

КЕЛІСІМ, БЕРУ, ПАЙДАЛАНУ ЖӘНЕ САТЫП АЛУ «НҰРБАНК» АҚ ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША (ЖАЛПЫҒА ҚОЛЖЕТІМДІ ҰСЫНЫС)

Осы Ұсыныс «OSON әмбеті KZ» электрондық ақша жүйесі шеңберінде «Нұрбанк» АҚ-ның электрондық ақшасын шығару, пайдалану және сатып алу туралы келісімді (бұдан әрі «Оферта» және/немесе «Келісім» деп аталатын) жасасу шарттары мен шарттарын қамтиды.

Осы Ұсыныста көрсетілген іс-әрекеттерді орындау жеке тұлғаның осы Ұсыныста белгіленген шарттарда, тәртіппен және көлемде Келісім жасасуға келісімінің растамасы болып табылады.

Ұсыныстың төменде баяндалған мәтіні Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 395-бабына сәйкес келісім жасасу үшін жеке тұлғаларға жолданған «Нұрбанк» АҚ ресми жария ұсынысы болып табылады. Келісім жасалған болып саналады және жеке тұлға осы Ұсыныста көзделген іс-әрекеттерді орындаған сәттен бастап күшіне енеді және жеке тұлғаның осы Ұсыныстың барлық шарттарын қосылу шарттарына қандай да бір ерекшеліктер немесе шектеулерсіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді.

Терминдер мен анықтамалар:

Ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы келісімнің талаптары Клиенттің абоненттік нөмірді пайдалана отырып, дауыстық қоңырауларды қабылдау және өңдеу мүмкіндігін қарастыратын ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы келісімнің шарттары клиентке абоненттік нөмірді пайдалана отырып, дауыстық қоңырауларды қабылдау және өңдеу мүмкіндігін қарастыратын болады. сондай-ақ SMS-хабарламаларды қабылдау және жіберу.

Авторизация Клиент енгізген аутентификация деректерін талдау және салыстыру процесін білдіреді, оның нәтижелері бойынша Тапсырыс берушінің Жүйенің қызметтеріне қол жеткізуге құқығы бар-жоғы анықталады. Авторизацияны Жүйелік оператор Жүйелік оператордың бағдарламалық-аппараттық құралдары пайдаланыла отырып жүзеге асырады.

Агент Банк атынан әрекет ететін Оператормен жасалған келісім негізінде оны кейіннен жеке тұлғаларға сату үшін Банктен және Клиенттерден E-Money сатып алуды жүзеге асыратын Жүйеге қатысушы болып табылады.

Ұсынысты қабылдау - жеке тұлғаның Ұсыныстың шарттарын қабылдауы және Офертада белгіленген тәртіппен және көлемде Келісім жасасуы.

Аутентификация деректері Клиенттің бірегей атауын (пайдаланушыны/логинді), Интернеттен және/немесе Терминал арқылы және/немесе мобильді қосымша арқылы Жүйеге қол жеткізу және Клиенттің E-Әмбетінің балансы шеңберінде транзакцияларды орындау үшін пайдаланылатын парольді және/немесе PIN кодын білдіреді. Аутентификация деректері Клиент жүйеде тіркелген сәтте Клиентке тағайындалуы тиіс.

E-Wallet Balance - Банктің Клиент алдындағы міндеттемелерінің сомасы, оның шеңберінде Тапсырысшы Банкке Төлемшінің пайдасына E-Money пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру туралы талап қоюға құқылы.

«Банк – «Нұрбанк» АҚ электрондық ақшаны шығарады және сатып алады және «OSON әмиян KZ» электрондық ақша жүйесі аясында клиенттер жүзеге асырған төлемдер бойынша есеп айырысуды қамтамасыз етуге міндеттенеді.

Электрондық ақшаны беру - Банктің жеке тұлғаларға – Клиенттерге және/немесе Агенттерге олардың номиналды құнына тең ақша сомасына айырбастау арқылы электрондық ақша беруін көздейтін операция.

Ақша – ақша бірлігі – теңге, ол қазақстан Республикасының барлық аумағында номинал құны бойынша қабылдануы тиіс, оларды пайдалану қолма-қол ақша және қолма-қол ақшасыз төлемдер түрінде жүзеге асырылатын заңды тендер болып табылады.

Келісім осы Ұсыныстың ажырамас бөлігі болып табылатын Appendices және Addenda-мен осы Ұсыныстың мәтінін білдіреді.

Электрондық ақшаны пайдалану – Электрондық ақшаға меншік құқығын берумен байланысты азаматтық-құқықтық мәмілелер және(немесе) өзге операциялар бойынша төлемдерді жүзеге асыру мақсатында Жүйенің иесі – Клиенттің/Агенттің Жүйенің басқа Қатысушысына электрондық ақшаны аударуы.

Клиент/Пайдаланушы - Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес толық құқық қабілеттілігі бар, Ұсынысты қабылдау жолымен Келісім жасасуға бағытталған анық емес іс-әрекеттер жасаған, Банкке Е-Money шығару туралы өтініш берген және Клиенттің Е-Әмиян балансын толықтыру және/немесе Е-Money-ды пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру мақсатында оны пайдалану үшін Е-Әмиянға қол жеткізу мүмкіндігі бар жеке тұлға және/немесе Электрондық ақшаны сатып алу, сондай-ақ Агенттен Электрондық ақшаны сатып алу және сол арқылы Банкке осы Ұсыныста көзделген тәртіппен төлемдерді жүзеге асыру туралы талап қою құқығы бар.

Келісім жасасуға өзінің келісімін/еркін білдірген адамның іс-әрекеті анық емес іс-әрекеттер болып табылады.

Электрондық ақшаның санкцияланбаған шығарылымы - Электрондық ақшаны Банк емес, Жүйеге қол жеткізген басқа (үшінші тұлға) электрондық эмжаздарға есептеу жолымен жеке тұлғаларға электрондық ақша беруін көздейтін операция, мысалы, электрондық ақша шығаруды (Банктің білмеуімен және Банксіз клиенттерден электрондық ақша сатып алу үшін ақша алусыз), алаяқтықтың барлық түрлерін немесе Жүйенің жұмыс істеуін бұзуды көздейтін операция.

Саудагер - банкпен жасалған келісімнің шарттарына сәйкес клиенттерден алынған/көрсетілген тауарлардың/көрсетілетін қызметтердің орнына Электрондық ақшаны қабылдайтын және банкке қабылданған төлем мөлшерінде ақша талап етуге құқығы бар заңды тұлға және/немесе дара кәсіпкер.

Дербес деректер - банк электрондық, қағаз және (немесе) өзге де материалдық тасығыштарда жазып берген Клиенттің нақты немесе анықталатын мәліметтері, атап айтқанда: Клиенттің тегі, аты және патроникасы (егер заңда немесе ұлттық кеденнен өзгеше туындамаса), оның жеке басын куәландыратын құжаттың деректемелері, абоненттік нөмірі, ЖСН, Электрондық әмиянның нөмірі, сондай-ақ белгілі бір Клиентке қатысты кез келген басқа да мәліметтер.

Төлем - Клиенттің операциялардың мынадай түрлерінің кез келгенін орындауы:

- Электрондық ақшаның номиналды құнын банкке/агентке оны сатып алу сәтіне төлеу;
- Банктің ақша алу және/немесе оны қолма-қол ақшасыз ақшаға айырбастау мақсатында оны кейіннен Төлем алушының пайдасына аударып сатып алу үшін электрондық ақша ұсынуы;
- Электрондық ақшаны пайдалана отырып алынған/көрсетілген тауарлар/көрсетілетін қызметтер үшін төлемдерді жүргізу.

Электрондық ақша жүйесінің операторы/Жүйелік оператор/Оператор – «OSON төлемдері» ЖШС, электрондық ақшаны пайдалана отырып операцияларды жүргізу кезінде пайда болған ақпаратты жинауды, өңдеуді және беруді қоса алғанда, OSON әмиян kz электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін төлем ұйымы, сондай-ақ электрондық ақшаның эмитенті (эмитенттері) Банкпен жасалған келісімге сәйкес электрондық ақша жүйесінің жұмыс істеу қағидаларын айқындайды;

Рауе – Заңды тұлға, дара кәсіпкер және (немесе) Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес толық құқықты және құқық қабілеттілігі бар жеке Клиент, оның пайдасына Клиент/Агент/Көпес Электрондық ақшаны пайдалана отырып Төлемді жүзеге асырады.

Ереже – «OSON әмбеті KZ» электрондық ақша жүйесінің ережесі, Осы Ұсынысқа сәйкес Банктің Клиентке Қызмет көрсетуді жүзеге асыру/көрсету процестері мен тәртібін сипаттайтын Жүйелік оператордың ішкі ережелері.

Электрондық ақшаны сатып алу - Эмитент Банк шығарған, Банкке берілген немесе Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларда сатып алуға жататын электрондық ақшаны айырбастау жөнінде оның номиналды құнына тең ақша сомасына жүргізілетін операция.

Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру туралы бұйрық - Клиенттің Төлем алушыға электрондық ақша аудару туралы нұсқауын, ақшалай талап сомасын және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген нормаларға сәйкес жасалған электрондық байланыс

арналары арқылы техникалық құралдарды пайдалана отырып берілетін төлем алушының ақша алуы үшін негіз болып табылатын құжаттың деректемелерін қамтитын электрондық түрдегі құжат.

Electronic Money System/System — электрондық ақша жүйесі операторының Банкпен және (немесе) электрондық ақша ұстаушылармен өзара іс-қимылы арқылы Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдер мен басқа да операцияларды жүзеге асыруды қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық, құжаттамалық және ұйымдастырушылық-техникалық шаралардың жиынтығы болып табылатын «OSON әмбеті KZ» электрондық ақша жүйесі;

Келісімнің Тараптары (Тараптар) - Банк пен Тапсырыс берушінің атынан әрекет ететін Оператор.

Банктің тарифтері - Банктің веб-сайтында орналастырылған мөлшерде Банк төлейтін электрондық ақшаны (оның ішінде қосымша қызметтер үшін басқа да алымдарды) шығарғаны және сатып алғаны үшін комиссиялық сыйақылар.

Терминал түрлі типтегі бағдарламалық-аппараттық кешендерді, оның ішінде поз-терминалдарды (мамандандырылған Сату пункті кассаларын), стационарлық жабдықты, жылжымалы қалта құрылғыларын, портативті терминалдар мен кассаларды, сондай-ақ Интернет желісіндегі Операцияларды авторландыру жөніндегі есеп айырысу веб-серверін (төлем шлюзі) білдіреді.

Төлем қабылдау пункті Банктің және/немесе Агенттің және/немесе Көпестің Банктің және/немесе Агенттің және/немесе Көпестің уәкілетті өкілінің қатысуымен төлемдерді қабылдайтын бөлімдерін білдіреді.

Сервис – Оператор осы Ұсыныс шеңберінде Клиентке ұсынатын, агенттің клиентке шығаруды, сатуды, Клиенттен сатып алуды, Төлемдерді жүзеге асыру кезінде электрондық ақшаны пайдалануды және сатып алуды жүзеге асырудан тұратын Клиентке көрсететін қызмет. Электрондық ақша иелеріне электрондық ақшаны сату және Пайдаланушылардан электрондық ақша сатып алу бөлігінде Банк атынан қызмет көрсетуді Агенттер жүзеге асырады.

Жүйеге қатысушылар - Келісімнің Тараптары (Клиент және Банк/Оператор), сондай-ақ электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру процесіне тікелей қатысатын басқа да тұлғалар, олар жасалған келісімге сәйкес "OSON әмияны KZ" электрондық ақша жүйесі шеңберінде Электрондық ақшаны аударуға, қабылдауға, пайдалануға, сатып алуға немесе сатуға құқылы немесе міндеттеме алады.

Электрондық ақшаны шығаруға арналған электрондық түбіртек (электрондық түбіртек) - электрондық ақшаны беру кезінде Клиенттің Е-әмиянының интерфейсіне орналастырылған, мазмұнын Оператордың интернет-ресурсында да табуға болатын, Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген міндетті деректемелері бар электрондық ақшаны беру кезінде осы Ұсынысқа 1-қосымшада белгіленген нысан бойынша автоматты түрде қалыптастырылған электрондық құжат.

Электрондық ақша - Электрондық нысанда сақталатын және Жүйеде есеп айырысуды жүзеге асыру кезінде байланысты шығыстарды төлеу және төлеу құралы ретінде пайдаланылатын Клиент алдындағы Банктің сөзсіз және қайтарымсыз ақшалай міндеттемесі. Келісім бойынша берілген электрондық ақшаны Банк жүзеге асырады. Келісім бойынша берілген электрондық ақшаны Клиент Төлем алушының пайдасына төлемдерді жүзеге асырған және онымен байланысты шығыстарды төлеген кезде ғана пайдалана алады.

«OSON әмияны KZ» /Электрондық әмметхана – бағдарламалық-аппараттық құралдар жиынтығын (оның ішінде, бірақ олармен шектелмей: веб-интерфейс, планшеттік компьютерлерге арналған мобильді қосымшалар мен қосымшалар және т.б.), Клиенттің/Агенттің электрондық ақшасын сақтауды және/немесе қол жеткізуді қамтамасыз ететін Жүйедегі Клиенттің/Агенттің аккаунты:

- Төлемдерді оларды пайдалана отырып жүзеге асыру мақсатында Электрондық ақшаға клиент. Клиенттің Е-Әмбетін тіркеу тәртібі осы ұсыныспен айқындалады. Тапсырыс беруші бір абоненттің нөміріне бір Е-әмолеттен аспайтын бір рет тіркелуге құқылы;
- Е-Money агенті Банкпен Е-Money сатып алу, оны сатып алу, сондай-ақ Е-Money-ды Пайдаланушыларға сату бойынша іс-қимылдар жасау мақсатында.

Сәйкестендіру - Клиенттің жеке қатысуымен қызмет алу құқығын бір мәнді растау және жеке басын куәландыратын құжатты ұсыну мақсатында немесе банкаралық ақша аудару жүйесінің жедел

орталығынан алынған қолда бар көздерден алынған ақпарат негізінде қашықтықтан сәйкестендіру жолымен немесе оңайлатылған сәйкестендіру жолымен Клиенттің жеке басын анықтаудан тұратын Шарттар мен шарттарда көзделген рәсім.

Банктің интернет-ресурсы интернет-ресурс болып табылады, ол интернет-ресурста электрондық пошта мекенжайы бойынша орналасқан: www.nurbank.kz.

Оператордың веб-сайты – Интернет – интернет желісінде электрондық пошта мекенжайы бойынша орналасқан ресурс: www.oston.kz.

1, Келісімнің мәні

1.1, Осы Ұсыныста көзделген анық емес іс-қимылдарды орындау арқылы клиент осы Ұсынысқа қосылу жолымен жасасқан Келісімнің мәні осы Келісім бойынша Клиентке Банк атынан Оператордың Қызмет көрсетуі болып табылады.

1.2, Оператордың Келісім бойынша қызмет көрсетуді тиісінше көрсетуі үшін Клиент Қазақстан Республикасының заңдарымен және Ережемен белгіленген шектеулерден аспайтын мөлшерде Е-эмгелектің сальдосын толықтыруға тиіс.

1.3, Осы Ұсыныс бойынша Клиентке қызмет көрсету нәтижесі:

1.3.1. Банктің электрондық ақша шығаруы және/немесе

1.3.2. Клиенттің Электрондық ақшаны пайдалануын шектеуді қоса алғанда, Электрондық ақшаны пайдалануы (операцияларды орындау);

1.3.3. Банк шығарған электрондық ақшаны оның номиналды құнына тең ақша сомасына айырбастау жолымен электрондық ақшаны сатып алу.

Егер Тапсырыс беруші Келісімнің қолданыс мерзімі ішінде Е-Money-ды пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыра алмаса, Клиентке көрсетілетін қызмет нәтижесі Банктің Клиенттің пайдасына Е-ақшаны беруі/сатуы және оны Е-әмиян балансында көрсетуі (Банктің тарифтеріне сәйкес Е-ақша шығаруға байланысты қызметтерді көрсеткені үшін Банкке тиесілі комиссияны шегергенде немесе Оператордың терминал арқылы қолма-қол ақшаны қабылдауы үшін (егер бұл жағдайда) болады банк атынан әрекет ететін Оператордың пайдасына Тапсырыс беруші салған ақша сомасын инкассациялау.

2, Қызмет көрсету тәртібі. Электрондық ақшаны пайдалану тәртібі

2.1, Тапсырыс беруші Е-ақшаны сатып алу және Е-әмбет балансын толықтыру мақсатында Банктің/Агенттің пайдасына ақша салу жолымен Қазақстан Республикасының заңнамасында және Қағидаларда белгіленген шектен аспайтын мөлшерде ақша салуға тиіс:

- а) Агент терминалы арқылы;
- б) Төлем қабылдау пункті арқылы;
- в) басқа е-әңгіме балансын кәдеге жарату;

е) банк карточкасы бойынша төлем.

Банктің/Оператордың Келісімнің осы тармағына сәйкес Е-Money сатып алу үшін Клиент салған ақшаны алуын растау Клиенттің Е-Wallet интерфейсінде электрондық түбіртектің пайда болуы/түсуі болып табылады. Бұл жағдайда Е-Money клиенттің Е-әңгімелестігінде Е-ақшаның қолда бар сомасы туралы ақпаратты көрсетілген сәттен бастап Банк/Агент сатқан деп танылады. Осы тармақтың ережелері электрондық ақшаны рұқсатсыз шығару жағдайларына қолданылмайды.

2.2, Осы Ұсыныстың шарттары туралы Келісім жасалған сәттен бастап және Клиент 2.1-тармақтың ережелеріне сәйкес Банктің/Агенттің пайдасына ақша төлеуді жүзеге асырады. Осы Ұсыныстан және Клиенттің Е-Ақшаны алуынан Банк Келісімнің шарттарына сәйкес оның номиналды құнына сәйкес теңгемен өзі шығарған Е-Ақшаны өтеу, сондай-ақ Клиентке қызмет көрсету жөніндегі сөзсіз және қайтарымыз ақшалай міндеттемені өзіне алады. Қызмет көрсетуді тиісінше көрсеткені үшін Банк Банктің тарифтеріне сәйкес Банкке/Агентке тиесілі комиссиялық сыйақы шегеріліп, бірақ 2.1.-тармақтың ережелерінде белгіленген сомадан аспайтын мөлшерде Клиент бұрын депозитке салған ақша сомасын (және сату үшін Агент) шығаруға (және Сатуға агент) міндеттенеді және Е-Әмиянның балансында көрсетуге міндеттенеді. осы Ұсыныстың ішінде. Бұл ретте Агент төлемді жүзеге асырғаны үшін комиссиялық алым алуға құқылы (бұдан әрі - Агенттің комиссиясы деп аталады). Осы келісімді жасасудың шарттары мен тәртібін Агент өз бетінше айқындайды.

2.3, Клиенттің осы Келісім жасалған сәттен бастап туындайтын талап ету құқықтарын Клиент үшінші тұлғаларға бере алмайды.

2.4, Оператордың/Банктің Тапсырыс берушіге көрсететін қызметі мыналарды қамтиды:

2.4.1. Клиент осы Ұсыныстың шарттарына сәйкес Е-әмиян жүйесінде тіркелгеннен кейін Е-Money-ды сатып алуды Клиент Сатып алынған Е-Ақшаның номиналды құнына баламалы мөлшерде (Банктің/Агенттің (егер бар болса) комиссиялық сыйақысын шегергенде) Келісімде көзделген кез келген тәсілмен Банктің/Агенттің пайдасына ақша салу жолымен жүзеге асырады. Бұл жағдайда

Клиент E-Money-ды Агенттің E-Wallet Сальдосынан (Клиент депозитке салған қолма-қол ақша сомасына баламалы сомада) есептен шығару және оны Клиенттің E-Wallet балансына аудару жолымен Агенттен E-Money сатып алады;

2.4.2, Электрондық ақшаны пайдалануды Клиент:

- Жүйе шеңберінде Жүйе мүшелері арасында электрондық ақша айырбастау немесе клиенттің осындай операцияларға қатысушыларды сәйкестендіру жөніндегі талаптарды сақтай отырып, Электрондық ақшаны Жүйенің басқа Қатысушысына аударуы;

- Клиенттің электрондық ақшаны осындай операцияларға қатысушыларды сәйкестендіру жөніндегі талаптарды сақтай отырып, Электрондық ақша төлем құралы ретінде әрекет ететін азаматтық-құқықтық мәміле бойынша төлем ретінде Жүйенің басқа Қатысушысына аударуы;

2.4.3, E-Money тек анықталған Клиентке банктің E-Money сатып алуға арналған электрондық өтінімде Тапсырыс берушінің банктік шотына сым беру жолымен сатып алынуға тиіс.

2.5, Электрондық ақшаны пайдалану мынадай тәсілдердің бірімен жүзеге асыру:

2.5.1, Осы Ұсыныстың шарттарында жасалған Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде Кез келген уақытта Тапсырысшы Операторға Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру туралы өкімді табыс етуге тиіс, осылайша Операторға/Банкке мынадай операцияларды орындауға өкім береді:

2.5.1.1, Банктің интернет-ресурсында орналастырылған Тарифтерге сәйкес Электрондық ақшаны шығаруға/сатуға, пайдалануға және сатып алуға байланысты қызметтер көрсеткені үшін Банкке тиесілі комиссиялық сыйақы төлеу (ол болған жағдайда).

2.5.1.2, Төлемді Клиент (осы Ұсыныстың 3.1.5-тармағы) көрсетілген деректемеге сәйкес Төлем алушының пайдасына жүзеге асыру.

2.5.1.3, Клиенттің Банкке берген талаптарының жалпы сомасы (осы Ұсыныстың 2.5.1.1. және 2.5.1.2-тармақтары) E-эмолет балансының қолда бар қалдығынан аспауы тиіс.

2.5.1.4, Тапсырыс беруші Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру туралы бұйрықта көрсетілген мәліметтердің дұрыстығы үшін жауапты болады және Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру туралы бұйрықта қате деректер көрсетілген жағдайда Банктің Келісім бойынша өз міндеттемелерін тиісінше орындамауына байланысты Банкке қандай да бір талаптар қоюға құқығы жоқ.

2.5.1.5, Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру туралы бұйрықты Клиент Оператордың бағдарламалық-аппараттық құралдарын пайдалана отырып, E-эмитеттің интерфейсі арқылы жасайды және жібереді.

2.5.1.6, Тапсырыс беруші E-Money-ды пайдалана отырып, Төлемді жүзеге асыру кезінде Банктің Тапсырыс беруші алдындағы міндеттемелері E-Money-ды Клиенттің E-әңгіме балансынан Төлеушінің пайдасына есептен шығару сәтінен бастап толық көлемде орындалды деп есептеледі.

2.5.1.7, Тапсырыс берушінің E-Money-ды пайдалана отырып төлеуді растауы Тапсырыс берушінің электрондық түбіртектің Тапсырыс берушінің E-Wallet интерфейсінде пайда болуы/түсуі болып табылады. Осы тармақтың талаптары Электрондық ақшаны рұқсатсыз шығару жағдайларына қолданылмайды.

2.5.1.8, Басқа жеке тұлғаға беру, Агенттің электрондық ақшаны сатып алуы немесе сатып алу операцияларын орындау үшін жеке тұлға Қағидаларға сәйкес сәйкестендіру рәсімінен өтуге тиіс.

2.5.2, Осы Ұсыныстың шарттары бойынша жасалған Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта Клиент E-Money-ды Төлеушіге немесе оның заңды өкіліне (жасалған келісімге сәйкес) аудару жолымен Банктің E-Money-ын пайдалана отырып, Төлемшінің пайдасына төлемдерді жүзеге асыруы тиіс.

2.6, Осы Ұсыныстың шарттарында жасалған Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта Клиент 2.4.3-тармақтың ережелерін сақтай отырып, Электрондық ақшаны сатып алуға өтінім бере алады. 200__ жылғы " __ " _____

2.6.1, Клиенттің банктік шотына ақша төлей отырып электрондық ақшаны өтеу мынадай шарттарда және тәртіппен жүзеге асырылады: (i) Өтінімді Клиент электрондық нысанда толтыруға және Өтінішті толтырған және Банкке дербес шоттың интерфейсі арқылы жіберген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде өңдеуге тиіс; (ii) банк тарифтеріне сәйкес Клиенттің банктік шотына аударып, қолма-қол ақшасыз алу туралы өтінішті өңдегені үшін төлем төленуге тиіс, ол өтеуге ұсынылған сомадан шегерілуге тиіс; (iii) электрондық ақшаны өтеу өтініш бойынша Банк оны өңдеген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жүзеге асырылады; (iii) Тапсырыс беруші сәйкестендірілуі тиіс.

2.6.2, Банктің Клиент алдындағы Электрондық ақшаны сатып алу жөніндегі міндеттемелері 2-тармақтың 2-тармағында көрсетілген талаптарға сәйкес Клиент ұсынған деректемелерге сәйкес Клиенттің банктік шотына аударуға жататын тиісті ақша сомасы клиенттің банктік шотына аударылған сәттен бастап толық көлемде орындалды деп есептеледі. Осы Ұсыныстың 3.1.5.

2.7, Электрондық қорларды шығару және сатып алу тарифтерін Банк мынадай тәртіппен өзгертуі мүмкін: тарифтердің өзгеруі туралы ақпарат Тиісті өзгерістер күшіне енгенге дейін 10 (он)

күнтізбелік күн бұрын Оператордың интернет-ресурсында және Банктің интернет-ресурсында хабарландыру орналастыру жолымен Оператордың және Банктің интернет-ресурсында орналастырылады. Клиенттің төлем қызметтеріне тарифтердің өзгеруімен келіспеушілігі туралы жазбаша хабарламаны олар күшіне енгенге дейін ұсынбауы Клиенттің тарифтерді өзгертуге және тарифтерді өзгертуге келісімін білдіреді. Клиенттің келісімін өзге жазбаша растау талап етілмейді. Оператор мен Банк Клиенттің осы тарифтердің өзгеруі туралы хабардар болмағаны үшін жауап бермейді.

2.8, Банк Электрондық ақшаны шығаруды тоқтатуға және оны мәжбүрлеп сатып алуды жүзеге асыруға құқылы. Е-ақша шығаруды тоқтатуды және оны міндетті түрде өтеуді Банк Ережеде және Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген тәртіппен жүзеге асырады.

2.9, Клиенттің Е-Money-ды пайдалана отырып жүзеге асырған төлемін растау Клиенттің Е-Wallet интерфейсында электрондық түбіртектің пайда болуы/түсуі болып табылады.

2.10, Келісімнің қолданылу мерзімі аяқталған кезде Е-әмиян балансы оң болған жағдайда, Тапсырыс берушінің қажет етілмеген Е-Әмиян сальдосы Оператордың кірісіне есептен шығарылуға тиіс.

2.11, Оператор Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде Жүйеде алмасатын немесе Жүйені пайдалануға байланысты Тараптар үшін қолда бар ақпарат пен құжаттарды қорғау және қорғау жөнінде барлық қажетті шараларды қабылдауға тиіс. Жүйеде санкцияланбаған төлемдерден қорғау іс-қимылдарының тәртібі Қағидалармен регламенттеледі.

2.12, Жүйе клиенттер үшін Е-Money-мен жасалатын операциялар сомасына мынадай шектеулерді иеленеді, соған сәйкес Е-Money-мен біржолғы (бір) операция сомасынан аспауы тиіс:

2.12.1. белгісіз электрондық ақша иесі үшін – Банктен және Агенттен электрондық ақшаны сатып алу бойынша операцияларды қоса алғанда, тиісті қаржы жылына арналған республикалық бюджет туралы заңда белгіленген айлық есептік көрсеткіштің елу еселенген мөлшеріне тең сома;

2.12.2. «Е-ақшаның» оңайлатылған иесі үшін – Банктен және Агенттен Е-Ақшаны сатып алу жөніндегі операцияларды қоспағанда, «Республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне тең сома. Е-Money-ды сатып алудың ең көп сомасы шексіз;

2.12.3. анықталған «Е-ақша» иесі үшін – шектеусіз, оның ішінде Банк пен Агенттен Е-Ақшаны сатып алу бойынша операциялар.

2.13, Клиенттің бір Е-әңгімелестігінде сақталатын Е-Money-дың ең жоғары сомасы мына сомадан аспауы тиіс:

2.13.1. белгісіз Клиент үшін «Республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне тең сома.

2.13.2. жеңілдетілген анықталған Клиент үшін «Республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жүз еселенген мөлшеріне тең сома.

2.13.3. электрондық ақшаның анықталған иесі үшін – шектеусіз.

2.14, Е-Money-ды пайдалана отырып, жұмыс күні ішіндегі төлемдердің және (басқа) операциялардың ең жоғары сомасы (жалпы сома):

2.14.1. белгісіз Клиент үшін республикалық бюджет туралы заңда тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің жүз еселенген мөлшеріне тең сома.

2.14.2. жеңілдетілген анықталған Клиент үшін «Республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің үш жүз еселенген мөлшеріне тең сома. Бұл жағдайда мәміле анықталған клиенттің немесе Е-ақшаның оңайлатылған иесінің Е-әмиянына жібереді.

2.14.3. «Электрондық ақшаның» анықталған иесі үшін – шектеусіз.

2.15, Электрондық ақшаны сатып алу:

2.15.1. белгісіз клиент үшін тыйым салынған.

2.15.2. жеңілдетілген анықталған және анықталған Клиент үшін - шектеусіз.

3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

3.1, Клиенттің құқықтары мен міндеттері:

3.1.1, Клиент 7.2-тармақта белгіленген анық емес іс-әрекеттерді орындауға құқылы. осы Ұсыныстан Ұсыныстың шарттарын қабылдап, Офертада белгіленген тәртіппен және көлемде Келісім жасасыңыз.

3.1.2, Тапсырыс берушінің, Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген жағдайларды қоспағанда, Е-Money сатып алуына және Е-әміре балансын толықтыруға байланысты банкке талап қою құқығын үшінші тарапқа беруге құқығы жоқ.

3.1.3, Клиент осы Ұсыныстың шарттарымен, сондай-ақ Осы Ұсыныстың "Келісімді жасасу, өзгерту және тоқтату тәртібі" 7-бабында ұйғарылған тәртіппен Банк енгізген Келісімге өзгерістер мен толықтырулармен уақтылы және толық танысуға міндетті.

3.1.4, Клиент өзінің құқық қабілеттілігімен шектелмейтіндігін, қорғаншылықта, қамқоршылықта, сондай-ақ қамқорлықта еместігін растайды, денсаулық жағдайы бойынша өзінің құқықтарын өз бетінше жүзеге асыра алады және қорғай алады және міндеттерді орындай алады, Келісімнің мән-жайын және оны жасасу мән-жайларын түсінуіне кедергі келтірмейтін аурулардан зардап шекпейді.

3.1.5, Клиент: (i) Пайдасына Төлем Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылатын Төлемші туралы мәліметтердің дәлдігі үшін дербес жауапты болуға тиіс; (ii) Төлемнің мақсатын сәйкестендіретін төлем деректемелері (мысалы, абоненттің ұялы телефон нөмірі, Клиент пен Төлем алушы арасындағы келісімнің нөмірі мен күні, төлем сәтінде қандай ақпарат берілуі тиіс екеніне байланысты басқа деректемелер); (iii) Төлем сомасы; Көрсетілген мәліметтер дұрыс болмаған жағдайда Банк Клиенттің Төлем алушы алдындағы міндеттемелерін тиісінше орындамағаны үшін жауап бермейді.

3.1.6, Клиенттің E-Wallet/банктік шотына қате есептелетін ақша анықталған жағдайда, сондай-ақ E-Өможатты жоғалту, ұрлау және рұқсатсыз пайдалану фактісі, E-ақшаға қол жеткізуді бақылаудан айрылу немесе оны рұқсатсыз пайдалану фактісі, E-Әңгірге қол жеткізуді қамтамасыз ететін электрондық жеткізгіш жоғалған және (немесе) үшінші тұлғалардың E-әмітты заңсыз пайдаланғаны туралы операторға жіберу арқылы дереу хабарлайды электрондық пошта мекенжайына тиісті хабарлама: info@oson.com.

3.1.7, Клиент осы Ұсыныстың 2.5.3-тармағының шарттарына сәйкес Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде кез келген уақытта E-Money сатып алу туралы Банкке жүгінуге құқылы.

3.1.8, Клиент электрондық ақшаны рұқсатсыз беруді жүзеге асырған тұлғаға материалдық талап қоюға құқылы.

3.1.9, Клиент оператордан өзінің E-әңгірінде орындалған барлық операциялар туралы ақпаратты қамтитын есепті сұратуға құқылы. Мұндай есеп осы Ұсынысқа 2-қосымшаға сәйкес үзінді көшірме түрінде Клиенттің электрондық әмітетінің интерфейсінде операторға сұрау салу жіберілген күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде ұсынылуға тиіс.

3.1.10, Клиент заңсыз қаржылық операцияларды, заңсыз сауданы, ақшаны жылыстату операцияларын, Жүйе арқылы Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын кез келген басқа да операцияларды Агент арқылы жүзеге асырмауға міндеттенеді.

3.2, Банк пен Оператордың құқықтары мен міндеттері:

3.2.1, Банк Клиент 2.2-тармақтың ережелерінде көзделген іс-әрекеттерді орындаған сәттен бастап Келісім бойынша Қызмет көрсету жөніндегі міндеттемелерді өзіне алуға міндетті. осы Ұсыныстың ішінде.

3.2.2, Банк е-ақшаны кіші бөлімде көрсетілген тәртіппен және шарттармен шығаруға және сатып алуға міндетті. 2.4., 2.5. осы Ұсыныстың ішінде. Осыған байланысты Банк Операторға/Агентке олардың арасында жасалған келісімнің негізінде Банк атынан Клиенттерге E-Money-ды сатуға, сондай-ақ оны басқа Клиенттерге одан әрі сату мақсатында Клиенттерден E-Money сатып алуға өкілеттік береді.

3.2.3, Банк клиенттің осы Ұсыныстың 2.5-тармағында көрсетілген талаптарын олар ұсынылған күннен бастап 3 (үш) банктік күн ішінде мынадай шарттар орындалған жағдайда орындауға міндетті: а) Клиенттің талаптары ақшалай талап сомасына тең мөлшерде қойылады; б) талап-арыздарды Клиент Келісімнің қолданыс мерзімі ішінде қояды.

3.2.4, 3.2.3-тармақпен белгіленген шарттардың кез келгені орындалмаған жағдайда. Осы Ұсыныстан Банк Клиенттің 2.5-тармаққа сәйкес мәлімделген талаптарын қанағаттандырудан бас тартуға құқылы. осы Ұсыныстың ішінде.

3.2.5, Банктің Электрондық ақша шығаруға және оны пайдалана отырып Төлемдерді жүзеге асыруға байланысты операцияларды жүзеге асыруы кезінде Банк Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарын және Банктің/Жүйенің ішкі құжаттарын басшылыққа алуға тиіс.

3.2.6, Банк Тапсырыс берушіден Банк белгілеген тарифтерге сәйкес қызмет көрсеткені үшін комиссия (ол болған жағдайда) алуға құқылы.

3.2.7, Банк Клиент алдында E-Money шығаруға байланысты міндеттемелерді мойнына алуға, сондай-ақ өзі шығарған E-ақшаны теңгемен оның атаулы құнына сәйкес өтеу жөніндегі сөзсіз және қайтарымсыз ақшалай міндеттемені өзіне қабылдауға тиіс. Электрондық ақшаны рұқсатсыз шығару жағдайларында осы тармақтың талаптары қолданылмайды. Бұл ретте Агент Клиент алдында Электрондық ақшаны сатуға байланысты міндеттемелерді көтереді. Агенттің Клиент алдындағы міндеттемелері 2.1-тармақтың ережелеріне сәйкес Клиент депозитке салған қолма-қол ақша мөлшерінде Клиенттің пайдасына Электрондық ақшаны Агенттің E-Wallet-тен есептен шығарған кезден бастап толық көлемде орындалды деп есептеледі. Ұсыныс.

3.2.8, Операторға байланысты емес себептер бойынша, оның ішінде Клиент дұрыс емес ақпарат берген жағдайда (осы Ұсыныстың 3.1.5-тармағы) Төлемді Төлеушінің пайдасына жүзеге асыру мүмкін болмаған жағдайда, Банк Бұл туралы Операторға хабарлайды, ал Оператор клиентті

клиенттің электрондық әмиянының веб-интерфейсінің тиісті бөлімінде жеке шотқа тиісті ақпаратты орналастыру арқылы хабардар етеді.

3.2.9, Оператор Клиентке Эмитент Банктің және Оператордың атауы мен орналасқан жері және оның тіркеу нөмірі туралы ақпаратты ұсынуға міндетті; Электрондық ақшаны пайдалану шарттары туралы; Банктің комиссиялық алым алу сомасы мен тәртібі туралы; Банкпен немесе Оператормен байланысқа арналған ақпаратты қоса алғанда, талаптарды беру әдістері және оларды қарау тәртібі туралы, сондай-ақ Жүйенің интернет-ресурсында осы Ұсыныстың толық мәтінін және Банктің Клиентке Қызмет көрсетуіне қатысты басқа да анықтамалық-ақпараттық материалдарды (егер ондайлар болса) орналастыруға.

3.2.10, Банк осы Ұсынысқа осы Ұсыныстың "Келісімді жасасу, өзгерту және тоқтату тәртібі" 7-бабында ұйғарылған тәртіппен өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

3.2.11, Банк/Оператор Келісімді іске асыру шеңберінде Клиенттен Банк алған кез келген ақпараттың құпиялылығын қамтамасыз етуге тиіс.

3.2.12, Банк/Оператор Е-әмияндардың иелері/деректемелері және E-Purse баланстарында көрсетілген Е-ақша сомалары туралы ақпаратты, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген негіздер мен шектерде E-Money-ды пайдалана отырып жасалған операциялар туралы ақпаратты ашуға құқылы.

3.2.13, Банк/Оператор E-Money (E-Wallet блоктау) көмегімен Тапсырыс берушінің төлемдерін мынадай жағдайларда бұғаттауға құқылы:

- а) клиенттен хабарлама алу, оның ішінде жоғалған, ұрланған немесе электрондық әмбетті санкцияланбаған пайдаланған жағдайда;
- б) Клиенттің осы Ұсыныс бойынша өз міндеттемелерін орындамауы;
- в) Клиент Төлемдерді Электрондық ақшаны пайдаланудың белгіленген талаптары мен шарттарын бұза отырып жүзеге асырады;
- в) Уәкілетті органдардың Клиенттің электрондық ақшасын Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген негіздер бойынша алып қоюы;
- е) "Заңсыз жолмен алынған кірістерді заңдастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда. Клиенттің электрондық әңгімелін бұғаттау тәртібі мен мерзімдері Ережеде көрсетілген.

3.2.14, Банк осы Келісімге сәйкес Қызмет көрсетуден Қазақстан Республикасының заңдарымен және Ережемен реттелетін тәртіппен және шарттарда Банктің/Оператордың интернет-ресурсында хабарландыру жариялау арқылы 3 (үш) жұмыс күні бұрын клиентке хабарлай отырып, электрондық ақшаны рұқсатсыз берген жағдайда оны шығаруды тоқтатуға құқылы. Бұл ретте көрсетілген мерзім өткеннен кейін барлық шығарылған Электрондық ақшаны (рұқсат етілмеген) Банк Электрондық ақшаны сатып алуға қабылдамайды.

3.2.15, Оператор Клиенттің дербес деректерін өңдеу кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын толық сақтауға міндеттенеді.

3.2.16, Оператор осы Ұсынысқа сәйкес Қызмет көрсету мақсатында Пайдаланушының дербес деректерін Агентке және Жүйенің басқа қатысушыларына жасасқан келісімдердің талаптарында көзделген тәртіппен және көлемде беруге құқылы. Бұл ретте Банк Жүйеге қатысушылар берген деректердің құпиялылығы мен жария етілмеуі үшін жауап береді.

4. Тараптардың жауапкершілігі

4.1, Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамаған және/немесе тиісінше орындамаған жағдайда Тараптар осы Ұсыныстың шарттарына және Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарына сәйкес жауапты болады.

4.2, Залал келтіргені үшін, оның ішінде Тапсырыс берушінің E-Money шығару және сатып алу жөніндегі нұсқауын орындаудан негізсіз бас тартқан немесе тиісінше орындамаған жағдайда Банк Келісімнің шарттарына сәйкес Тапсырысшыға келтірілген залалды өтеуге тиіс. Банктің Келісім бойынша жауапкершілігінің ең жоғары мөлшері залалды өтеу күніне Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген 2 (екі) айлық есептік көрсеткіштен аспауы тиіс. Залал Клиентке келтірілген залал туралы Банкке ұсынылған даусыз дәлелдемелер болған кезде Клиенттің жазбаша өтініші бойынша өтелуге тиіс.

4.3, Егер мұндай орындамау және/немесе тиісінше орындамау Клиенттің және/немесе жүйенің басқа қатысушыларының кінәсінен болса, Банк Келісім бойынша міндеттемелерді орындамағаны және/немесе тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

4.4, Егер мұндай тиісінше орындамау Клиенттің Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру тәртібіндегі қате деректерді көрсетуімен байланысты болса, Банк Келісім бойынша міндеттемелерді тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

4.5, Банк Электрондық ақшаны пайдалану және сатып алу арқылы Клиент төлейтін тауарлардың (жұмыстардың, көрсетілетін қызметтердің) сапасы, толықтығы, сондай-ақ өзге де тұтынушылық

қасиеттері, сондай-ақ Төлемді соңғысы Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырған Клиент алдындағы міндеттемелерді Алушының орындағаны үшін жауап бермейді.

4.6, Банк Клиенттің осы Ұсыныстың және Төлемдерді орындауға қатысты ережелердің талаптарын орындамағаны үшін жауапты болмайды.

4.7, Клиент ұсынған мәліметтер дұрыс болмаған жағдайда (осы Ұсыныстың 3.1.5-тармағы) Банк Клиенттің Төлемші алдындағы міндеттемелерін тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.

4.8, Банк Клиенттің осы Ұсыныстың шарттарымен таныспауына және/немесе уақтылы таныспауына және(немесе) Осы Ұсыныстың «Келісімді жасасу, түзету және тоқтату тәртібі» 7-бабында ұйғарылған тәртіппен Банктің Келісімге енгізген өзгерістері мен толықтыруларымен таныспауына байланысты Клиент шеккен қандай да бір шығындар үшін жауапты болмайды.

4.9, Банк 3.2.14-тармақтың ережелерін ескере отырып, электрондық ақшаны рұқсатсыз шығарғаны үшін Клиент алдында жауапты болмайды. осы Ұсыныстың ішінде.

5, Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл шарттары

5.1, Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар және (немесе) олардың қызметкерлері қандай да бір негізсіз артықшылықтар немесе басқа да тиісті емес мақсаттар алу мақсатында ақшаны немесе құндылықтарды төлеуді ұсынбайды және қандай да бір адамдарға тікелей немесе жанама түрде осы адамдардың іс-әрекеттеріне немесе шешімдеріне ықпал етуге тиіс емес.

5.2, Осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындау кезінде Тараптар және (немесе) олардың қызметкерлері пара беру/алу, коммерциялық парақорлық, сондай-ақ Қазақстан Республикасының сыбайлас жемқорлыққа қарсы күрес туралы заңнамасының талаптарын бұзатын іс-әрекеттер сияқты осы Келісімнің мақсаттары үшін қолданылатын Қазақстан Республикасының заңнамасымен білікті іс-қимылдарды орындамауға тиіс.

5.3, Әрбір Тарап басқа Тарапты/Тараптың қызметкерін қандай да бір тәсілмен, оның ішінде оларға ақша, сыйлық беру, жұмысты (қызмет көрсетуді) өтеусіз орындау жолымен және осы тармақта көрсетілмеген өзге де тәсілдермен ынталандырудан бас тартуға тиіс, бұл Тарапты/Тараптың қызметкерін белгілі бір тәуелділікке ұшыратады және Осы Тараптың/Тарап қызметкерінің оны ынталандыратын Тараптың пайдасына қандай да бір іс-әрекеттерді орындауын қамтамасыз етуге бағытталған.

5.4, Егер Тарап сыбайлас жемқорлыққа қарсы қандай да бір жағдайлардың бұзылуы немесе коммерциялық парақорлықтың орын алуы немесе орын алуы мүмкін деп күдіктенсе, тиісті Тарап бес жұмыс күні ішінде бұл туралы екінші Тарапты жазбаша хабардар етуге міндеттенеді. Тиісті Тарап жазбаша хабарлама бойынша осы Келісім бойынша өз міндеттемелерін орындауды бұзушылықтың болмағаны немесе орын алмағаны туралы растау алынғанға дейін тоқтата тұруға құқылы. Бұл растау жазбаша хабарлама жіберілген күннен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жіберілуге тиіс.

5.5, Осы Келісімнің Тараптары сыбайлас жемқорлықтың алдын алу және олардың сақталуын бақылау жөнінде рәсімдерді жүргізу қажеттігін таниды. Бұл ретте Тараптар тараптардың сыбайлас жемқорлық іс-әрекеттерге қатысу тәуекелдерін болдырмау және Тараптар қызметкерлерінің Келісімнің 5.1-5.5-тармақтарының талаптарын сақтауы мақсатында тексерулер жүргізу рәсімдерінің орындалуын қамтамасыз етуге тиіс.

6, Қосымша шарттар

6.1, Келісім шеңберіндегі Тараптардың өзара қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарымен, Банктің, Оператордың ішкі құжаттарымен, Ережемен, Келісіммен, сондай-ақ оған толықтырулар мен өзгерістермен реттеледі.

6.2, Банк олардың арасында жасалған келісімге сәйкес уәкілеттік берген Оператор Электрондық ақшаны пайдалану жөніндегі Клиенттердің/электрондық ақшаны ұстаушылардың сауалдарын қарауға қабылдайды және қарау нәтижелері бойынша түсініктемелер береді.

6.3, Тараптар мен жүйенің басқа қатысушылары арасында туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер, оның ішінде рұқсат етілмеген Қызметтерге байланысты мәселелерді реттеу келіссөздер жолымен шешілуі тиіс. Келісімге қол жеткізілмеген жағдайда Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру кезінде туындайтын дауларды шешу тәртібін Банктің немесе оның филиалының орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот органдары жүзеге асырады.

6.4, Оператор Тапсырыс берушінің Е-әңгімелемелеріне рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз етеді.

6.4.1, Электрондық хабарламаларды генерациялау және беру кезінде Клиент Ұсыныста және Қағидаларда белгіленген рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау іс-қимылдарының тәртібін сақтайды.

6.4.2, Электрондық әңгімеге рұқсатсыз қол жеткізу немесе одан Е-ақшаны ұрлау қаупі төнген жағдайда Тапсырыс беруші жүйедегі өзінің жеке шоты арқылы электрондық әмгерді өз бетінше бөгеп тастай алады немесе Оператордың интернет-ресурсында көрсетілген телефон нөмірі бойынша

операторға немесе Оператордың интернет-ресурсында көрсетілген мекенжай бойынша электрондық эмгерді блоктау туралы жазбаша өтінішпен хабарласа алады.

6.4.3, E-Money-ды рұқсатсыз пайдалану фактісі анықталған жағдайда Клиент ол туралы Операторға электрондық пошта мекенжайына тиісті хабарлама жіберу арқылы хабарлауға тиіс: info@oson.com.

E-Money-ды рұқсатсыз пайдаланған жағдайда Клиенттен хабарлама алғаннан кейін Оператор Клиенттің E-Әңгімелесті бұғаттауын қамтамасыз етуге тиіс.

6.5, Оператор Клиентке оны Оператордың интернет-ресурсында орналастыру жолымен барлық қажетті жалпыға қолжетімді ақпаратты ұсынуға, сондай-ақ Электрондық ақшаны пайдалана отырып Төлемдерге байланысты мәселелер мен талаптарды қарауға тиіс.

6.6, Осы Ұсыныстың шарттары туралы Келісім жасаса отырып, Клиент Банкке/Операторға банк/Оператордың дербес деректерін өңдеуге келіседі. атап айтқанда, орындау үшін, атап айтқанда, мынадай іс-әрекеттерді орындау үшін: Банкпен келісімдер жасау мақсатында, сондай-ақ орындау мақсатында жинау, жүйелеу, жинақтау, сақтау, нақтылау (жаңарту, өзгерту), пайдалану, бөлу (оның ішінде трансшекаралық беру), тұлғасыздандыру, бұғаттау, жою ақшаны жылыстатуға қарсы күрес саласындағы нормативтік құқықтық актілердің талаптары. Бұл әрекеттер автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып орындалуы мүмкін. Тапсырыс беруші, сондай-ақ Банк/Оператор және осындай үшінші тұлғалар арасында тиісті түрде жасалған келісім болған кезде, осы тармақта көзделген іс-әрекеттерді жүзеге асыру мақсатында Банкке/Операторға өзінің дербес деректерін және Электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалған операциялар туралы деректерді үшінші тұлғаларға беруге өз келісімін беруге тиіс.

Бұл ретте Банк/Оператор Дербес деректерді өңдеу мақсаттары үшін және Қазақстан Республикасының дербес деректерді қорғау туралы заңнамасының талаптарына сәйкес Келісімнің орындалуына байланысты оларды өңдеу барысында Клиенттің дербес деректері мен қауіпсіздігін құпиялылық пен қамтамасыз етуді қамтамасыз етуге міндеттенеді және осы дербес деректерді өңдеу мақсаттарымен талап етілетіннен артық емес сақтауға міндеттенеді. және өңдеу мақсаттарына қол жеткізгеннен кейін немесе оларға қол жеткізу қажеттілігін жоғалтқан жағдайда оларды жоюға Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын ескере отырып, Шарт шеңберінде дербес деректерді қорғау туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының өзге де талаптарын сақтайды. Дербес деректер: тегі, аты, әкесі, туған күні мен жері, тіркелген/тұратын мекенжайы, ЖСН, электрондық поштасы, фотосуреті, телефон нөмірі, жеке куәлігінің деректері (шығарылған күні және т.б.), сәйкестендіру мақсатында сақталатын жұмыс орны, сондай-ақ дербес деректердің нақты субъектісіне (жеке тұлғаға) қатысты кез келген басқа да мәліметтер дегенді білдіреді. Дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісімді Тараптар Келісім шеңберінде нақты, алдын ала белгіленген және заңды мақсаттарға қол жеткізу және Келісім бойынша міндеттемелерді толық орындау үшін пайдаланады және осы Келісімнің қолданылу мерзімі ішінде және Келісімнің қолданысы тоқтатылған/тоқтатылған күннен бастап бір жыл ішінде қолданылады.

6.7, Банк/Оператор Клиенттің дербес деректерін өңдеу кезінде Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын толық сақтауға міндеттенеді.

6.8, Осы Ұсыныстың шарттары туралы Келісімге қол қоя отырып, Клиент осы Ұсыныстың және "OSON әңгіме к3" жүйесін пайдалану жөніндегі жария ұсыныстың шарттарымен таныс екендігін растайды және оларды қосылу шарттары бойынша ешқандай ерекшеліктерсіз немесе шектеулерсіз қабылдайды.

6.9. Келісімді жасай отырып, Клиент осы Ұсыныстың шарттары туралы Келісімді жасасу сәтінде оған барлық қажетті ақпарат берілгенін растайды, оның ішінде: электрондық ақша эмитентінің және Жүйе операторының атауы мен орналасқан жері, сондай-ақ оның тіркеу нөмірі; электрондық ақшаны пайдалану шарттары, электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру тәртібі және электрондық ақшаны пайдалану кезінде туындайтын тәуекелдер; сомасы; E-Money эмитентінің және (немесе) Сыйақы жүйесі операторының (олар болған жағдайда) E-Money-ды шығару, пайдалану және сатып алу кезінде ақы алуының түрлері мен тәртібі; электрондық ақша эмитентімен немесе «Электрондық ақша жүйесі» операторымен байланыс үшін ақпаратты қоса алғанда, талаптарды беру әдістері және оларды қарау тәртібі туралы.

6.10, Осы Ұсыныстың шарттары мен шарттары туралы Келісім жасаса отырып, Клиент Банкке және Операторға Банкке/Операторға Клиент туралы ақпаратты, Клиентке тиесілі E-ақша сомаларын және Клиенттің банк құпиясына байланысты E-Ақшасын пайдалану арқылы жасалған операцияларды ашуға өзінің келісімін беруге тиіс. Бұл ақпарат осы үшінші тұлғалармен құпия ақпаратты жария етпеу туралы келісімге қол қойылған жағдайда Келісімді орындау және Банк қызметін орындау үшін аудиторларға, консультанттарға, коллекторларға және басқа да үшінші тұлғаларға Банктің қалауы бойынша берілуі мүмкін. Мұндай келісім Банктің/Оператордың осы тармақта көрсетілген ақпаратты Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тұлғаларға/уәкілетті органдарға беруі үшін талап етілмейді.

6.11, Ереженің 1, 2, 3 және 4-қосымшалары осы Ұсыныстың ажырамас бөлігі болып табылады. Қағидалардың қолданыстағы редакциясы Жүйенің интернет-ресурсында орналастырылады.

7, Келісімді жасасу, өзгерту және тоқтату тәртібі

7.1, Клиенттің 7.2-тармақтың ережелерінде көзделген іс-әрекеттерді орындауы. осы Ұсыныс клиенттің осы Ұсыныстың барлық шарттарын толық және сөзсіз қабылдауы және Клиент пен Банк арасында осы Ұсыныстың шарттары туралы келісім жасасуы болып саналады.

7.2, Келісім Клиент 2.1-тармақтың ережелерінде көрсетілген іс-әрекеттерді орындаған сәттен бастап осы Ұсыныстың (осы Ұсыныстың 7.1-тармағы) шарттары бойынша жасалған болып есептеледі. осы Ұсыныстың ішінде. Ақшаны депозитке салу кезінде Клиент алған төлем құжаты ақшаны депозитке салу фактісін растау болып табылады.

7.3, Келісім Клиент 7.2-тармақтың ережелерінде сипатталған іс-әрекеттерді орындаған күні күшіне енеді. осы Офертадан клиент соңғы төлемді Е-әмбеті арқылы өткізген күнінен бастап 11 ай бойы қолданыста болады.

7.4, Клиент Банктің кез келген уақытта, Клиентке қосымша жазбаша хабарламай, Е-әмиян балансын толықтыру тәртібі мен шарттарын, сондай-ақ мәмілелерді жүзеге асыру тәртібін, операциялардың сомалары мен түрлерін шектеуді қоса алғанда, Келісімге және оның Қосымшаларына өзгерістер мен толықтырулар енгізуге біржақты тәртіппен құқығы бар екендігімен келіседі. Аталған түзетулер немесе толықтырулар Банк сайтында осы түзетулердің жаңа редакциясы жарияланған күннен кейін 10 (он) жұмыс күнінен кейін күшіне енеді. Клиент Оператордың интернет-ресурсын қарау жолымен Келісім нұсқасындағы өзгерістерге, оның ішінде оған қосымшаларға дербес мониторинг жүргізеді. Келісімге Банк енгізген өзгерістермен және (немесе) толықтырулармен келіспеген жағдайда, Тапсырыс беруші Оператордың интернет-ресурсында Келісімнің қолданысын тоқтату туралы жазбаша өтініш беру жолымен Келісімді бұзуға құқылы.

7.5, Осы Келісім Клиентпен Банк пен Клиент арасындағы өзара қарым-қатынастар бөлігінде Банктің жеке өзі анықтаған кез келген себептер бойынша, Операторға Келісімнің қолданылуын тоқтатудың күтілетін күніне дейін кемінде 3 (үш) күн бұрын жазбаша хабарлама бере отырып, біржақты тәртіппен тоқтатылуы мүмкін. Осыған қарамастан, мұндай Клиентпен қарым-қатынас басқа эмитенттермен тиісті келісімдер болған кезде Клиент пен Оператор арасында қолданысын жалғастырады.

7.6, Егер Келісімнің бір немесе бірнеше ережелері Қазақстан Республикасының қолданылып жүрген заңдарына енгізілетін түзетулерге байланысты болса немесе жарамсыз болып табылса, бұл Келісімнің қалған ережелерінің қолданылуын тоқтата тұру үшін негіз болып табылмайды. Жарамсыз ережелер ауыстырылатын ережелерге мағынасы жағынан жақын заңды түрде рұқсат етілетін ережелермен алмастырылуға тиіс.

7.7, Келісім 7.3-тармаққа сәйкес Келісімнің қолданылу мерзімі аяқталғаннан кейін автоматты түрде тоқтатылған болып есептеледі. осы Ұсыныстың ішінде.

7.8, Клиент электрондық пошта мекенжайына тиісті хабарлама жіберу арқылы Операторға кез келген уақытта хабарласу арқылы осы Ұсынысқа қосылу жолымен жасалған Келісімді бұза алады: info@oson.com бұл жағдайда Клиент алдымен өзінің электрондық әмжазындағы Электрондық ақша қалдығын пайдалануы/өтеуі тиіс.

8, Клиентті Жүйеде тіркеу

8.1, Қызмет алу үшін Клиент Клиенттің шотын Жүйеде тіркеуге міндеттенеді. Клиенттің аккаунтын Жүйеде тіркеу Жүйенің интернет-ресурсында және (немесе) мобильді қосымша арқылы жүзеге асырыла алады. Клиент шотын Жүйеде тіркеу үшін Клиент ұялы байланыс операторымен ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы қолданыстағы келісім негізінде Абоненттік нөмірге ие болуға міндетті.

8.2, Клиенттің шотын Жүйеде тіркеу мынадай тәртіппен жүзеге асырылады:

8.2.1, Жүйенің интернет-ресурсы арқылы тіркеу үшін:

а) Интернет-браузердің мекенжай жолағына Жүйе интернет-ресурсының электрондық мекенжайын енгізу: www.oson.kz;

б) абоненттік нөмірді тіркеу бланкісінде енгізіңіз; Тіркеу кезінде Клиент белгілеген абоненттік нөмір Жүйені пайдалану кезінде Клиенттің атауы (кіру) ретінде пайдаланылатын болады;

в) аутентификация деректері бар SMS-хабарды алғаннан кейін осындай деректерді тіркеу нысанына енгізіңіз.

8.2.2, OSON мобильді қосымшасы арқылы тіркелу үшін Клиент:

а) "OSON" мобильді қосымшасын орнату;

б) абоненттік нөмірді тіркеу бланкісінде енгізіңіз; Тіркеу кезінде Клиент белгілеген абоненттік нөмір Жүйені пайдалану кезінде Клиенттің атауы (кіру) ретінде пайдаланылатын болады;

в) аутентификация деректері бар SMS-хабарды алғаннан кейін осындай деректерді тіркеу нысанына енгізіңіз.

8.2.3, Клиент SMS хабарламасында (осы Ұсыныстың 8.2.1.-тармағына сәйкес) алған аутентификация туралы деректерді клиент дұрыс енгізгеннен кейін тіркеу аяқталған болып есептеледі.

8.2.4, Клиенттің шотын Жүйеде тіркеу жолымен Клиент "OSON әңгіме кз" жүйесін пайдалану жөніндегі Қоғамдық ұсыныстың шарттары мен тәртібін қабылдайды.

8.2.5. 8.2.1, 8.2.2-тармақшаларында көзделген іс-әрекеттердің нәтижелері бойынша. 8.2.3. осы Ұсыныстың ішінде Клиентке E-Wallet тағайындалады. Клиент Қызметті соңғысы E-әмиян балансын толықтыруға бағытталған іс-қимылдарды орындағаннан кейін ғана ала алады (осы Ұсыныстың 2.1.-тармағына сәйкес).

8.3, Клиент клиенттің E-әңгімелесуін тіркеу жөніндегі жоғарыда аталған барлық іс-әрекеттерді орындаған сәттен бастап, сондай-ақ Клиенттің E-Әңгімелік балансын толықтыру үшін Клиент Жүйені пайдалануға және Осы Ұсыныста, Ережеде және Оператордың интернет-ресурсында қамтылған тәртіппен және шарттарда Қызметті толық көлемде алуға құқылы.

8.4, E-әңгімеге қол жеткізу және тапсырыс берушінің кез келген мәмілелерді орындауы Тапсырыс берушінің E-Money-ды пайдалану құқығын және E-Money-ды пайдалана отырып жасалатын операцияларды куәландыратын Клиенттің аутентификациясы туралы деректерін енгізгеннен кейін ғана мүмкін болады.

8.5, Оператордың интернет-ресурсы арқылы тіркелген жеке тұлға Жүйеде танылмаған пайдаланушы мәртебесін алады.

8.6, Сәйкестендірілген пайдаланушы мәртебесін алу үшін жеке тұлға Қағидаларда көрсетілген рәсімге сәйкес Оператормен немесе осыған уәкілеттік берілген басқа тұлғамен Сәйкестендіру рәсімінен өтуге тиіс. Операторға немесе Агентке хабарласпас бұрын жеке тұлға өзінің дербес деректерін Жүйедегі жеке шоты арқылы «Параметрлер» бөлімінде көрсетуі тиіс.

9. Банктің атауы, орналасқан жері және банк деректемелері

«Нұрбанк» АҚ

Қазақстан Республикасы, Алматы қаласы, Абай даңғылы, 10 «V»

ZRSKZKX

БИН 930940000164

КВЕ 14

☎ИК KZ61125KZT1001300296

және электрондық ақшаны сатып алу (қоғамдық ұсыныс)

Квитанция
электрондық ақша шығару туралы (электрондық түбіртек)

«Нұрбанк» АҚ
ZRSKZKX
БИН 930940000164

Күні мен уақыты (KZ) 2020-06-04 13:03:58

Түбіртектің реттік нөмірі 3850543788

Қабылданған ақша сомасы (KZ) 100,0 мың тенге

Берілген электрондық ақшаның
сомасы (теңге) 100,0 мың тенге

Алым сомасы (теңге) 00.0

Опкод: 3850543788

Идентификациялау
е-эмбез коды 77017664416

және электрондық ақшаны сатып алу (қоғамдық ұсыныс)

Эмиссиялық банк: «Нұрбанк» АҚ
Оператор: «OSON төлемдері» ЖШС

Үзінді

«Нұрбанк» АҚ электрондық ақшасын пайдалана отырып жасалған операциялар бойынша

Мәмілені жасау күні мен уақыты	Провайдер мен төлеушінің түсініктемесі	Салым сомасы	Есептен шығару сомасы
1
2
3

және электрондық ақшаны сатып алу (қоғамдық ұсыныс)

**Сатылымдар туралы түбіртек
электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалған мәміле бойынша**

«Нұрбанк» АҚ
ZRSKZKX
БИН 930940000164

Күні мен уақыты (KZ) 2020-10-08 13:00:19.0

Тексерудің реттік нөмірі 3432765237

Есептелуге жататын сома (теңге) 100,0 мың теңге

Алым сомасы (теңге) 0,0 мың теңге

Опкод: 532355435353

Провайдер атауы К- Cell

Шоттың нөмірі 7017654321

Әңгіме нөмірі 7011234567

және электрондық ақшаны сатып алу (қоғамдық ұсыныс)

**Квитанция,
Ақшаны депозитке салу сәтінде Клиент алған**

«Нұрбанк» АҚ
ZRSKZKX
БИН 930940000164

Күні мен уақыты (KZ) 2020-10-08 13:00:19.0

Реттік нөмірі
Түбіртек 3432765237

Тізімде (KZT) 100,0 мың тенге

Опкод: 532355435353

Оператор _____ толықтыру

Шоттың нөмірі 7017654321

Идентификациялау
е-эмбез коды 7011234567

Қолдау

телефоны: +7 701 081 91 95

электрондық пошта: _____
