қауіпсіздіктің әрбір инциденті бойынша ақпараттық қауіпсіздік инцидентінің жеке карточкасы толтырылады.

11.11. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы өңделген инциденттер туралы ақпарат ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралармен және инциденттермен алмасу үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің платформасын пайдалана отырып, электрондық форматта берілуге тиіс.

ХІІ. Оператордың төлем қызметін көрсетуі үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық және жабдықтардың сипаттамасы

12.1. Оператор төлем қызметін OSON арқылы көрсеткенде пайдаланатын бағдарламалық-аппараттық және жабдықтар:

- 1) ақпаратты сенімді сақтау, рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау, деректер базасының тұтастығы және жабдықтың кез келген бөлігінде электр энергиясы толық немесе ішінара ажыратылған жағдайда электрондық мұрағаттар мен деректер базасындағы ақпараттың толық сақталуын қамтамасыз ету;
- 2) бағдарламалық қамтамасыз етуде іске асырылатын, кем дегенде екі қолжетімділікті қамтамасыз ететін енгізу деректеріне, функцияларына, операцияларына, есептеріне көп деңгейлі қол жеткізу: әкімші және пайдаланушы;
- 3) операцияларды орындау және тіркеу үшін қажетті өрістердің енгізілген деректерінің толықтығын бақылау (функцияларды немесе операцияларды барлық өрістерді толық толтырмай орындаған кезде бағдарлама тиісті хабарлама беруді қамтамасыз етеді);
- 4) сұрау салуды үнемдей отырып, осы ақпараттық жүйе үшін анықталатын критерийлер мен параметрлер бойынша ақпаратты іздеу, сондай-ақ ақпаратты кез келген параметрлер бойынша сұрыптау (осы ақпараттық жүйе үшін анықталады) және егер мұндай ақпарат ақпараттық жүйеде сақталуға тиіс болса, алдыңғы күндер үшін ақпаратты қарау мүмкіндігі;
- 5) ақпаратты өңдеу және оны күні мен уақыты бойынша сақтау;
- 6) төлем ұйымдары Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне ұсынатын есептер нысандарын, сондай-ақ орындалған операциялар туралы есептерді автоматтандырылған генерациялау;
- 7) ішкі есепке алу жүйесінің журналдарын жүргізу және автоматтандырылған генерациялау. Бағдарламалық жасақтама журналды толық, сондай-ақ ішінара (көрсетілген күн диапазоны, белгілі бір күн үшін) қалыптастырады;
- 8) есепке алу жүйелерінде сақталатын деректерді резервтеу және қалпына келтіру мүмкіндігі;
- 9) құжаттарды экранға, принтерге немесе файлға шығару мүмкіндігі;
- 10) электрондық құжаттармен алмасу мүмкіндігі;
- 11) ақпараттық жүйеде болып жатқан оқиғаларды мынадай атрибуттармен тіркеу және анықтау: оқиғаның басталу күні мен уақыты, іс-шараны орындаған пайдаланушы, жазбаның идентификаторы, оқиғаның аяқталған күні мен уақыты, оқиға нәтижесі.

12.2. оператор технологиялардың даму деңгейін ескере отырып, аппараттық құралдардың құрамына қойылатын ең төменгі талаптарды анықтайды және белгілейді; веб-қосымшаға арналған аппараттық құралдарға; желіге; қолдау көрсетілген веб-браузерлер үшін. Осы ең төменгі талаптарды Оператор Іскерлік қатынастарды орнату кезінде Мүшелерге жеткізеді. Кез келген

жағдайда бағдарламалық-аппараттық құралдар мынадай ең төменгі талаптарға жауап беруі тиіс:

Баптау	Саны
- HPE DL360 Gen10 серверлік платформасы; - Intel® Xeon® Gold 6148, 20C/40T, 2,4-3,7 ГГц – 2 с., - DDR4 – 128	2
- HPE MSA 2040; - ССД – 1,92 ТБ – 8 дана.	1
- Межсетевой Экран Fortigate 201F - L3 ауыстырып қосқышы - L2 қосқышы	2
Виртуалды машиналар - Осонд - Осондб - Оссан апаче - НАProху	2

Оператор Төлем қызметін көрсету үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық және жабдықтарға қосымша талаптар белгілеуге құқылы.

ХІІІ. Оператордың тәуекелдерді басқару жүйесі туралы ақпарат

13.1. Тәуекелдерді басқару жүйесі - оператордың қаржылық тұрақтылығы мен тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін оның тәуекелдерін уақтылы анықтау, өлшеу, бақылау және бақылау мақсатында Оператор қабылдайтын ұйымдастыру, саясат, рәсімдер мен әдістер жүйесі.

13.2. Тәуекелдерді тиімді басқару мақсатында Оператор тәуекелдерді басқару саясатын әзірлейді, ол тәуекелдердің алдын алу және азайту, тәуекелдерді анықтау, өлшеу, бақылау және бақылау, оларды қолдану тиімділігін бағалау, сондай-ақ барлық ақшалай операцияларды бақылау жөніндегі іс-шараларды әзірлеу және практикалық іске асыру жөніндегі жүйелі жұмыстан тұрады. Осы мақсатта Операторға тәуекелдерді басқару функцияларын орындайтын қызметкер (мұндай қызметкер болмаған жағдайда, директор орындайды) тағайындалады, оның міндеттеріне мыналар жатады:

- 1) тәуекелдерді талдау және бағалау, оның ішінде: тәуекелдерді талдау объектілерін жүйелі түрде анықтау; тәуекелдерді талдау объектілері үшін тәуекелдердің алдын алу және азайту бойынша шаралар қабылдау қажеттігін анықтайтын тәуекел көрсеткіштері; тәуекелдер кезінде болуы мүмкін залалды бағалау;
- 2) тәуекелдер мен ықтимал салдарлардың ықтималдығын ескере отырып, тәуекелдерді басқарудың практикалық шараларын әзірлеу және іске асыру; тәуекелдердің алдын алу және азайту жөніндегі ықтимал іс-шараларды қолдануды талдау.

13.3. Тәуекелдерді анықтау, өлшеу, бақылау және бақылау рәсімдерін әзірлеу кезінде Оператор мынадай факторларды ескереді, бірақ онымен шектелмейді:

- 1) бизнестің көлемі, сипаты мен күрделілігі;
- 2) енгізу ақпараты ретінде пайдалану үшін нарықтық деректердің болуы;
- 3) ақпараттық жүйелердің жай-күйі және олардың мүмкіндіктері;
- 4) нарықтық тәуекелді басқару процесіне қатысатын персоналдың біліктілігі мен жұмыс тәжірибесі.

13.4. тәуекелдерді анықтау, өлшеу, бақылау және бақылау рәсімдері активтердің, міндеттемелердің барлық түрлерін қамтиды; нарықтық тәуекелдің барлық түрлерін және олардың көздерін қамту; ставкаларды, бағаларды және нарықтың басқа да конъюнктурасын қоса алғанда,

нарықтық тәуекел деңгейіне әсер ететін факторлардың өзгеруін тұрақты бағалауға және мониторинг жүргізуге мүмкіндік береді; нарықтық тәуекелді уақтылы анықтауға және нарық конъюнктурасындағы қолайсыз өзгерістерге жауап ретінде шаралар қабылдауға мүмкіндік береді.

13.5. Оператор тәуекелдерін реттеудің негізгі мақсаты оператордың активтері мен міндеттемелерін басқару процесінде қауіпсіздік пен өтімділік көрсеткіштерімен кірістіліктің рұқсат етілген коэффициенттерін сақтау, яғни шығындарды барынша азайту болып табылады.

13.6. Оператордың тәуекел деңгейін тиімді басқару тәуекелді қадағалаудан (мониторингтен) бастап оның құнын бағалауға дейінгі бірқатар проблемаларды шешуі тиіс. Белгілі бір оқиғаға байланысты тәуекел деңгейі Оператордың сыртқы ортасының серпінді сипатына байланысты үнемі өзгеріп отырады. Бұл Операторды нарықтағы өз орнын үнемі нақтылауға, белгілі бір оқиғалардың тәуекелін бағалауға, Клиенттермен қарым-қатынасты қарауға және өз активтері мен міндеттемелерінің сапасын бағалауға мәжбүрлейді. сондықтан оның тәуекелдерді басқару саясатын түзету. Оператордың тәуекелдерді басқару процесі мыналарды қамтиды: тәуекелдерді болжау, олардың ықтимал мөлшері мен салдарын анықтау, олармен байланысты ысыраптардың алдын алу немесе азайту жөніндегі іс-шараларды әзірлеу және іске асыру. Осының бәрі оператордың дамуының барлық мүмкіндіктерін уақтылы және дәйекті пайдалану, сонымен бір мезгілде тәуекелдерді қолайлы және басқарылатын деңгейде сақтай отырып, оператордың тәуекелдерді басқару жөніндегі өз стратегиясын әзірлеуді көздейді.

13.7. Тәуекелдерді басқару мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) ықтимал ысырап көздерін немесе ысырап тудыруы мүмкін жағдайларды болжау, олардың сандық өлшемі;
- 2) тәуекелдерді қаржыландыру, оларды азайтуға экономикалық ынталандыру;
- 3) басшылар мен қызметкерлердің жауапкершілігі мен жауапкершілігі, тәуекелдерді басқару саясаты мен тетіктерінің айқындылығы;
- 4) Оператордың барлық бөлімшелері бойынша тәуекелдерді үйлестірілген бақылау, тәуекелдерді басқару рәсімдерінің тиімділігіне мониторинг жүргізу.

13.8. Тәуекелдерді басқару жүйесі басқару шаралары мен әдістері сияқты элементтермен сипатталады.

13.9. Тәуекелдерді басқару шаралары:

- 1) тәуекелдерді басқарудың ұйымдастыру құрылымын анықтау
- 2) тәуекелдерді басқаруға жауапты тұлғалардың немесе тиісті құрылымдық бөлімшелердің функционалдық міндеттерін анықтау;
- 3) тәуекелдер туралы тиісті ақпаратты Оператордың басқару органдарына хабарлау;
- 4) Оператордың үздіксіз жұмыс істеу көрсеткіштерін анықтау;
- 5) Оператордың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету тәртібін анықтау;
- 6) тәуекелдерді талдау әдістерін анықтау;
- 7) тәуекелдерді басқару үшін қажетті ақпарат алмасу тәртібін анықтау;
- 8) даулы, стандартты емес және төтенше жағдайларда, оның ішінде жүйенің істен шығу жағдайлары кезінде өзара іс-қимыл тәртібін анықтау;
- 9) пайдалану және технологиялық құралдар мен рәсімдерді өзгерту тәртібін анықтау;
- 10) жедел-технологиялық объектілердің, ақпараттық жүйелердің жұмыс істеу сапасын бағалау тәртібін анықтау;
- 11) Оператордың ақпаратын қорғауды қамтамасыз ету тәртібін айқындау.

13.10. Оператордың тәуекелдерді басқару әдістері Оператор қызметінің ерекшеліктерін, тәуекелдерді басқару моделін, төлемдерді клирингтеу және есеп айырысу рәсімдерін, Электрондық ақша және (немесе) қолма-қол ақша аударымдарының санын және олардың сомаларын, сондай-ақ түпкілікті есеп айырысу уақытын ескере отырып айқындалуға тиіс.

Тәуекелдерді басқару әдістері мыналар болып табылады:

- 1) тәуекел деңгейін ескере отырып, Қатысушылардың міндеттемелерінің ең жоғары сомаларын (лимиттерін) белгілеу;
- 2) лауазымды тұлғалардың тапсырмаларды орындау тәртібін басқару;
- 3) мәмілелерді жұмыс күні аяқталғанға дейін реттеу;
- 4) қайтарымсыз банктік кепілдіктерді пайдалану;
- 5) тәуекелдерді басқарудың басқа да тәсілдері.

XIV. Ақшаны жылыстатуға қарсы іс-қимыл және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл

14.1. Оператор, электрондық ақша эмитенті және Төлем карточкаларының эмитенті Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес алаяқтықты, ақшаны жылыстатуды, терроризмді қаржыландыруды және өзге де заңсыз операцияларды анықтау және олардың алдын алу мақсатында ҚБҰЖ-да ұйымдастырушылық және іс жүргізу шараларын қамтамасыз ету және жүзеге асыру жөнінде шаралар қабылдасын. Осы мақсат үшін Оператор Ішкі бақылау ережелерін, оның ішінде Электрондық ақша эмитентінің және OSON қолданатын Төлем карточкалары эмитентінің ережелерін сақтауға міндеттенеді.

14.2. Ақшаны жылыстатуға, терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы Қазақстан Республикасының заңнамасын, сондай-ақ Электрондық ақшамен және төлем карточкаларымен операцияларды жүзеге асыратын ұйымдарға қойылатын өзге де талаптарды сақтау мақсатында Оператор, Электрондық ақша эмитенті және Төлем карточкалары:

14.2.1. идентификациялау рәсімін жүзеге асыру және Қатысушы мен олардың иелері туралы деректерді сәйкестендіруді және тұрақты жаңартуды қоса алғанда, Қатысушыны тиісінше тексеру бойынша шаралар қабылдау;

14.2.2. меншік иелерін және Мүшелерді бақылайтын адамдарды анықтау, сондай-ақ олардың жеке басын тексеру үшін қолда бар шараларды қабылдау;

14.2.3. ақшаны жылыстату және террористік қаржыландыру тәуекелдерін анықтау және бағалау, осы тәуекелдерді құжаттау және оларды азайту жөнінде шаралар қабылдау;

14.2.4. мәмілені жүзеге асырудан бас тарту, іскерлік қатынастарға түсу және Қатысушының тиісті еңбексүйгіштігі үшін шаралар қолдану мүмкін болмаған жағдайда қолданыстағы шараларды тоқтату, сондай-ақ Қатысушылардың күдікті мәмілесі туралы есепті Қазақстан Республикасының арнайы уәкілетті мемлекеттік органына жіберу;

14.2.5. қатысушылардың күдікті мәмілелері туралы есептерді қазақстан Республикасының арнайы уәкілетті мемлекеттік органына, оның ішінде оларды белгіленген тәртіпке сәйкес жасауға талпыныс жасау туралы есептерді олар анықталған күннен кейінгі бір жұмыс күнінен кешіктірмей жібереді;

14.2.6. Қатысушылардың операцияларын террористік әрекетке қатысқан немесе оған күдікті адамдардың тізімімен салыстыру;

14.2.7. дереу және алдын ала хабарламай Қатысушының мәмілесін тоқтата тұруды және (немесе) көрсетілген тұлғалардың тізбесіне енгізілген тұлғалардың Электрондық ақшасын қатыруды жүзеге асырады, сондай-ақ күдікті мәміле туралы хабарламаны Қазақстан Республикасының арнайы уәкілетті мемлекеттік органына жібереді.

14.3. Оператор мынадай операцияларды күдікті операциялар ретінде айқындайды:

14.3.1. Оператордың, электрондық ақша эмитентінің және Төлем карточкалары эмитентінің ішкі бақылау қағидаларында немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында осындай деп танылған күдікті операциялар;

14.3.2. олардың авторлануына күдік тудыратын басқа да операциялар.

14.4. Оператордың Қазақстан Республикасының ақшаны жылыстатуға және терроризмді

қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасына, сондай-ақ Оператордың өзге де ішкі құжаттарына сәйкес өзге де құқықтары мен міндеттері болады.

XV. Құпиялылық

15.1. Қатысушылар ақпаратты аққаннан, жария етуден, рұқсатсыз қол жеткізуден және оны алудың басқа да құралдарынан қорғау және қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға міндетті, олар OSON-да алмасады немесе OSON-ды пайдалануға байланысты Қатысушылар үшін қолжетімді болады.

15.2. Оператор ҚСЖАЕК-нің жалпы қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, сондай-ақ берілетін деректер мен ақпаратты қорғауға жауапты болады.

15.3. Оператор, Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, қатысушылар оған берген барлық ақпарат пен деректерге қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

- 1) мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді;
- 2) ақпарат Клиенттің өтініші немесе келісімі бойынша ашылады;
- 3) ақпарат жасалған шарттардың талаптарын орындау үшін қажетті шамада үшінші тұлғаларға берілуі тиіс;
- 4) ақпаратты беру немесе жария ету Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіпке сәйкес жүзеге асырылады.

15.4. Оператор Электрондық ақша эмитентіне және Төлем карточкасының эмитентіне ҚЖҰЕ-де операцияларды орындау кезінде ақпараттың қорғалуын қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды ұсынуға тиіс. Электрондық ақша эмитенті және (немесе) төлем карточкаларының эмитенті Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті қорғауға жататын ақпараттық қауіпсіздікті, дербес деректерді және өзге де ақпаратты қамтамасыз ету құралдары мен әдістері туралы ақпаратты қорғауды қамтамасыз етуге тиіс.

15.5. Оператор ақпаратты қорғауды қамтамасыз етеді:

15.5.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Төлем қызметін көрсеткен кезде;

15.5.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті қорғауға жататын ақпараттық қауіпсіздікті, дербес деректерді және өзге де ақпаратты қамтамасыз ету құралдары мен әдістері туралы.

15.6. Ұйымдастыру іс-шаралары мен бағдарламалық-аппараттық қорғау құралдарын қоса алғанда, ҚЖҰЖ-да пайдаланылатын бағдарламалық-аппараттық құралдарға рұқсатсыз қол жеткізудің алдын алу құралдары мен шаралары ақпаратты қорғаудың барабар деңгейін және оның құпиялылығын сақтауды қамтамасыз етеді.

15.7. ҚСЖАЕК-де қолданылатын ақпаратты қорғау және қауіпсіздік рәсімдері оператордың жауапкершілігі шегінде операциялардың барлық кезеңдерінде ақпаратты үздіксіз қорғауды қамтамасыз етеді, оның ішінде:

15.7.1. OSON-ды пайдалану кезінде пайда болатын электрондық хабарлардың бұрмалануын және (немесе) мазмұнының өзгеруін анықтау;

15.7.2. ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ету және осы ақпараттың тұтастығын қамтамасыз ету;

15.7.3. ҚСЖАЕК қолданумен байланысты оқиғаларды тергеу кезінде дәлелдемелер ұсыну.

15.8. Ақпарат, оның ішінде Қатысушылар үшін ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі ұсынымдар Оператордың веб-сайтында орналастырылады.

15.9. Әрбір мүше өзінің аутентификациясы туралы деректерді, құпия сөзді, кодты, нөмірді және оған OSON берген басқа да деректерді қорғау жөнінде өз бетінше шаралар қабылдауға тиіс, олардың көмегімен ОЖЖ-ға рұқсатсыз қол жеткізу және (немесе) пайдалану жүзеге асырылуы мүмкін.

15.10. Мүше өзінің деректерін үшінші тұлғаларға берген, оларға әдейі электрондық әвитке немесе банк шотына қол жеткізуді қамтамасыз еткен немесе мүшенің деректерінің құпиялылығын

өзге де түрде бұзған жағдайда, Оператор Мүше алдында жауапкершілікке тартылмайтынын мойындайды.

15.11. Клиент аутентификация деректері жоғалған жағдайда Оператор ықтимал салдарлар үшін жауап бермейтінін мойындайды.

15.12. Тараптар аутентификация деректерінің үйлесімін қатысушының ҚСЖАЕК-де мәмілелерді жүзеге асыру құқығын растау үшін қажетті және жеткілікті шарт болып табылатын қолжазба қолының баламасы деп таниды.

15.13. Клиент Өзінің Е-әмиянын және(немесе) Қатысушының клиенттің аутентификация деректерін жоғалтуы салдарынан туындаған Жеке шотын пайдалану тәуекелдері туралы Операторға дереу хабарлауға міндетті.

XVI. Қатысушылар арасындағы даулар мен талаптарды шешу тәртібі

16.1. Қатысушылар арасындағы ҚСЖАЕК пайдаланумен операцияларды жүзеге асыруға байланысты талаптар Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) олардың арасында жасалған келісімдерде белгіленген тәртіппен шешілуге тиіс.

16.2. Оператор Қатысушылардың даулы жағдайлар, оның ішінде Клиенттер мен басқа Да Қатысушылар арасындағы өзара іс-қимыл мәселелері бойынша сұрау салуларын қарайды.

16.3. Қағидалармен және (немесе) тиісті келісімдердің талаптарымен тікелей реттелмеген барлық даулы және (немесе) даулы жағдайларды шешу Операторға сұрау салу жіберу арқылы жүзеге асырылады.

16.4. ҚЖҰ техникалық және ақпараттық қамтамасыз ету қызметіне телефон арқылы хабарласу және (немесе) оператордың веб-сайтындағы кері байланыс нысаны арқылы хабарламалар жіберу Операторға талап қоюмен жүгіну деп танылмайды және (немесе) дауларды сотқа дейін реттеу ретінде бағаланады.

16.5. Клиент операторға кез келген нысанда жасалған жазбаша өтінішпен жүгінуге және туындаған даулы жағдайды мынадай тәсілдердің бірімен көрсетуге құқылы:

16.5.1. сұрау салуды Операторға пошта арқылы жіберу;

16.5.2. сұрау салуды Оператордың электрондық поштасына жіберу;

16.5.3. Оператордың орналасқан жері (заңды мекенжайы) бойынша өзінің курьерлік қамтамасыз етілуімен Бірге Оператордың кеңсесіне жеке өтініш.

16.6. Сұрау салуды қарау мерзімі **бір айлық мерзімнен** аспауға тиіс, Оператор көрсетілген мерзімнің аяқталуынан кешіктірмей Клиенттің сұрау салуына жазбаша жауап беруге міндетті.

16.7. Оператор Даулы және (немесе) қақтығыс жағдайларына қатысты барлық өтініштер ең алдымен Операторға жіберілетіні туралы Клиентке хабарлайды, ол Даулы және (немесе) даулы жағдайдың Оператордың жауапкершілігінен тыс екендігі және (немесе) басқа Қатысушыға тиісті сұрау салуды жіберу қажеттігі туралы Клиентке хабарлайды.

Оператор Қатысушылар арасындағы даулар мен талаптарды шешу процесін бақылайды.

16.8. Кез келген дау, егер ол сотқа дейінгі реттеу рәсімінде шешілмесе, Оператордың тіркелген жері бойынша Қазақстан Республикасының сотында түпкілікті шешілуге тиіс.

XVII. Оператордың Тапсырыс берушіге қызмет көрсетуді тоқтатуы

17.1. Клиент өзінің жеке шотын және (немесе) бағдарламалық өнімдерін, өнімдерін және (немесе) ҚЖҰ-ның басқа да қызметтерін жою жолымен кез келген уақытта OSON қызметтерін пайдаланудан бас тартуға құқылы.

Клиент оператордың веб-сайтындағы және (немесе) OSONTM мобильді қосымшасындағы жеке тіркелгіні жойған кезде Оператор Клиенттің жеке шотын жою туралы бұйрық жасайды.

17.2. Егер Клиент OSON-ды пайдаланбаса және он екі ай бойы **Электрондық ақша мен қолма-қол ақшаның қозғалысы болмаса**, Оператор осындай Клиентпен шартты (жария

ұсынысты) бұзуға және өзінің Жеке шоты мен Е-эмшесін дербес жоюға құқылы.

OSON функционалын қалпына келтіру үшін Клиент қайта тіркелуі тиіс.

XVIII. Қатысушылардың жауапкершілігі

18.1. Қатысушылардың жауапкершілігі жасалған шарттардың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес белгіленеді.

18.2. Электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкаларының эмитенті Қатысушылар мен Оператор алдында жасалған келісімдердің талаптарына сәйкес Өздерінің ҚЖҰЕ бойынша міндеттемелері шегінде өздерінің жауапкершілігіне тартылады.

18.3. Электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкаларының эмитенті Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы заңнамасының талаптарын сақтау үшін ғана жауапты болады.

18.4. Қатысушының аутентификация деректерін және (немесе) оның ұтқыр немесе өзге де техникалық құралдарын пайдалануға байланысты емес ҚЖҰЕ-нің жұмысына кедергі келтіруге бағытталған үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері кезінде Оператор Қатысушының шығындары үшін клиенттің Е-әмиянындағы электрондық ақша сомасы шегінде осындай әрекеттер басталған сәтте жауапты болады.

18.5. Электрондық ақша эмитенті немесе Төлем карточкасының эмитенті ҚҚЖЖ жұмысында істен шыққан және қателіктер болған және Оператордың кінәсі дәлелденген жағдайда, Оператор электрондық ақша эмитентінің және Төлем карточкасы эмитентінің осындай істен шығу сәтіндегі ақша эмитенті мен Төлем карточкасы эмитентінің комиссиялық сыйақысын құратын Қаражат сомасы шегіндегі шығыны үшін жауапкершілікке тартылады.

18.6. Электрондық ақша эмитентінің және (немесе) Төлем карточкасы эмитентінің қызметін ҚЖҚ-да тоқтата тұру қажет болған жағдайда, Оператор Электрондық ақша эмитенті мен Төлем карточкасы эмитентінің қызметін Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзуына байланысты олардың қызметін тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, осы жағдай туралы алдын ала үш жұмыс күнінен кешіктірмей алдын ала хабардар етуге міндеттенеді. Жасалған шарттың талаптары мен тәртібі.

18.7. Оператор өзі ұсынған байланыс деректерін пайдалана отырып, Электрондық ақша институтына және (немесе) Төлем карточкасының эмитентіне жүгінбеген жағдайда, егер ол Электрондық ақша мекемесін және (немесе) Төлем карточкасының эмитентін хабардар етпеу Оператордың кінәсінен болып табылмайтынын дәлелдей алса, Оператор электрондық ақша мекемесінің және (немесе) Төлем карточкасы эмитентінің қызметін тоқтата тұру салдары үшін жауапкершілікке тартылмайды.

18.8. Оператор, электрондық ақша эмитенті және Төлем карточкаларының эмитенті басқа Қатысушылар алдында олардың деректерін Мүшелер үшінші тұлғаларға берген, олардың Е-эмкесіне, жеке шотына немесе банк шотына әдейі қол жеткізуді қамтамасыз еткен не Қатысушы деректердің құпиялылығын өзге де бұзған жағдайда жауапты болмайды.

18.9. Оператор Клиенттің Е-әңгімелестігі бойынша электрондық ақша қалдығының және Төлем карточкасындағы қаражаттың сомасынан аспайтын сома шегінде Клиент алдында жауапты болуға тиіс.

18.10. Оператор ТЖҚ-ның уақытша жұмыс істемейтіндігі, Оператордың кінәсінен болған бағдарламалық-аппараттық құралдардың жұмыс істеуіндегі істен шығулар мен қателіктер үшін жауап бермейді және бұл жағдайда Қатысушылардың ЖТҚ және (немесе) оның жекелеген қызметтеріне қол жеткізу мүмкін еместігіне байланысты ықтимал шығындары үшін жауап бермейді.

18.11. Оператор Қатысушылардың ҚЖҰЖ жұмыс істеуін және (немесе) OSON қызметтеріне қол жеткізуін қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық құралдарға қол жеткізбеуі үшін жауап бермейді және қатысушылардың осыған байланысты шығындары үшін жауап бермейді.

18.12. Оператор Қатысушылардың операторға дұрыс емес ақпарат беруі нәтижесінде және

(немесе) олар өздерінің құқықтары мен міндеттемелерін ҚЖҰЕ-де жүзеге асырған кезде олардың шығындары үшін жауапкершілікке тартылмайды.

18.13. Ешбір жағдайда Оператор Қатысушылардың жоғалтқан пайдасы үшін жауапкершілікке тартылмайды.

18.14. Аутентификация деректері жоғалған, Клиенттің OSON-ға кіруіне тосқауыл қоятын пароль жоғалған немесе салдары Клиентпен жеке байланысын орнатпай жою мүмкін болмайтын басқа да оқиғалар кезінде Оператор клиент алдында ықтимал шығындар және электрондық эмгерді және (немесе) OSON-дағы Жеке шотты одан әрі пайдалану мүмкін еместігі үшін жауап беруге жатпайды.

18.15. Егер Клиент Оператор белгілеген тиісті құжаттарды ұсынса, Клиенттің электрондық әминетке және (немесе) жеке шотқа жататындығын растау мүмкін болады.

18.16. Қатысушылар Ережеде көзделмеген өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, олар келісімдер мен Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жауапты болады.

18.17. Дауларды сотқа дейін реттеу тәртібі Оператор мен Қатысушылар арасындағы келісімдерде көзделген.

XIX. Форс-мажор

19.1. Форс-мажорлық мән-жай мемлекеттік органдар мен ұйымдардың, соғыстардың, азаматтық толқулардың, эпидемияның және т.б. шешімімен тікелей немесе жанама түрде туындаған форс-мажорлық жағдайлардың туындауын білдіреді, ол пайда болғаннан кейін Қатысушылардың Қағидалар мен жасалған шарттардың талаптарын орындауы мүмкін емес.

19.2. Барлық Қатысушылар өзара міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер оларды орындамау форс-мажорлық мән-жайлардың салдарынан болған болса, олардың Қағидаларға қосылуына дейін алдын алу немесе алдын ала болжау мүмкін болмады.

19.3. Форс-мажорлық мән-жайлар күшінде болған Қатысушы бұл туралы Операторға (ал Операторға қатысты мұндай жағдайлар туындаған жағдайда - барлық басқа Қатысушыларға) осы жағдайлар туындаған және (немесе) тоқтатылған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей Оператордың веб-сайтында немесе бұқаралық ақпарат құралдары арқылы тиісті ақпаратты жариялау жолымен хабардар етуге тиіс.

19.4. Хабарламада белгіленген форс-мажорлық мән-жайларды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті орган растауға тиіс.

19.5. Егер Қатысушы форс-мажорлық жағдайлардың әсеріне сілтеме жасай отырып, 21.3-тармақтарда көзделген тәртіппен осындай жағдайлардың туындағаны туралы басқа Қатысушыны хабардар етпесе, және Ереженің 21.4-тармағында мұндай Қатысушы осы Ережеде көзделген өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда осы мән-жайлардың әрекетіне сілтеме жасау құқығынан айырылады.

XX. Қорытынды ережелер

20.1. Қағидалармен және Оператордың ішкі құжаттарымен реттелмеген мәселелер Қатысушылармен жасалған келісімдердің ережелерімен және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

20.2. Оператордың **веб-сайтында орналастырылған шарт шаблондарының мазмұны** түпкілікті болып табылмайды және қажет болған жағдайда, контрагенттермен келісім бойынша Қағидаларға өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізбей өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін.

20.3. Қағидалардың талаптары барлық Қатысушылар үшін міндетті болып табылады. Қағидалар талаптарын орындамағаны және тиісінше орындамағаны үшін Қатысушылар Қазақстан Республикасының заңнамасына және жасалған шарттардың талаптарына сәйкес жауапты болады.

20.4. Қағидалардың жекелеген ережелері Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келген жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті ережелері қолданылады. Ереженің жекелеген ережелерінің жарамсыздығы оның басқа ережелерінің және тұтастай Ереженің жарамсыздығына әкеліп соқпайды.

20.5. Ереже Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттелуге, түсіндірілуге және пайдаланылуы тиіс.

XXI. Өтпелі ережелер

21.1. Төлем ұйымы мәртебесін алған күннен бастап және Төлем қызметін көрсету басталғанға дейін Оператор:

21.1.1. Оператордың веб-сайтының жұмыс істеуі;

21.1.2. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау.
