

20__ жылғы «__» _____

Жалғыз қатысушының шешімі бойынша

ТЫМ «Осон төлемдері»

2024 жылғы 20 мамырдағы

«КЕЛІСІЛДІ» «КЕЛІСІЛДІ»

«Oson Paymants» ЖШС директоры (Oson
Paymants)

2024 жылғы 20 мамырдағы бұйрық

**ТӨЛЕМ ҰЙЫМЫНЫҢ ҚЫЗМЕТІН ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ ЕРЕЖЕСІ -
ОСОН ТӨЛЕМДЕР ЖАУАПКЕРШІЛІГІ ШЕКТЕУЛІ СЕРІКТЕСТІГІ
ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚШАНЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП ЖҮЗЕГЕ
АСЫРЫЛҒАН ТӨЛЕМДЕРДІ ҚАБЫЛДАУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ
ЖӨНІНДЕГІ ҚЫЗМЕТТЕРГЕ ҚАТЫСТЫ**

Алматы қаласы, 2024 жыл

Мазмұны

I.	Жалпы Лауазымы	3
II.	Терминдер және анықтамалар	4
III....	Сипаттама O3ON	6
IV.	Оператор көрсететін төлем қызметінің сипаттамасы	7
V.	Төлем қызметін ОДҰҰ-да көрсету тәртібі мен мерзімдері	7
БІЗ.	ҚСЖАЕК-де белгіленген төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге асыру бойынша шектеулер	11
VII.	Электрондық пошта хабарларын жіберу	12
VIII.	ОСО жанындағы комиссиялар мен комиссиялар.....	12
IX.	Әріптес банктің O3ON-ға қосылуы кезіндегі өзара іс-қимыл тәртібі.....	13
X.	Эмитенттің O3ON-ға қосылуы кезіндегі өзара іс-қимыл тәртібі.....	14
XI ғ.	O3ON қатысушыларын тіркеу	15
XII.	Функционалдық міндеттердің сипаттамасы, Оператордың өзара іс-қимылы және Қатысушылар	18
XIII.	АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫН САҚТАУ ТӘРТІБІ.....	22
XIV.	Оператордың төлем қызметін көрсетуі үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық және жабдықтардың сипаттамасы	23
XV.	Оператордың тәуекелдерді басқару жүйесі туралы ақпарат	24
XVI.	Ақшаны жылыстатуға қарсы іс-қимыл және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл	26
XVII.	Құпиялылық.....	27
XVIII.	Қатысушылар арасындағы даулар мен талаптарды шешу тәртібі.....	28
XIX ғ.	Оператордың Клиентке және Әріптеске қызмет көрсетуді тоқтатуы	29
XX.	Қатысушылардың жауапкершілігі	29
XXI.	Форс-мажор	31
XXII.	Қорытынды ережелер	31
XXIII.	Өтпелі ережелер	32

I. Жалпы ережелер

1.1. Осы Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылған төлемдерді қабылдау және өңдеу жөніндегі қызметтерге қатысты төлем ұйымы - «Oson Peases» (Oson Peases) жауапкершілігі шектеулі серіктестігі қызметінің қағидалары «Төлемдер және төлем жүйелері туралы» 26 шілдедегі Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес әзірленді. 2016 жылғы No 11-VI Ұлттық Банк Басқармасының қаулысымен бекітілген Төлем ұйымдарының қызметін ұйымдастыру қағидалары Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2016 жылғы 31 тамыздағы No 312 қаулысымен бекітілген 215. Электрондық ақшаны шығару, пайдалану және сатып алу қағидалары, сондай-ақ Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 2016 жылғы 31 тамыздағы No 202 қаулысымен және Қазақстан Республикасының өзге де нормативтік құқықтық актілерімен бекітілген Қазақстан Республикасының аумағында электрондық ақша эмитенттеріне және электрондық ақша жүйелеріне қойылатын талаптар.

1.2. Қағидалар Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылған төлемдерді қабылдау және өңдеу үшін Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі берген тіркеу нөмірі болған жағдайда Оператордың төлем қызметтерін көрсетуінің бірыңғай шарттарын (қағидаларын) айқындайды.

1.3. Оператор көрсетілетін төлем қызметтерінің түрлерін Қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған тәртіппен кеңейте алады. Әрбір жеке қызмет бойынша Оператор жеке ішкі қағидаларды бекітеді.

1.4. Ереже барлық Қатысушылар үшін міндетті болып табылады. Қатысушылардың әрқайсысы басқа Қатысушыларға оның құқық қабілеттілігі мен мүмкіндіктеріне, сондай-ақ Ережеге қосылу үшін қажетті және жеткілікті барлық құқықтар мен өкілеттіктерге, сондай-ақ оның барлық шарттарына сәйкес міндеттемелерді орындауға кепілдік береді.

1.5. Қағидаларды Қатысушылар тұтастай Қағидаларда ұйғарылған тәртіппен қосылу жолымен қабылдайды.

1.6. Қағидалар оператордың веб-сайтында www.oson.kz жарияланады.

1.7. Барлық Мүшелер, Оператор мен Қатысушылар арасындағы келісім бойынша олардың құқықтық қатынастарына қолданылмайтын немесе олардың арасында жасалған шарттардың ережелерінде өзгеше көзделген жағдайларды қоспағанда, Шарттар мен ережелерді сақтауға міндетті. Ережені орындамау осындай орындамауға жол берген жеке немесе заңды тұлғаның ҚҚЖБ-ға қатысуын тоқтату үшін негіздердің бірі болуы мүмкін.

1.8. Қатысушылар Ережеге қосылған жағдайда қазақстан Республикасының заңнамасына және жасалған келісімдердің (оның ішінде жария ұсыныстың) талаптарына сәйкес өз міндеттемелерін орындағаны үшін жауапты болады.

1.9. Ереже басқа төлем жүйелерін пайдалана отырып төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге асыруға байланысты қатынастарға қолданылмайды және Қатысушылардың оларға қатысуына шек қоймайды.

1.10. Оператор оператордың веб-сайтында өзінің жаңа нұсқасын бекіту және жариялау жолымен қажеттілігіне қарай Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізуге құқылы.

1.11. Қатысушылар Қағидалардың өзгерістері мен толықтырулары туралы хабарламаларды қоса алғанда, Оператордың веб-сайтындағы ақпаратты мезгіл-мезгіл қарап отыруға міндетті. Бұл ретте, егер Оператор өзгеше тікелей айқындамаса, Оператордың жарияланған күні күшіне енетін комиссиялық алымына қатысты өзгерістерді қоспағанда, Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар олардың күшіне енген күнінен бастап он күннен кешіктірмей Оператордың веб-сайтында жариялануға тиіс.

1.12. Қатысушылар Қағидалар күшіне енген күннен кейін жаңа редакцияда төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге асыратын OSON бағдарламалық қамтамасыз етуді, өнімдерді және (немесе) өзге де қызметтерді пайдалану олардың енгізілген өзгерістер мен толықтыруларға сөзсіз келісімін білдіретінін біледі.

1.13. Ережеге енгізілген өзгерістер мен толықтырулардың күшіне ену мерзімдері Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізілген және осы өзгерістерге

сәйкес ҚСЖАЕК-нің жұмыс істеу қажеттілігі жағдайында қысқартылуы мүмкін.

1.14. Оператор Шарттың (жария ұсыныстың), Әріптеспен жасалған шарттың және басқа да келісімдердің жобаларының Оператордың веб-сайтында орналастырылуына қамтамасыз етуге тиіс. Келісім нысандарын Оператор, ал қажет болған жағдайда Әріптес Банктермен келісім бойынша бекітеді.

1.15. Қатысушылар арасында Ережемен реттелмеген қатынастар туындаған жағдайда Қазақстан Республикасы заңнамасының нормалары және Қатысушылар арасында жасалған келісімдердің талаптары қолданылады.

1.16. Оператор Мүшелерді хабардар ету үшін кез келген қолда бар құралдарды пайдалану құқығын өзінде сақтап қалады.

II. Терминдер мен анықтамалар

2.1. Ережеде мынадай ұғымдар пайдаланылады:

Авторизация Пайдаланушының Клиентке, Әріптеске OSON арқылы Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді және басқа да операцияларды жүзеге асыруға берген рұқсатын білдіреді.

Аутентификация – ұсынылған идентификатордың (ДСН-коды, логин, пароль және т.б.) түпнұсқалығын тексеру арқылы Оператор анықтайтын Клиенттің түпнұсқалығын анықтау процесі.

Аутентификация деректері - OSON-да тіркелу кезінде Оператор клиентке берген логин және пароль.

Әріптес Банк - Банк, Қазақстан Республикасының бейрезидент банкінің филиалы, Оператор төлем қызметін көрсету мақсатында тиісті шарт жасасқан банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйым.

Әңгірлерді блоктау - Е-Әмбезді және/немесе электрондық ақшаны пайдалануға толық немесе ішінара тыйым салу.

Ақша Қазақстан Республикасының ұлттық валютасы мен шетел валютасын білдіреді.

OSON операторының веб-сайты (бұдан әрі - Оператордың веб-сайты деп аталады) — интернетте www.oson.kz мекен-жайында орналасқан веб-сайт, ол арқылы OSON-ға кіру қамтамасыз етіледі.

Іс-шаралар журналы - Қатысушының жеке шотындағы электрондық ақша мен қолма-қол ақшаны пайдалана отырып, OSON-да жасалған төлемдер мен басқа да операциялардың хронологиялық жазбасы бар бөлім.

Тыйым салынған тауарлар, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер - Сатуға, орындауға және көрсетуге Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей тыйым салынған тауарлар, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін міндетті рұқсатты және (немесе) лицензияны алмай Әріптес сатуды, орындауды және көрсетуді жүзеге асыратын тауарлар, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер.

Сәйкестендіру – Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында талап етілетін жеке басын сәйкестендіру үшін қажетті мәліметтер мен құжаттардың негізінде ЖБО-да тіркелген тұлға көрсеткен Жеке немесе заңды тұлға болып табылатын Қатысушының жеке басын куәландыратын құжатын анықтаудан тұратын Қағидаларда және Оператордың ішкі құжаттарында көзделген рәсім.

OSON-дағы клиент идентификаторы (бұдан әрі - идентификатор деп аталады) — OSON бағдарламасын Клиенттің компьютеріне немесе мобильді құрылғысына орнату кезінде пайда болған таңбалар қатары, олар OSON қатысушысының бірегей аты болып табылады, оған Клиент бастамашылық еткен барлық процедуралар байланыстырылған.

Электрондық ақшаны пайдалану - клиенттің азаматтық-құқықтық мәмілелер және (немесе) Электрондық ақшаға меншік құқығын беруге байланысты басқа операциялар бойынша төлемдерді жүзеге асыру мақсатында ЖСОҚ-ның басқа қатысушысына электрондық ақшаны аударуы.

Идентификациялау туралы өтініш – Эмитент және (немесе) Оператор белгілеген нысан бойынша жеке тұлғаның Қағидаларға сәйкес сәйкестендіру мақсатында және Оператор мен Қатысушы – жеке тұлға арасында жария ұсыныстың шарттарына сәйкес тиісті келісім жасау шартын қамтитын жеке тұлға толтыруы тиіс, **ИДЕНТИФИКАЦИЯЛАУ ҮШІН ЖЕКЕ ТҰЛҒАНЫҢ ӨТІНІШІ**.

Клиент – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жеке тұлға, Қазақстан Республикасының резиденті немесе резиденті емес болып табылатын, Төлем қызметін алу туралы Оператормен тиісті келісім жасасқан және Оператордың веб-сайтында іс-әрекеттерді орындайтын Қазақстан Республикасының резиденті немесе резиденті емес болып табылатын заңды тұлғаның толық немесе ішінара (заңды өкілінің келісімімен 14 жастан бастап) құқық қабілеттілігі бар электрондық ақшамен операциялар жасауға бағытталған.

Дербес шот (бұдан әрі - Жеке шот деп аталады) - Клиенттің Оператордың веб-сайтындағы/Оператордың өтініміндегі клиенттің жеке бөлімі, ол арқылы Клиент OSON-ның тиісті функционалына қол жеткізе алады.

Логин — Клиенттің шартты атауын көрсететін және OSON-дағы Жеке тіркелгіге кіргенде оны авторландыру үшін пайдаланылатын символдардың бірегей тізбегі.

АЕК – «Республикалық бюджет туралы» Қазақстан Республикасының Заңында тиісті қаржы жылына белгіленген айлық есептік көрсеткіштің индексі.

Электрондық ақшамен биржалық мәміле - екі Эмитенттің де OSON-ға қатысуы жағдайында бір Эмитент басқа Эмитенттің электрондық ақшасына шығарған электрондық ақшаны айырбастау жөніндегі операциялар.

OSON операторы (бұдан әрі Оператор деп аталады) - «Oson Payments» ЖШС, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және тіркелген, қазақстан Республикасының Ұлттық Банкінде төлем ұйымы ретінде тіркелген сәттен бастап Төлем қызметін көрсету жөніндегі қызметті Қағидаларда және олар арасында жасалған келісімдерде көзделген тәртіппен жүзеге асыруға уәкілетті бизнес-сәйкестендіру нөмірі 221240035166 заңды тұлға Қатысушылар.

Операциялық күн – Клиенттің Электрондық ақшаға қатысты тапсырыстары қабылданып, өңделетін уақыт кезеңі.

Құпия сөз - OSON қызметтеріне қатынасуға арналған клиентке ғана белгілі таңбалардың бірегей тізбегі.

Әріптес – дара кәсіпкер немесе заңды тұлға (коммерциялық немесе коммерциялық емес) (филиал және өкілдік), сондай-ақ Электрондық ақшаны Оператормен жасалған тиісті келісім негізінде азаматтық-құқықтық мәмілелер үшін төлем ретінде OSON арқылы қабылдайтын азаматтық-құқықтық қатынастардың басқа да субъектілері.

Төлем қызметі – оператор электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылған төлемдерді қабылдау және өңдеу үшін OSON арқылы көрсететін төлем қызметі.

OSON шарттары мен шарттары (бұдан әрі «Шарттар мен шарттар» деп аталады) – осы Шарттар мен шарттар, соған сәйкес Оператор OSON арқылы төлем қызметтерін көрсетеді.

OSON бағдарламасы – OSON-ның жұмыс істеуін және Оператордың OSON арқылы төлем қызметін көрсетуін қамтамасыз ететін Оператор пайдаланатын OSONTM бағдарламалық қамтамасыз етуі.

Қауіпсіздік рәсімі - қатысушының OSON арқылы мәмілелер жасаған кезде электрондық ақшаға құқықтарын куәландыруға арналған ұйымдастыру шараларының және ақпаратты қорғаудың бағдарламалық-аппараттық құралдарының жиынтығы.

ОЖҰЖ Оператордың Төлем қызметін көрсетуін қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық, құжаттамалық, сондай-ақ ұйымдастыру-техникалық іс-шаралар кешенін білдіреді.

Мамандандырылған шот - Оператор тек төлем қызметтерін көрсету үшін ғана пайдаланатын Серіктес банкпен мамандандырылған банк шоты.

Жасалған келісімдерге сәйкес Электрондық ақша төлемдерін және/немесе аударымдарын және/немесе OSON арқылы басқа да операцияларды жүзеге асыру кезінде құқықтары мен міндеттері бар Әріптес Банк, Эмитент, Серіктес және Клиент OSON қатысушылары (бұдан әрі - Қатысушылар деп аталады) болып табылады.

Электрондық ақша Электрондық ақша эмитентінің электрондық нысанда сақталатын және басқа қатысушылардың Электрондық ақша жүйесінде төлем құралы ретінде қабылданған сөзсіз және қайтарымсыз ақшалай міндеттемелерін білдіреді.

Электрондық хабарлама – электрондық нысанда жазылған, оны жіберушіні сәйкестендіруге мүмкіндік беретін, сондай-ақ Электрондық ақша төлемдерін және (немесе) аударымдарын және (немесе) басқа да операцияларды OSON арқылы жүзеге асыру кезінде Қорғалған байланыс арнасы арқылы Қатысушылар арасында берілетін ақпарат.

Electronic Money Electronic Wallet (hereinafter electronic Wallet деп аталады) — электрондық ақшаны есепке алу және сақтау әдісі, ол оның кәдеге жаратылысын қамтамасыз етеді.

Электрондық ақша эмитенті (бұдан әрі Эмитент деп аталады) - Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі, Банк және Ұлттық почта операторы ("Қазпочта" АҚ), олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес төлем қызметін көрсетуші болып табылады және Электрондық ақшаны шығаруға және сатып алуға құқылы.

2.2. Қағидалар мәтініндегі басқа да ұғымдарды Қатысушылар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес түсіндіруге тиіс.

2.3. Қағида бөлімдерінің атауы осы бөлімдердің ережелерін түсіндіруге әсер етпеуі тиіс.

III. OSON сипаттамасы

3.1. OSON қызмет ретінде жұмыс істейді, оны пайдалану OSON бағдарламалық қамтамасыз етуін және (немесе) басқа да техникалық құрылғыларды пайдалану арқылы OSONTM мобильді қосымшасы арқылы Оператордың веб-сайтында жүзеге асырылады.

3.2. OSON бағдарламасында мынаны жасауға болады:

3.2.1. тауарларды сататын, жұмыстарды орындайтын және қызмет көрсететін Серіктестердің пайдасына Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру;

3.2.2. заңды тұлғалар мен дара кәсіпкерлердің пайдасына Е-Әмбеттерді пайдалана отырып, Е-Money аударымдарын жүзеге асыру;

3.2.3. Ережеде, Қатысушылар арасындағы келісімде, Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыру.

3.3. Тіркеу рәсімінен өткеннен кейін, Тіркеу рәсімінен өткеннен кейін Клиенттердің МСҰЖ-дағы негізгі функционалдық мүмкіндігі жасалған келісімнің (жария ұсыныстың) шарттары мен тәртібіне сәйкес жүзеге асырылатын мынадай операциялар болып табылады:

3.3.1. электрондық әмеңгектердің ашылуы;

3.3.2. OSON-да тіркелген Серіктестер сатқан, орындаған және көрсеткен тауарлар, жұмыстар мен қызметтер үшін Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асыру;

3.3.3. заңды тұлғалардың және дара кәсіпкерлердің пайдасына Электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру;

3.3.4. Электрондық ақшамен биржалық операциялар;

3.3.5. электрондық ақшаны қолма-қол ақшаға ауыстыру арқылы сатып алу;

3.3.6. бес жылдан аспайтын мерзімге жасалған мәмілелер бойынша ақпарат алу;

3.3.7. OSON-ның жұмыс істеуіне қатысты анықтамалық және басқа да ақпарат алу;

3.3.8. Ережеге, жасалған шарттарға (жария ұсынысқа) және Қазақстан Республикасының

заңнамасына сәйкес өзге де мүмкіндіктер.

3.4. Эмитенттердің ҚСЖАЕК-дегі функционалдығы Оператормен жасалған келісімдерде және көрсетілетін ақылы және өзге де қызметтерді ескере отырып көзделеді.

3.5. Сәйкестендіру және Тіркеу рәсімінен өткеннен кейін әріптестік ОДҰЖ-да мынадай іс-әрекеттерді орындауға құқылы:

3.5.1. ашық электрондық әлилер;

3.5.2. тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге ақы ретінде Клиенттерден Электрондық ақша алу;

3.5.3. Е-Money-ды Е-Әәмбеттерге аударуды жүзеге асыру;

3.5.4. электрондық ақшамен биржалық операцияларды жүзеге асыру;

3.5.5. Электрондық ақшаны қолма-қол ақшаға ауыстыру арқылы сатып алу;

3.5.6. 9.1.1.1-1.1-1-1-10-2005 жж. СЖТБ жұмыс істеуіне қатысты анықтамалық және

3.5.7. жасалған келісімдерге, Қағидаларға және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де операцияларды жүзеге асырады.

3.6. Осы Қатысушылар үшін мәмілелер тізбесі түпкілікті болып табылмайды және ҚСЖАЕК әзірлеуді және Қазақстан Республикасының заңнамасына өзгерістер мен толықтырулар енгізуді ескере отырып толықтырылуы мүмкін.

IV. Оператор көрсететін төлем қызметінің сипаттамасы

4.1. Электрондық ақшаны пайдалана отырып жүзеге асырылған төлемдерді қабылдау және өңдеу жөніндегі қызметтер Серіктес Банкпен, Эмитентпен келісілген рәсімге сәйкес және жасалған келісімдердің және Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасының талаптарын сақтай отырып көрсетіледі.

4.2. Клиенттер мен әріптестерге Төлем қызметін көрсету сәтінде Оператордың Әріптес банкпен және Эмитентпен жасалған тиісті қолданыстағы келісімдері болуы тиіс.

4.3. Оператор жұмыс істеп тұрған Әріптес банк және Эмитент туралы ақпаратты Оператордың веб-сайтында орналастыруға тиіс.

V. Төлем қызметін ОДҰҰ-да көрсету тәртібі мен мерзімдері

5.1. Электрондық ақша төлемдері мен аударымдарын ҚСЖАЕК арқылы жүзеге асыруды Қатысушы Оператор, Серіктес банк, Эмитент және басқа қатысушылар арасында жасалған келісімдердің шарттары мен шарттарына сәйкес жүзеге асырады.

5.2. Электрондық ақшаны шығаруды Эмитент клиенттерден - жеке тұлғалардан немесе агенттерден қабылданған міндеттемелердің номиналды құнына тең сомада, растама бере отырып, Электрондық ақшаны шығарғаны үшін комиссиялық алым шегеріле отырып, ақша алғаннан кейін жүзеге асырады.

Эмитент өзі шығарған Электрондық ақшаны Қазақстан Республикасының ұлттық валютасындағы оның номиналды құнына сәйкес сатып алу жөніндегі сөзсіз және қайтарымсыз ақшалай міндеттемені өзіне қабылдауға тиіс.

Электрондық ақша эмитенті Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің нормативтік құқықтық актісінде ұйғарылған тәртіппен электрондық ақша шығару жөніндегі қызметті жүзеге асырудың басталғаны туралы Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкін хабардар етуге тиіс.

5.3. Электрондық ақша иелері болуы мүмкін:

1) жеке тұлғалар;

2) агенттер;

3) жеке кәсіпкерлер мен заңды тұлғалар.

Электрондық ақша иесінің құқықтары электрондық ақшаны алған сәттен бастап туындайды.

5.4. ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚШАМЕН ТӨЛЕМДЕРДІ (АУДАРЫМДАРДЫ) ЖҮЗЕГЕ АСЫРУ

5.4.1. Электрондық ақшаның ҚҚЖБ арқылы төлемдері мен аударымдары осы Қағидаларға, Қатысушылар арасында жасалған келісімдерге және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады.

5.4.2. Оператор Клиент үшін Әріптестік тізімін айқындайды және оны Клиенттің мәртебесіне байланысты және (немесе) Оператордың веб-сайтында көрсетілген басқа шектеулердің негізінде белгілі бір мерзімге жасалған төлемдер көлемі мен мәмілелер саны мөлшерінде шектеуге құқылы.

5.4.3. Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді және басқа да операцияларды Клиент анықталған Клиенттің пайдасына жүргізеді.

5.4.4. Клиент электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді, аударымдарды және өзге де операцияларды, оның ішінде мынадай операцияларды қоса алғанда, өзіне тиесілі Электрондық ақша лимиттері шегінде OSON арқылы жүзеге асырады:

- 1) Серіктестердің пайдасына төлемдер – тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге ақы төлеу;
- 2) заңды тұлғалар мен дара кәсіпкерлердің пайдасына беру.

5.4.5. Төлемді (аударуды) Клиент Операторға тапсырысты ЖҚЖБ арқылы беретін және Қағидаларда және (немесе) Қатысушылар арасында жасалған келісімдерде белгіленген рұқсатсыз қол жеткізуге қарсы қауіпсіздіктің барлық рәсімдері сақталған жағдайда жүргізеді.

5.4.6. Төлем (аударым) Әріптестердің пайдасына Төлемнің (аударымның) мынадай шарттарына сәйкес Операторға берілген Клиенттің бұйрығы негізінде жүзеге асырылады:

- 1) төлем (аударым) сомасы Оператор белгілеген ең жоғары сомадан аспайды;
- 2) Оператордың комиссиялық сыйақысын ескере отырып, Е-Money-мен төлем (аударым) сомасы Клиентке тиесілі Е-Money және (немесе) Ақша қалдығынан аспайды;
- 3) төлемді (аударымды) Оператор санкциялаған;
- 4) Оператордың Клиенттің ЖСО-ға төлемді (аударымды) жүзеге асыру туралы тапсырмасын орындау үшін қажетті басқа да деректер бар.

5.4.7. Электрондық ақшаға қатысты Клиенттің тапсырмасын орындаудан бас тартылған жағдайда Оператор Клиентке бас тарту себебін көрсете отырып, хабарлама жіберуге тиіс.

5.4.8. Клиенттің төлемді (аударымды) жүзеге асыру туралы тапсырмасын орындау оның Е-әмбеті жағдайының (қалдығының) тиісті сомаға өзгеруіне (сомасының азаюына) әкеп соғады және Клиенттің іс-шаралар журналында көрсетіледі.

5.4.9. Келісім (жария ұсыныс) бойынша қызмет көрсетудің нәтижесі Клиенттің тапсырысын қабылдау және өңдеу және кейіннен Оператордың Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемді (аударымды) өңдеуі болып табылады.

5.4.10. Клиенттің тапсырмасын орындау кезінде Оператор Клиенттің Е-Әңгімелігінің қалдығынан Клиенттің көрсетілген Е-Money сомасын есептен шығарады және оны Әріптестің Е-Әңгімелігіне есептейді. Оператор сондай-ақ комиссиялық сыйақылар мен комиссиялық алымдардың тарифтеріне сәйкес өзінің және басқа Қатысушылардың (егер бар болса) комиссиялық сыйақыларының сомасын есептен шығарады .

5.4.11. Төлемді OSON-ды пайдалана отырып жүзеге асырған кезде оны растау үшін клиентке төлем (аударым) үшін чек (түбіртек) немесе басқа құжат (электрондық нысанда), SMS-хабарлама, электрондық пошта хабарламасын жасайды және береді.

5.4.12. Клиентке OSON электрондық нысанында берілген төлемге (аударымға) арналған чек

(түбіртек), егер Оператор өзгеше көрсетпесе, мынадай ең төменгі деректемелерді қамтиды:

- 1) төлем сомасы;
- 2) төлем уақыты мен күні;
- 3) сату туралы түбіртектің реттік нөмірі;
- 4) дара кәсіпкердің немесе заңды тұлғаның атауы (коды) және жеке сәйкестендіру нөмірі, бизнес сәйкестендіру нөмірі;
- 5) мәміле коды немесе ТӨЛЕМДІ СӘЙКЕСТЕНДІРУШІ БАСҚА КОД;
- 6) E-Money иесінің электрондық әмбезінің идентификациялық коды;
- 7) Оператордың байланыс телефондарының, оның ішінде ұялы байланыс телефондарының нөмірлері.

5.4.13. Электрондық ақшаны пайдалана отырып, Клиенттің Е-әмкесінен Серіктестің Е-эмоленіне дейінгі төлемдер (аударымдар) бойынша операциялар, мәмілелерді тоқтата тұру немесе оларды Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес жүзеге асырудың мүмкін еместігі жағдайларын қоспағанда, ҚСЖАЕК арқылы дереу жүзеге асырылады.

5.4.14. Клиенттің тапсырмасын орындаудан бас тартылған жағдайда Оператор оған бас тарту себебін көрсете отырып, хабарлама жібереді.

5.4.15. Қатысушылар орындайтын транзакциялар іс-шаралар журналына OSON арқылы куәландырылады және тіркеледі. Оқиғалар журналының деректері Қатысушыға көру және пайдалану үшін қолжетімді. Осындай OSON журналынан алынған деректер Операторға қолжетімді және Қатысушының сұрау салуы бойынша Ол деректерді жоғалтқан (жойған) жағдайда Қатысушының іс-шаралар журналын қалпына келтіру үшін пайдаланылуы мүмкін.

5.4.16. Егер Клиенттің тиісті өкімін орындау Қазақстан Республикасы заңнамасының, Ереженің, Оператордың ішкі құжаттарының және жасалған келісімнің талаптарын бұзуға әкеп соқтырса, сондай-ақ күдікті операциялар және (немесе) бұрын жасалған рұқсат етілмеген немесе қате операцияларға қатысты даулар туындаған жағдайда Оператор мәмілелерді орындауды тоқтата тұруға немесе одан бас тартуға құқылы. ҚСЖАЕК-де төлемді немесе өзге де мәмілені жасауды тоқтата тұрған немесе одан бас тартқан жағдайда Оператор бұл туралы себептерін көрсете отырып, Қатысушыны дереу хабардар етуге тиіс.

5.4.17. Алаяқтықты, ақшаны жылыстатуды және террористік қаржыландыруды анықтау және алдын алу мақсатында Оператор қазақстан Республикасының заңнамасында ұйғарылған тәртіппен ҚСЖАЕК-де жасалған осындай мәмілелер туралы ақпаратты үшінші тұлғаларға ұсынуға тиіс.

5.5. Электрондық ақшаны ОЖСҮ-ға қайтару

5.5.1. Мұндай қайтаруды Оператор және/немесе Эмитент Авторландырған жағдайда, E-Money-ды Әріптестің E-Wallet-тен OSON-ға қайтаруы мынадай жағдайларда мүмкін болады:

- 1) Тапсырысты ӘҚБТК-де Серіктестің деректемелері бойынша қате орындаған жағдайда (жөнелтуші Әріптестің деректемелері дұрыс көрсетілген жағдайда);
- 2) егер аяқталған төлемнің немесе аударымның күшін жою қажеттілігі бағдарламалық-аппараттық құралдардың істен шығуының немесе оператордың қателігінің нәтижесі болса, осыған байланысты E-Money-ды клиенттің E-Wallet-ке қайтаруы осы операцияға тартылған қаражаттың толық көлемде жүзеге асырылады;
- 3) Әріптес Қазақстан Республикасының заңнамасында, оның ішінде тұтынушылардың құқықтарын қорғау саласында ұйғарылған тәртіппен азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді қайтаруды қамтамасыз етуге міндетті.

5.5.2. Басқа жағдайларда Қатысушы электрондық ақшаны қайтару туралы өтінішті мәселені, мән-жайларды және осындай қайтару қажеттілігінің негіздемелерін (себептерін) көрсете отырып, электрондық хабарлама арқылы жіберу арқылы Операторға жүгінуге құқылы. Оператор **үш жұмыс күні** ішінде Қатысушының өтінішін қарауға және қажет болған жағдайда қосымша ақпарат сұратуға тиіс.

Қарау нәтижелері бойынша Оператор электрондық ақша сомасын қайтару бойынша қабылдануы тиіс іс-қимылдарды көрсете отырып, өтінішке жауап жібереді не бас тарту себептерін түсіндіріп, қайтару операциясын жүргізуден бас тарту туралы хабарлайды.

5.5.3. Егер Клиент (Е-Money жөнелтуші) өзінің тапсырысында Е-Money-ды қайтару үшін төлемді (атап айтқанда, алушының Е-әмбеті деректемелерінің дұрыс еместігін көрсете отырып) қате жіберген жағдайда, Тапсырыс беруші (жөнелтуші) Операторға жазбаша түрде немесе клиентті (жіберушіні) сәйкестендіретін және мәмілені растайтын (төлем түбіртегі, түбіртек немесе басқа құжат) құжаттарды ұсына отырып, электрондық хабарлама жіберу арқылы жүгінуге тиіс.

Бұдан кейін Оператор Электрондық ақшаны алушыны Клиенттің (жөнелтушінің) жіберген қателігі және электрондық ақшаны осы тұлғаға қайтару қажеттігі туралы хабардар етеді.

Клиентке (жөнелтушіге) Е-Money-ды қайтару осындай қате төлемді (аударымды) алушының Клиентке (жөнелтушіге) қайтару туралы осындай қате төлем (аударым) туралы бұйрығының негізінде ғана жүзеге асырылады, ал аударым кезінде комиссиялық сыйақыларды (егер бар болса) төлеу жөніндегі шығыстарды оның тапсырысы бойынша қате жіберген Клиент (жөнелтуші) көтереді.

Клиент (Е-Money жөнелтуші) Е-Ақшаның қате жіберілген сомасын қайтару туралы өтінішпен Е-Money алушыға өз бетінше өтініш жасауға құқылы. Бұл жағдайда комиссиялық сыйақы төлеу (қайтаруға байланысты комиссиялық сыйақы сомасын өтеу) туралы мәселені Қатысушылар келісім бойынша дербес шешеді.

5.5.4. Қатысушы - Клиент пен Әріптес арасында Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген негіздер бойынша азаматтық-құқықтық мәмілені тоқтатқан жағдайда, оның ішінде Клиент Электрондық ақшаны пайдалана отырып, Әріптестен сатып алынған азаматтық-құқықтық мәміле мәнінен бас тартқан және Әріптес мұндай бас тартуды қабылдаған жағдайда, Электрондық ақшаны қайтару мынадай шарттарды міндетті түрде сақтаған жағдайда жүзеге асырылады:

- 1) Әріптес пен Клиент Осындай қайтарудың себебін және Тапсырыс берушінің Е-Әмкесінің сәйкестендіру нөмірін көрсете отырып, Тапсырыс беруші мен Әріптестің уәкілетті өкілі қол қойған қатты данада Е-ақшаны қайтаруға арналған өтінімдерді Операторға ұсынуға тиіс;
- 2) Әріптестен және Клиенттен Е-Money-ды қайтаруға өтінімдер келіп түскен сәтте көрсетілген Е-Money-ды Серіктес бермеген, сатып алмаған немесе айырбастамаған.

Жоғарыда көрсетілген шарттар мен негіздерді ескере отырып, Әріптестің және Клиенттің Қағидалардың осы тармағында көзделген Е-Money-ды қайтару туралы өтініштерінде, сондай-ақ Эмитенттің қайтаруға рұқсаты болған жағдайда, қажет болған жағдайда, OSON әріптестің Е-Wallet-тен Клиенттің электрондық әмиянына екі жұмыс күні ішінде тапсырысын орындауға (Мұндай аудару үшін Серіктестен қосымша нұсқаулар алмай) тиіс. Е-Money-ды Әріптестің пайдасына аудару кезінде бұрын ұсталған Оператордың комиссиялық және өзге де комиссиялары (егер ондайлар болса) қайтаруға жатпайды.

5.5.5. Егер электрондық ақша төлемін немесе аударымын қайтару қажеттілігі Клиенттің Е-эвинесіне рұқсатсыз қол жеткізудің нәтижесі болып табылса, егер мұндай мәмілені Оператор мен Эмитент Клиенттің өзіне тиесілі электрондық эвиненің баланстық басқаруға қол жеткізуін жоғалтқаны туралы хабарламасын алғанын растағаннан кейін үшінші тұлға орындаған жағдайда, Е-Money-ды қайтару жүзеге асырылады.

Бұл жағдайда Эмитент қайтаруға рұқсат берген жағдайда, Оператор Клиенттің өтінішін алған және осы фактіні анықтаған күннен бастап екі жұмыс күні ішінде санкцияланбаған мәміле сомасын қайтаруға тиіс.

5.6. Электрондық ақшамен биржалық мәміле

5.6.1. Оператор Электрондық ақшаның әртүрлі жүйелері арасында Электрондық ақшамен айырбастау операцияларын Қазақстан Республикасының заңнамасында, Оператор Эмитенттермен жасасқан Қағидаларда және келісімдерде ұйғарылған тәртіппен қамтамасыз ете алады.

5.6.2. Клиент өзіне тиесілі Электрондық ақша шегінде Электрондық ақшамен биржалық

операцияларды жүзеге асыруға тиіс.

5.7. Электрондық ақшаны сатып алу

5.7.1. Клиент сатып алу үшін E-Money ұсынғаннан кейін Эмитент E-Money-ды Клиенттің банктік шотына Қаражатты аудару жолымен Клиенттің банктік шотына қаражат беру жолымен сатып алуға тиіс. E-Money-ды міндетті өтеуді қоспағанда, E-Money-ды сатып алу үшін ұсыну әдістері Клиент пен Эмитент арасында жасалған келісімде және (немесе) Эмитенттің E-Money жүйесіне қатысты ішкі ережелерінде белгіленуге тиіс.

5.7.2. Электрондық ақшаны клиенттің банк шотына аударуға жататын ақшаның тиісті сомасын есептеген сәттен бастап оның Эмитенті сатып алған деп есептеледі.

5.7.3. Электрондық ақшаны оның Эмитенті Әріптестің банктік шотына аударуға жататын ақшаның тиісті сомасын есепке алған сәттен бастап сатып алған деп есептеледі.

5.7.4. Серіктес клиенттерден электрондық ақшаны азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем ретінде қабылдаған кезде Эмитент оны Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен және мерзімде өтеуге тиіс.

5.7.5. Жеке тұлға болып табылатын белгісіз Клиент иесі болып табылатын электрондық ақша Эмитенттің сатып алуына жатпайды.

VI. ҚСЖАЕК-де белгіленген төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге асыру бойынша шектеулер

6.1. OSON-да Клиент үшін Электрондық ақшамен төлемдер мен басқа да операциялардың сомасына шектеулер бар, соған сәйкес Клиент орындайтын бір операцияның ең жоғары сомасы оператордың веб-сайтында осы Қағидаларда айқындалған немесе Оператор клиентке басқа тәртіппен жеткізген сомадан аспауы тиіс.

Жеке тұлға болып табылатын танылмаған **Клиент жасаған бір мәміленің ең көп сомасы** елу еселік АЕК-ке **тең сомадан аспауы** тиіс.

Жеке тұлға болып табылатын оңайлатылған Клиент орындайтын бір мәміленің ең жоғары сомасы жүз еселенген АЕК-ке тең сомадан аспауы тиіс .

Занды тұлға/дара кәсіпкер болып табылатын Клиент орындайтын бір мәміленің ең жоғары сомасы мың еселенген АЕК-ке тең сомадан аспауға тиіс.

Жеке тұлға болып табылатын танылмаған Клиенттің бір электрондық құрылғысында сақталатын электрондық ақшаның ең көп сомасы **жүз еселенген АЕК-ке тең сомадан аспауы тиіс.**

Жеке тұлға болып табылатын, оңайлатылған сәйкестендірілген клиенттің электрондық әмиянында сақталатын электрондық ақшаның ең көп мөлшері **үш жүз есе АЕК-ке тең сомадан аспауы тиіс.**

Танылмаған клиент - жеке тұлғаның электрондық әмиянынан электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалған төлемдердің және (немесе) өзге операциялардың жалпы сомасы жұмыс күні ішінде жүз еселенген АЕК-ке тең сомадан аспауға **тиіс.**

Жұмыс күні ішінде анықталған немесе оңайлатылған Клиенттің E-Әмиянына жеке тұлға болып табылатын оңайлатылған клиенттің E-Әмиянынан E-Money көмегімен төлемдердің және (немесе) басқа да операциялардың жалпы сомасы **үш жүз есе АЕК-ке тең сомадан аспауы тиіс.**

Оператор ҚСЖАЕК-де төлемдердің түрлері мен сомасына өзге де шектеулер белгілеуге құқылы.

6.2. Егер Клиенттің тиісті тапсырмасын орындау Қазақстан Республикасының заңнамасын, Әріптес банктің, Эмитенттің талаптарын, Қағидаларды және келісімдерде белгіленген өзге де шарттарды бұзуға әкеп соқтырса, оның ішінде электрондық ақшаның жеткілікті сомасы болмаған жағдайда, Оператор ҚСЖАЕК-де төлемдерді және (немесе) өзге де операцияларды тоқтата тұрады немесе жүзеге асырудан бас тартады Клиенттің электрондық әңгімелестігінде, сондай-ақ күдікті операциялар және (немесе) бұрын жасалған рұқсат етілмеген немесе қате операцияларға қатысты даулар туындаған жағдайда.

- 6.3. Оператор электрондық әмбетті мынадай жағдайларда бұғаттайды:
- 1) Клиенттен хабарлама алу, оның ішінде жоғалған, ұрланған немесе Е-әмбет рұқсатсыз пайдаланылған жағдайда;
 - 2) Клиенттің Оператор және (немесе) Эмитент пен Клиент арасында жасалған келісім бойынша өз міндеттемелерін орындамауы;
 - 3) электрондық ақшаны пайдаланудың белгіленген талаптары мен шарттарын бұза отырып мәмілелер жасау;
 - 4) Қазақстан Республикасының заңнамалық актілерінде көзделген негіздер бойынша электрондық ақшаны алып қою;
 - 5) бұрын жасалған рұқсат етілмеген немесе қате мәмілелерге қатысты дау;
 - 6) Оператор және (немесе) Эмитент пен Клиент арасындағы келісімде көзделген өзге де негіздер бойынша.

6.4. Тыйым салынған тауарлармен, жұмыстармен және қызметтермен операцияларды, ақшаны жылыстатуға және террористік қаржыландыруға және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де операцияларды анықтау және алдын алу мақсатында Оператор Қатысушылар арасында туындайтын құқықтық қатынастардың сипатын белгілейді, оның негізінде электрондық ақша төлемі немесе аударымы жүзеге асырылады.

6.5. Оператор Клиентке олардың себептерін көрсете отырып, электрондық ақшамен төлемді және (немесе) өзге мәмілені тоқтата тұру және (немесе) жүзеге асырудан бас тарту туралы дереу хабарлауға тиіс.

VII. Электрондық пошта хабарларын жіберу

7.1. Оператор, Әріптес банк және Қатысушылар арасында электрондық хабарламалармен алмасу Пайдаланушы белгілеген ақпаратты беру тәртібі мен форматтары бойынша ҚЖҰЕ-де жүзеге асырылады.

7.2. Оператор электрондық хабарлардың аутентификациясын жүргізу тәртібін әзірлейді және оның сақталуын бақылауды жүзеге асырады.

7.3. Электрондық хабарламалар қазақ және (немесе) орыс тілінде жасалуға тиіс. Электрондық хабарларды жасау кезінде басқа тілдерді пайдалану мүмкіндігін Оператор белгілейді.

7.4. Электрондық хабарламаларды генерациялау және беру кезінде Қатысушылар қатысушылар арасында жасалған келісімдерде белгіленген рұқсат етілмеген төлемдерден қорғау іс-әрекеттерінің рәсімін сақтайды.

7.5. Оператор, Әріптес Банк және Қатысушылар, егер Қазақстан Республикасының заңдарында сақтаудың тағы бір ұзақ мерзімі белгіленбесе, өздерінің **ақпараттық жүйелерінде ҚЖҰЕ алған және өңдейтін барлық Электрондық хабарламалар үшін аудиторлық соқпақтың болуын, сондай-ақ жіберілген және алынған Электрондық хабарламалардың** кемінде бес жыл сақталуын қамтамасыз етуге міндетті.

VIII. ОСО жанындағы комиссиялар мен комиссиялар

8.1. Комиссиялық сыйақыларды есептеу және жинау, Қатысушылардың жекелеген санаттарына комиссиялық алымдарды есептеу және төлеу тәртібін Осы бөлімде және Қатысушылармен жасалған келісімдердің талаптарына сәйкес Оператор айқындайды.

8.2. Оператордың ЖСО-дағы комиссиялық сыйақылары мен комиссиялық алымдарының сомасы:

Жоқ	Санат:Санат:100000	Көрсетілетін қызметтердің атауы	тариф
1.	Ақша аударымдары	Қазақстан банктерінің визалық және шеберлік карталарына аудару	сомасынан 2% + 200 теңге

2.	Ақша аударымдары	Шетелдік банктердің визалық және шеберлік карталарын аудару	сомасынан 3% + 200 теңге
3.	Ұялы	Қр ұялы байланыс компанияларының операторлары	сомасынан 1%
4.	Ұялы	ТМД елдеріндегі ұялы байланыс компанияларының операторлары	сомасынан 3% + 200 теңге
5.	Ұялы	ТМД-ға кірмейтін елдердің ұялы байланыс компанияларының операторлары	сомасынан 5% + 200 теңге
6.	Телекоммуникациялар	Қазақстан Республикасының тіркелген телекоммуникация желісінің қызметтеріне ақы төлеу	сомасынан 1%
7.	Телекоммуникациялар	ТМД елдерінің тіркелген электр байланысы желісінің қызметтеріне ақы төлеу	сомасынан 3% + 200 теңге
8.	Телекоммуникациялар	ТМД-ға кірмейтін елдердің тіркелген электр байланысы желісінің қызметтеріне ақы төлеу	сомасынан 5% + 200 теңге
9.	Қызметтерге ақы төлеу	Қазақстан Республикасында тіркелген Интернет желісі арқылы қызмет көрсететін ұйымдардың қызметтеріне ақы төлеу	сомасынан 2% + 200 теңге
10.	Қызметтерге ақы төлеу	Шет мемлекеттерде тіркелген Интернет желісі арқылы қызмет көрсететін ұйымдардың қызметтеріне ақы төлеу	сомасынан 5% + 200 теңге
11.	Қызметтерге ақы төлеу	Oson app көпестерінің қызметтеріне ақы төлеу	сомасынан 2% + 200 теңге
12.	Интернет арқылы көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу	Ойын қызметі үшін ақы төлеу	сомасынан 5% + 200 теңге
13.	Төлем	QR арқылы қызметтер мен тауарларға ақы төлеу	сомасынан 2% + 200 теңге

8.3. Оператор жасалған келісімдердің талаптары бойынша Қатысушылардан комиссиялар мен комиссиялық алымдарды ұстап қалуға, оның ішінде ҚСЖАЕК-ні ұстауға, ҚСЖАЕК-де төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге асыру кезінде Қатысушылар арасындағы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимыл қызметтерін көрсетуге құқылы.

8.4. Оператор көрсететін қызметтерге ақы төлеу Оператордың Клиенттен комиссиялық сыйақыны шегеру жолымен жүзеге асырылады. Оператор төлемнің, аударымның және (немесе) өзге операцияның әрбір түрі бойынша комиссиялық сыйақы сомасын белгілеуге құқылы.

8.5. Оператордың клиенттерден алған комиссиялық сыйақылары Оператордың мамандандырылған шотына жазылады.

8.6. Әріптестерге көрсетілетін қызметтер үшін Оператор есептеген комиссиялық сыйақылар Операторға және (немесе) басқа Қатысушыларға (Оператордың қалауы бойынша) Қаражатты жүйешілік аудару сәтіне дейін Оператордың мамандандырылған шотында тіркеледі.

8.7. Оператор, Әріптес Банк және Эмитент Клиенттен және(немесе) Әріптестен осындай комиссиялар және (немесе) комиссиялық алымдар туралы олар төлемді және (немесе) өзге мәмілені жасағанға дейін хабардар еткен жағдайда Клиенттен және/немесе Серіктестен қосымша комиссиялық және/немесе комиссиялық алым алуға құқылы.

IX. Әріптес банктің OSON-ға қосылуы кезіндегі өзара іс-қимыл тәртібі

9.1. Әріптес Банк ОЖҰ-ға Әріптес Банктің қатысуы туралы Оператормен тиісті келісім

және/немесе Оператордың Әріптес Банкке, Әріптес банкке операторға, Әріптес банкке және/немесе Операторға ҚЖҰ шеңберіндегі басқа қатысушыларға қызметтер көрсетуі туралы басқа да келісімдер жасасу жолымен ЖБО-ға қосылады.

9.2. Әріптес банк тиісті келісім күшіне енген сәттен бастап Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген құқықтарға ие болады және міндеттемелерді өзіне алады.

9.3. Серіктес банктің OSON-ға қатысу критерийлері:

9.3.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Әріптес Банктің қызметін жүзеге асыруға қажетті лицензиялардың (рұқсаттардың) болуы;

9.3.2. жалпы қаржылық тұрақтылық;

9.3.3. алаяқтықты анықтау және олардың алдын алу, қылмыстан түскен табыстарды заңдастыру және терроризмді қаржыландыру және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де операцияларды жүзеге асыру;

9.3.4. Қағидаларды қабылдау сәтінде Серіктес банк қолданатын OSON технологиясына сәйкес жұмыс істеу мүмкіндігін қамтамасыз ету;

9.3.5. қауіпсіздік рәсімдерін қамтамасыз ету, оның ішінде ОСО-да жұмыс істеу кезінде;

9.3.6. банк құпиясын қамтамасыз ету.

9.4. Әріптес банктің OSON-ға қатысуын тоқтата тұру және тоқтату :

9.4.1. әріптес банктің бастамасы бойынша оның жазбаша өтініші негізінде;

9.4.2. Әріптес банк Ережені бұзған, Операторға оның қызметі туралы және (немесе) өзге де ақпарат беруден немесе жалған ақпарат беруден бас тартқан және (немесе) ҚСЖАЕК-ге қатысу өлшемдеріне сәйкес келмеген жағдайда Оператордың бастамасы бойынша;

9.4.3. Оператор мен Әріптес банк арасындағы келісімде көзделген негіздер бойынша.

9.4.4. Егер Оператордың Әріптес банк өз міндеттемелерін толық орындай алмайды деп санауға негіз болған жағдайда, Оператор Әріптес банктің талабы бойынша осындай тоқтата тұру себептерін түсіндіруді ұсына отырып, ҚСЖАЕК-дегі Серіктес банкпен қызметті тоқтата тұруға құқылы. Мұндай тоқтата тұру туралы хабарлама Оператордың веб-сайтында дереу жариялануға тиіс.

9.5. Әріптес банкті тіркеу

9.5.1. Әріптес банкті тіркеу және оған тиісті құқықтарды беру келісім жасалғаннан кейін жүзеге асырылады және оператор мен Әріптес Банк арасында жасалған келісімнің талаптарына сәйкес тікелей Оператормен жүзеге асырылады.

9.5.2. Оператор мен Әріптес Банк арасында келісім жасасу тізбесі Оператор мен Әріптес Банктің ішкі құжаттарында, келісімдерде және Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген іскерлермен байланыс орнату үшін қажетті құжаттармен алмасумен бірге жүреді.

9.5.3. Әріптес банк пен Оператор шарт жасасқаннан кейін ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды белгілейді.

9.5.4. Оператор қажет болған жағдайда Әріптес банктің ЖСОҚ-ға қосылуы туралы ақпаратты Оператордың веб-сайтында, сондай-ақ Қағидаларға, келісім шарттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де ақпаратты орналастыруға тиіс.

X. Эмитенттің OSON-ға қосылуы кезіндегі өзара іс-қимыл тәртібі

10.1. Эмитент ОДҰЖ-ға Эмитенттің қатысуы туралы Оператормен тиісті келісім және/немесе Оператордың Эмитентке, Эмитентке, Эмитентке және (немесе) Операторға ҚСЖАЕК шеңберіндегі басқа қатысушыларға қызметтер көрсетуі туралы өзге де келісімдер жасасу жолымен ЖІПҰ-ға қосылады.

10.2. Эмитент тиісті келісім күшіне енген сәттен бастап Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген құқықтарды иеленеді және өзіне алады.

10.3. Эмитенттің OSON-ға қатысу критерийлері:

10.3.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес Эмитенттің қызметін жүзеге асыруға қажетті лицензиялардың (рұқсаттардың) болуы;

10.3.2. жалпы қаржылық тұрақтылық;

- 10.3.3. алаяқтықты анықтау және олардың алдын алу, қылмыстан түскен табыстарды заңдастыру және терроризмді қаржыландыру және Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынған өзге де операцияларды жүзеге асыру;
- 10.3.4. Ережені Эмитент қабылдаған сәтте қолданылатын OSON технологиясына сәйкес жұмыс істеу мүмкіндігін қамтамасыз ету;
- 10.3.5. қауіпсіздік рәсімдерін қамтамасыз ету, оның ішінде ОСО-да жұмыс істеу кезінде;
- 10.3.6. банк құпиясын қамтамасыз ету.

10.4. Эмитенттің OSON-ға қатысуын тоқтата тұру және тоқтату мүмкін:

- 10.4.1. Эмитенттің бастамасы бойынша оның жазбаша өтініші негізінде;
- 10.4.2. Эмитент Қағидаларды бұзған, Операторға оның қызметі туралы және (немесе) өзге де ақпарат беруден бас тартқан немесе дәйексіз ақпарат берген және (немесе) ЖТҚЖ-ға қатысу критерийлеріне сәйкес келмеген жағдайда Оператордың бастамасы бойынша;
- 10.4.3. Оператор мен Эмитент арасындағы келісімде көзделген негіздер бойынша.
- 10.4.4. Оператор белгілі бір Эмитент өз міндеттемелерін толық орындай алмайды деп санауға негіз болған жағдайда, Оператор Эмитенттің талабы бойынша осындай тоқтата тұру себептерін түсіндіруді ұсына отырып, Эмитенттен OSON-ға дейінгі қызметті тоқтата тұруға құқылы. Мұндай тоқтата тұру туралы хабарлама Оператордың веб-сайтында дереу жариялануға тиіс.

10.5. Эмитентті тіркеу

10.5.1. Эмитентті тіркеу және оған тиісті құқықтарды беру келісім жасалғаннан кейін жүзеге асырылады және Оператор мен Эмитент арасында жасалған келісімнің талаптарына сәйкес тікелей Оператормен жүзеге асырылады.

10.5.2. Оператор мен Эмитент арасында келісім жасасу тізбесі Оператор мен Эмитенттің ішкі құжаттарында, шарттарда және Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген іскерлермен байланыс орнату үшін қажетті құжаттармен алмасумен бірге жүреді.

10.5.3. Эмитент және Оператор шарт жасалғаннан кейін ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды белгілейді.

10.5.4. Оператор қажет болған жағдайда Эмитенттің ЖСО-ға кіруі туралы ақпаратты Оператордың веб-сайтында, сондай-ақ Ережеге, келісім шарттарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де ақпаратты орналастыруға тиіс.

XI. OSON қатысушыларын тіркеу

11.1. Жеке тұлға болып табылатын клиентті тіркеу

11.1.1. ОСО-да тіркелу және шартты (жария ұсынысты) қабылдау үшін Клиент ұялы байланыс қызметтерін көрсету туралы ұялы байланыс операторымен (Клиенттің атына ресімделген) қолданыстағы келісім жасауы тиіс, ол Клиенттің дауыстық қоңырауларды қабылдау және өңдеу, сондай-ақ абоненттік нөмірді пайдалана отырып SMS-хабарламаларды қабылдау және жіберу мүмкіндігін көздеуі тиіс.

11.1.2. Төлемдерді және басқа да операцияларды жүзеге асыру үшін клиент абоненттің ұялы телефон нөмірін (логин) пайдалана отырып жүзеге асырылатын тіркелуі, пароль жасауы, OSON-ға енгізілген тіркеу деректерін растауы, идентификаторды алуы қажет (тіркеу кезінде OSON автоматты түрде оған бірегей идентификаторды тағайындайды).

11.1.3. Тіркеу барысында Клиент шарттың (жария ұсыныстың) шарттарымен танысуға және келісуге міндетті, осыған байланысты Клиент барлық құқықтарға ие болады және Шарт (жария ұсыныс) талаптарын қабылдаған сәттен бастап Ережеде көзделген барлық міндеттемелерді өзіне алады.

11.1.4. Клиент ҚСЖАЕК-де тіркелу келісімнің (Жария ұсыныстың) шарттары мен шарттарын оқығанын және келіскенін сөзсіз растайды, сондай-ақ Оператор мен Эмитентке, Серіктес Банкке дербес деректерді жинау, өңдеу, сақтау және шекара арқылы беру құқығын береді деп келіседі.

11.1.5. Оператор тіркеудің қосымша параметрлерін белгілеуі мүмкін, олар Оператордың веб-сайтында (электрондық пошта мекенжайы және (немесе) код сөзі, құпия сұрақ-жауап және т.б.) орналастырылуы тиіс тиісті нұсқаулықтарда көрсетіледі.

11.1.6. Белгіленген тәртіпке сәйкес тіркелген Клиент ОСОНдағы белгісіз Клиент мәртебесін алады, ол ОСОН ұсынған қызметтерден белгілі бір төлемдерді және басқа да операцияларды жүзеге асыру құқығына ие болады.

11.1.7. Тіркеу рәсімінің аяқталғанын Оператор Қатысушыға тіркеу барысында көрсетілген ұялы телефонның абоненттік нөміріне тиісті хабарлама жіберу немесе электрондық почта арқылы растайды.

Содан кейін төлемдерді және басқа да операцияларды ОСОН-да жүзеге асыру мүмкіндігі бар, **олар туралы ақпарат Оператордың веб-сайтында бар әдістер** бар.

11.1.8. Танылмаған Тапсырыс беруші операторға сәйкестендірілген Тапсырыс беруші мәртебесін алу мақсатында осы тұлғамен ОСОН қызметтерін көрсету туралы шарт жасасу фактісін анықтауға немесе растауға мүмкіндік беретін сәйкестендіруге арналған өтінімді және тиісті құжаттарды ұсыну арқылы арнайы сәйкестендіру рәсімінен өтуі мүмкін. **ИДЕНТИФИКАЦИЯЛАУ КЕЗІНДЕ ҚОЛДАНЫЛАТЫН СӘЙКЕСТЕНДІРУ ӘДІСТЕРІ ТУРАЛЫ АҚПАРАТ Оператордың веб-сайтында орналастырылады.**

Банкаралық ақша аудару жүйесінің жедел орталығынан алынған қолда бар көздерден алынған ақпарат негізінде жеке тұлға болып табылатын Клиентті қашықтықтан сәйкестендіруге жол беріледі. Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі Басқармасының 31 тамыздағы Қаулысымен бекітілген Қазақстан Республикасы банктерінің, резидент емес банктер филиалдарының және банк операцияларының жекелеген түрлерін жүзеге асыратын ұйымдардың электрондық банктік қызмет көрсету ережесінде көзделген тәртіппен және негіздер бойынша 2016 жылғы No 212 қаулысымен.

Жеке тұлға болып табылатын Клиентті оңайлатылған тәсілмен сәйкестендіруді Оператор бейнеселекторлық сессия өткізу арқылы немесе сәйкестендіру процесінде интервьюердің қозғалысын анықтау технологиясын іске асыратын мамандандырылған қосымшаны пайдалана отырып, клиенттің бейнежазбасын жазу арқылы жүзеге асырады.

Оңайлатылған сәйкестендіруді Оператор өзінің веб-сайты және (немесе) мобильді қосымшасы арқылы жүзеге асырады.

Оңайлатылған сәйкестендіру кезінде Оператор:

- 1) Клиенттің бет-әлпетін толық жазу – жеке тұлға және оның жеке басын куәландыратын құжат;
- 2) жеке тұлға болып табылатын Клиенттің жеке сәйкестендіру нөмірінің ашық көздерінен растау алуы.

11.2. Дара кәсіпкер және Серіктес болып табылмайтын заңды тұлға болып табылатын Клиентті тіркеу

11.2.1. Клиент болуға ниетті заңды тұлға ОСОН-да тіркелуі және келісім жасасуы үшін Операторға мынадай құжаттарды ұсынуға тиіс:

Оператор белгілеген нысандағы және қажет болған жағдайда Эмитентпен келісілген «Өз клиентіңізді біліңіз» сауалнамасы;

мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік;

жарғы;

қауымдастық туралы меморандум (егер бар болса);

бас атқарушы органды тағайындау туралы құжаттар (құзыретті органның шешімі және өкім);

қатысушылардың (акционерлердің) және бас атқарушы органның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

телефон нөмірлері;

банк деректемелері;

Оператор анықтаған өзге де құжаттар;

11.2.2. Клиент болуға ниеттенген дара кәсіпкер ОСОН-да тіркелу және келісім жасасу үшін Операторға мынадай құжаттарды ұсынады:

Оператор белгілеген нысандағы және қажет болған жағдайда Эмитентпен келісілген «Өз клиентіңізді біліңіз» сауалнамасы;

соның негізінде дара кәсіпкер кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын құжат (анықтама, талон, өзге де құжат);

тұрақты және (немесе) уақытша тұратын жері туралы мәліметтер;

жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі (бар болса);

қызмет түрлеріне қолда бар сертификаттар мен лицензиялар туралы мәліметтер: қызмет түрі, нөмірі, берілген күні, берген органы, қолданылу мерзімі;

телефон нөмірлері;

банк деректемелері;

Оператор анықтаған өзге де құжаттар;

11.3. Оператордың веб-сайты арқылы Аффилиирленген тұлғаны Мүше ретінде тіркеу мынадай қадамдарды қамтиды:

11.3.1. Пайдаланушының веб-сайты арқылы немесе өтінімді электрондық пошта арқылы жіберу арқылы ЖТҚЖ-ға қосылуға өтінім беру;

11.3.2. Оператор белгілеген нысан бойынша және қажет болған жағдайда Эмитентпен келісілген «Өз клиентіңізді біл» сауалнамасын толтыру;

11.3.3. Операторға көрсетілген сауалнамадағы мәліметтерді растайтын құжаттарды ұсыну;

11.3.4. Бекітілген рәсімге сәйкес Әріптеспен іскерлік қатынастарды орнату үшін Операторды сәйкестендіру рәсімдері;

11.3.5. Келісімнің **шарттарын** келісу процесінде Тараптардың келісімі бойынша нысанға өзгерістер мен толықтырулар енгізілуі мүмкін;

11.3.6. Оператордың Қағидаларда көзделген құқықтар мен мүмкіндіктер ауқымын ұсына отырып, Әріптестің ЖСО-да тіркелуін қамтамасыз етуі;

11.3.7. Оператор мен Әріптестің қажет болған жағдайда ақпараттық жүйелер мен техникалық құралдарды интеграциялау, ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды сынау, сынақ операцияларын жүзеге асыру және шарттық міндеттемелерді орындау жөніндегі іс-шараларды жүзеге асыруы.

11.3.8. Әріптес болуға ниетті заңды тұлға OSON-да тіркелу және келісім жасасу үшін Операторға мынадай құжаттарды ұсынады:

Оператор белгілеген нысандағы және қажет болған жағдайда Эмитентпен келісілген «Өз клиентіңізді біліңіз» сауалнамасы;

мемлекеттік тіркеу (қайта тіркеу) туралы куәлік;

жарғы;

қауымдастық туралы меморандум (егер бар болса);

бас атқарушы органды тағайындау туралы құжаттар (құзыретті органның шешімі және өкім);

қатысушылардың (акционерлердің) және бас атқарушы органның жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі;

телефон нөмірлері;

банк деректемелері;

Оператор анықтаған өзге де құжаттар;

11.3.9. Әріптес болуға ниетті дара кәсіпкер OSON-да тіркелу және келісім жасасу үшін Операторға мынадай құжаттарды ұсынады:

Оператор белгілеген нысандағы және қажет болған жағдайда Эмитентпен келісілген «Өз клиентіңізді біліңіз» сауалнамасы;

соның негізінде дара кәсіпкер кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыратын құжат (анықтама, талон, өзге де құжат);

тұрақты және (немесе) уақытша тұратын жері туралы мәліметтер;

жеке басын куәландыратын құжаттың көшірмесі салық төлеушінің сәйкестендіру нөмірі (бар болса);

қызмет түрлеріне қолда бар сертификаттар мен лицензиялар туралы мәліметтер: қызмет түрі, нөмірі, берілген күні, берген органы, қолданылу мерзімі;

телефон нөмірлері;

банк деректемелері;

Оператор анықтаған өзге де құжаттар;

11.3.10. Қатысушылар ұсынатын құжаттар Оператордың талаптарына сәйкес жасалуға тиіс.

11.4. Эмитентті қатысушы ретінде тіркеу

11.4.1. Эмитентті тіркеу және оған тиісті құқықтарды беру келісім жасалғаннан кейін жүзеге асырылады және Оператор мен Эмитент арасында жасалған келісімнің талаптарына сәйкес тікелей Оператормен жүзеге асырылады.

11.4.2. Оператор мен Эмитент арасында келісім жасасу тізбесі Оператор мен Эмитенттің ішкі құжаттарында, тараптардың келісінде және Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген іс жүргізу қатынастарын орнату үшін қажетті құжаттармен алмасумен бірге жүреді.

11.4.3. Эмитент және Оператор шарт жасалғаннан кейін ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды белгілейді.

ХІІ. Функционалдық міндеттердің сипаттамасы, Оператор мен Қатысушылардың өзара іс-қимылы

12.1. Оператор

12.1.1. Оператор ҚЖҰЖ-ның жұмыс істеуін, Қағидалардың сақталуын бақылауды, оның ішінде Оператордың Техникалық және ақпараттық қамтамасыз ету қызметі қарайтын телефон арқылы, хабар алмасу жүйесі арқылы Қатысушылардан сұрау салуларды тәулік бойы қабылдауды ұйымдастыру арқылы қамтамасыз етеді, сондай-ақ жасалған келісімдердің талаптарына сәйкес Қатысушыларға қызмет көрсетеді.

12.1.2. ЖБО шеңберінде Операторға мынадай міндеттер жүктелді:

1) профилактикалық және (немесе) қалпына келтіру жұмыстарын жүргізу уақытын қоспағанда, OSON бағдарламалық-аппараттық құралдардың, Оператордың веб-сайтының, OSON-ның жұмыс істеуін қамтамасыз ету (Жедел күн 00:00-ден 23:59:59-ға дейін Алматы қаласының күнтізбелік уақыты бойынша аптасына жеті күнде);

2) Қатысушылар арасындағы технологиялық және ақпараттық өзара іс-қимыл, оның ҚСЖАЕК-де төлемдерді және басқа да операцияларды жүзеге асыру кезінде ақпаратты жинау, оңдеу және беру, ішкі ережелерді белгілеу және Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде олардың сақталуын бақылау жолымен жұмыс істеуі;

3) жасалған келісімдердің шарттары мен шарттарына сәйкес Қатысушылардың технологиялық және ақпараттық өзара іс-қимылын қамтамасыз ету;

4) Қағидаларда көзделген талаптарды, Қатысушылармен жасалған шарттардың талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңнамасын сақтау;

5) Оператордың веб-сайтында көрсетілген Қатысушыларға консалтингтік қолдау көрсету (жұмыс уақытында);

6) жеке тұлғаларды – танылмаған және анықталған Клиенттерді, серіктестерді, серіктес банкті және Эмитенттерді ОЖСҰ-да тіркеу, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес олармен келісімдер жасасу;

7) қатысушылардың Е-Money төлемі және (немесе) бір Е-Әңгіліден екіншісіне аударым жасау туралы тапсырмаларын қабылдауды қамтамасыз ету, сондай-ақ мұндай тапсырма Қазақстан Республикасының заңнамасы мен Қағидаларға сәйкес келген жағдайда Е-ақшаны ОЖҰ-ға дереу автоматты түрде аударуды жүзеге асыру;

8) жеке тұлғаларға - Қатысушыларға төлем түбіртектерін қалыптастыруды және ұсынуды (Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау) қамтамасыз ету;

9) Қағидаларға, Оператордың ішкі құжаттарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес жеке тұлға болып табылатын Тапсырыс берушілерді анықтау;

10) Қатысушыны электрондық ақшаны пайдалана отырып, әрбір төлемнің немесе басқа мәміленің орындалғаны туралы ҚСЖАЕК-де бар тәртіппен тиісті хабарлама (төлем түбіртегі немесе басқа құжат, SMS-хабарлама, Қатысушының электрондық поштасына хабарлама) жіберу арқылы хабардар ету;

11) Оператордың веб-сайтында Қағидаларға өзгерістер мен толықтырулар енгізу, Оператордың, Эмитенттің, Серіктес банктің қызметтеріне тарифтердің өзгеруі туралы, Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Әріптестер үшін тарифтер туралы ақпаратты жариялау;

12) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес ҚСЖАЕК-де жасалған төлемдер және өзге де операциялар туралы ақпаратты сүйемелдеу, сақтау және талдау;

13) ҚЖҰЖ-ның қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету, ҚЖҰЖ-ның қауіпсіз жұмыс істеуін қолдау мақсатында Мүшелердің пайдалануына қойылатын талаптарды әзірлеу және оларды іске асыру;

14) оператордың веб-сайтын өзекті режимде құру және қызмет көрсету және Оператор веб-сайтының жұмыс істеуін қамтамасыз ету;

15) өзінің Әріптес банктері мен серіктестерінің тізілімдерін жасау және жүргізу;

16) әріптес банктерге, Эмитентке, арнайы уәкілетті мемлекеттік органға серіктес банкпен жасалған келісімдердің талаптарына және Қазақстан Республикасы заңнамасының ережелеріне сәйкес ақпарат пен деректерді уақтылы беруді қамтамасыз ету;

17) Ережеге, шарттарға және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де функцияларды орындау.

12.2. **OSON серіктес банкі**

12.2.1. Әріптес Банк Оператормен келісім жасасқаннан кейін Қатысушы болады.

12.2.2. ОЖСҰ шеңберінде Әріптес банкке мынадай міндеттер жүктелді:

1) төлемдерді және өзге де операцияларды жүзеге асыру, оларды есепке алу және жасалған келісім негізінде Операторға ақпарат беру;

2) әріптес банктің ҚСЖАЕК-дегі функционалдық міндеттерін бақылау, оның функцияларын уақтылы орындауы немесе қажет болған жағдайда, Операторды кейінге қалдыру себептері, оның функцияларын орындау шарттары мен мерзімдері туралы тез арада хабардар ету;

3) ЖБО операциялық технологиясына және Оператор белгілеген хабарлама форматтарымен алмасу рәсімдеріне сәйкес Оператормен ақпарат алмасуды қамтамасыз ету;

4) Оператормен жасалған келісімге, Қағидаларға және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де міндеттемелерді орындау.

12.2.3. Әріптес Банктің қызметін ерікті түрде тоқтату, егер ол мынадай міндетті шарттарды орындаған жағдайда, оның ЖСОҚ құрамынан ерікті түрде шығу туралы жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады:

1) Операторға өтінімді және бұқаралық ақпарат құралдарында хабарлама жіберу арқылы кемінде отыз күн бұрын **ЖБО-дағы** өз қызметінің тоқтатылғаны туралы операторды

хабардар ету.

- 2) Қатысушылар мен Оператор алдындағы қолданыстағы міндеттемелерді орындау.

12.2.4. Әріптес Банк пен Оператор арасындағы келісімді тоқтатудың қосымша негіздері тиісті келісімде және (немесе) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленуге тиіс.

12.2.5. Әріптес Банк Қазақстан Республикасының заңдарында және Оператор мен Әріптес Банк арасындағы келісімде белгіленген тәртіпке сәйкес ҚСЖАЕК-де төлемдер мен өзге де операцияларды тоқтата тұруға құқылы.

12.3. Эмитент

12.3.1. Эмитент Оператормен келісім жасасқаннан кейін Қатысушы болады. Эмитент пен Оператор арасындағы өзара қарым-қатынастар Ережемен және олардың арасында ҚЖҰЕ шеңберінде жасалған келісімдермен реттеледі.

12.3.2. ОЖСҰ шеңберінде Эмитентке мынадай міндеттемелер жүктеледі:

- 1) электрондық ақшаны беру және сатып алу, төлемдерді және олармен жасалатын өзге де операцияларды есепке алу, жасалған келісім негізінде операторға ақпарат беру;

- 2) Эмитенттің ҚСЖАЕК-дағы функционалдық міндеттерінің орындалуын бақылау, оның функцияларын уақтылы орындауы не қажет болған жағдайда Операторды оның функцияларын орындаудың кейінге қалдыру себептері, шарттары мен мерзімдері туралы тез арада хабардар ету;

- 3) ЖБО операциялық технологиясына және Оператор белгілеген хабарлама форматтарымен алмасу рәсімдеріне сәйкес Оператормен ақпарат алмасуды қамтамасыз ету;

- 4) Оператормен жасалған келісімге, Қағидаларға және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес өзге де міндеттемелерді орындау.

12.3.3. Эмитенттің қызметін ерікті түрде тоқтату оның мынадай міндетті шарттарды орындау шартымен ОНЫҢ ЖТҚ-дан ерікті түрде шығу туралы жазбаша өтініші негізінде жүзеге асырылады:

- 1) Операторға өтінімді және бұқаралық ақпарат құралдарында хабарлама жіберу арқылы кемінде отыз күн бұрын **ЖБО-дағы** өз қызметінің тоқтатылғаны туралы операторды хабардар ету.

- 2) Қатысушылар мен Оператор алдындағы қолданыстағы міндеттемелерді орындау.

12.3.4. Эмитент пен Оператор арасындағы келісімді тоқтатудың қосымша негіздері тиісті келісімде және (немесе) Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленуге тиіс.

12.3.5. Эмитент Қазақстан Республикасының заңнамасында және Оператор мен Эмитент арасындағы келісімде белгіленген тәртіппен ҚЖҰ-да төлемдерді және өзге де мәмілелерді тоқтата тұруға құқылы.

12.4. OSON серіктестері

12.4.1. Әріптестер Электрондық ақшаны оператормен жасалған OSON сервистік келісімінің негізінде олар жеткізетін тауарлар, жұмыстар мен көрсетілетін қызметтер үшін төлем ретінде қабылдайды.

12.4.2. Әріптестер ақпарат алмасу рәсімдеріне және ҚЖҰЕ-дегі операцияларға қызмет көрсетуге қол жеткізуді қамтамасыз етуге байланысты Оператор қоятын ҚЖҰЖ жұмыс істеу параметрлеріне қойылатын талаптарды сақтауды және сақтауды қамтамасыз етуге тиіс.

12.4.3. ОЖСҰ шеңберінде Әріптеске мынадай міндеттер жүктелді:

- 1) Қатысушылардың, үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзбайтын тәртіппен ҚІҚБ пайдалану;

- 2) өздерінің аутентификация деректерінің сақталуын өз бетінше қамтамасыз ету және Әріптестің атынан OSON қызметін жүзеге асыруға уәкілеттік берілмеген адамдарға олардың ақпаратына қол жеткізуді шектеу;

- 3) OSON қол жеткізу құрылғысының тиісті жұмыс істеуін және ақпараттық қауіпсіздігін қамтамасыз ету. ОЖСҰ-ға өз бетінше немесе үшінші тұлғалардың көмегімен

өзгерістер мен толықтырулар енгізуге қатаң тыйым салынады;

4) клиент алдындағы өз міндеттемелерін OSON-да электрондық ақшаны пайдалана отырып жасалған азаматтық-құқықтық мәмілелерге сәйкес тиісінше орындау;

5) Оператормен келісілген нысанда Клиентке төлемді немесе өзге операцияны растайтын төлем түбіртегін беруді қамтамасыз ету;

6) Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларда, оның ішінде азаматтық-құқықтық мәміле тоқтатылған жағдайда, Әріптес Клиенттен алынған E-Money-ды клиентке қайтаруға тиіс (егер мәміленің сипаты мәмілені орындаудан бас тартқаны үшін комиссияның болуын білдірмесе). Ақшаны қайтару азаматтық-құқықтық мәміле тоқтатылғаннан кейін дереу Клиенттің электрондық әңгімелестігіне қаражат аудару жолымен жүргізіледі. Бұл ретте қатысушылар осы мәміле бойынша алған комиссиялық сыйақылар қайтарылмайды;

7) Әріптестің атынан OSON-ға кіруге құқығы бар тұлғаның деректері өзгерген жағдайда олардың аутентификация деректеріне өзгерістер мен толықтыруларды уақтылы енгізу, сондай-ақ Операторды осындай тұлғаның деректеріне өзгерістер мен толықтырулар енгізу туралы хабардар ету;

8) шартта, Ережеде және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген өзге де міндеттемелерді орындау.

12.4.4. Оператор мен Әріптестің ЖСО-дағы өзара іс-қимыл тәртібі жасалған келісімге, Қағидаларға және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жүзеге асырылады:

1) Оператор Қатысушылар арасындағы ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ету, оның ішінде есеп айырысуларға қатысушыларға төлемдер және электрондық ақшамен басқа да операциялар бойынша ақпаратты өңдеу және тарату жөніндегі қызметтерді көрсетуді қоса алғанда, өтелетін негізде Серіктеске қызметтер көрсетеді;

2) Әріптесті ЖБО-да тіркеу Әріптес пен Оператор арасындағы келісімге қосымшаға сәйкес құжаттардың толық тізбесі ұсынылған жағдайда Қағидаларда көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырылады. Әріптес операторға олардың арасындағы келісімге сәйкес ЖТҚЖ-ға рұқсат берілген уәкілетті тұлғаның деректерін ұсынады және осы деректерге өзгерістер немесе толықтырулар енгізілген жағдайда Операторды дереу хабардар етуге міндеттенеді;

3) Оператор комиссия үшін ақпараттық технологиялар қызметтерін көрсетеді, бұл ретте Әріптес төлейтін комиссиялық сыйақының мөлшері Оператор мен Әріптес арасындағы келісімде белгіленеді;

4) Операторға комиссиялық сыйақы төлеу Клиент әріптестің пайдасына орындаған әрбір операциядан комиссиялық сыйақы сомасын алу және соманы Оператордың комиссиялық сыйақысын есепке алу үшін Мамандандырылған шотқа жіберу арқылы жүзеге асырылады;

5) Мамандандырылған шотта сақталатын қаражат Әріптестің үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелері бойынша тәркіленуге жатпайды.

12.5. Қатысушылардың өзара іс-қимылы

12.5.1. Қатысушылардың өзара іс-қимылы Қағидалар, Оператор мен Қатысушы арасында жасалған келісім негізінде, ал **реттелмейтін бөлігінде Қазақстан Республикасының заңнамасымен жүзеге асырылады.**

12.5.2. Оператор ҚСЖАЕК жұмыс істеуін, Қатысушылардың ақпараттық-технологиялық өзара іс-қимылын қамтамасыз етеді. Оператор Көрсетілетін тауарларға, жұмыстарға және көрсетілетін қызметтерге ақы ретінде Серіктестердің пайдасына Электрондық ақшаны аудару кезінде Клиентке ақпараттық қолдау көрсетуге тиіс.

12.5.3. Әрбір Қатысушы Шарттың ережелерін, талаптарын сақтауға, басқа Қатысушылар алдындағы өз міндеттемелерін және Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын орындауға міндетті.

12.5.4. ТӨЛЕМДЕР ЖӘНЕ БАСҚА ДА ОПЕРАЦИЯЛАР ТУРАЛЫ АҚПАРАТ АЛМАСУ ПРОЦЕСІНДЕ Мүшелер ОЖСҰ мүмкіндіктерімен өзара іс-қимыл жасайды және іске асырады.

12.5.5. Оператор берілген өкілеттіктер шеңберінде Қатысушылардың Қағидаларды, өзі қатысушысы болып табылатын шарттардың талаптарын, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтауын бақылауды жүзеге асырады.

12.5.6. ҚСЖАЕК функционалдығы мен қызметтерін пайдалану процесінде әрбір Қатысушы басқа Қатысушылардың құқықтары мен заңды мүдделерін, сондай-ақ Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын бұзбай іс-қимыл жасауы тиіс.

12.5.7. Оператор Эмитентке олардың арасында жасалған келісімде белгіленген тәртіппен және мерзімде Электрондық ақшамен төлемдер және өзге де операциялар туралы қажетті ақпарат беруге тиіс.

XIII. АҚПАРАТТЫҚ ҚАУІПСІЗДІК ШАРАЛАРЫН САҚТАУ ТӘРТІБІ

13.1. OSON Интернет желісі арқылы ақпараттық басқару жүйелеріне қойылатын қауіпсіздіктің қазіргі заманғы талаптарын ескере отырып әзірленді. OSON аутентификацияның бірнеше әдістерін, сондай-ақ транзакцияларды растаудың қосымша тәсілдерін (SMS хабарламасы бойынша тексеру кодын жіберу арқылы немесе бір реттік парольдер жасайтын тиісті қызметті пайдалану арқылы) ұсынады, ол туралы ақпарат Оператордың веб-сайтында Мүшелерге қолжетімді.

13.2. Оператор ақпаратының құпиялылығын, тұтастығын және қол жетімділігін қамтамасыз ету мақсатында Оператор мынадай функцияларды орындайды:

- 1) ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесін ұйымдастырады, ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды және қауіптерді анықтау және талдау, шабуылдарға қарсы іс-қимыл жасау және ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін тергеу жөніндегі іс-шараларды үйлестіреді және бақылайды;
- 2) ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процесін әдіснамалық қамтамасыз етуді қамтамасыз етеді;
- 3) өз өкілеттіктері шегінде ақпараттық қауіпсіздікті басқару, қамтамасыз ету және бақылау әдістерін, құралдары мен тетіктерін таңдайды, іске асырады және қолданады;
- 4) ақпараттық қауіпсіздік инциденттері туралы ақпаратты жинайды, шоғырландырады, сақтайды және өңдейді;
- 5) ақпараттық қауіпсіздік инциденттері туралы ақпаратты талдайды;
- 6) ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету процесін автоматтандырып, сондай-ақ оларға қол жеткізуді қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық құралдардың іске асырылуын, дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз етеді;
- 7) артықшылықты шоттарды пайдалану бойынша шектеулерді айқындайды;
- 8) ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету мәселелерінде Оператор қызметкерлерінің хабардар болуын қамтамасыз ету жөніндегі іс-шараларды ұйымдастырады және жүргізеді;
- 9) оператордың ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің жай-күйіне мониторинг жүргізеді;
- 10) Ақпараттық қауіпсіздікті басқару жүйесінің жай-күйі туралы Оператордың басшылығын мезгіл-мезгіл (бірақ жылына кемінде бір рет) хабардар етеді.

13.3. Оператор ақпараттық активтерге қатысты рұқсат етілген деңгей критерийлерін көрсету арқылы ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдерін басқаруды жүзеге асырады.

13.4. Ақпараттық қауіпсіздік тәуекелдері туындаған жағдайда осындай тәуекелдердің туындауын барынша азайту жөніндегі іс-шаралар жоспары әзірленеді.

13.5. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі қызметті бақылау барысында алынған ақпараттық қауіпсіздік инциденттері туралы мәліметтер біріктіруге, жүйелеуге және сақтауға жатады.

13.6. Ақпараттық қауіпсіздік саласындағы тосын оқиғалар туралы ақпаратты сақтау мерзімі, егер Қазақстан Республикасының заңдарында ұстап қалудың тағы бір ұзақ мерзімі белгіленбесе, кемінде 5 (бес) жылды құрайды.

13.7. Оператор ақпараттық қауіпсіздік инциденті анықталған сәттен бастап 24 сағаттан кешіктірмей осы оқиғаны, оның себептері мен салдарын жою бойынша шұғыл шаралар қабылдау тәртібін айқындауға тиіс.

13.8. Оператор ақпараттық қауіпсіздік инциденті, қабылданған шаралар және ұсынылған түзету шаралары туралы барлық ақпаратты көрсететін ақпараттық қауіпсіздік инциденттерін есепке алу журналын жүргізеді.

13.9. Оператор Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне мынадай анықталған ақпараттық қауіпсіздік оқиғалары туралы ақпарат беруге тиіс:

- 1) қолданудағы және жүйелік бағдарламалық қамтамасыз етудегі осал тұстарды пайдалану;
- 2) ақпараттық жүйеге рұқсатсыз қол жеткізу;
- 3) ақпараттық жүйеге немесе деректерді беру желісіне қызмет көрсетуден бас тарту;
- 4) серверді зиянды бағдарламалармен немесе кодпен жұқтыру;
- 5) ақпараттық қауіпсіздікті бақылаудың бұзылуына байланысты электрондық ақшаны және (немесе) ақшаны санкцияланбаған аудару;
- 6) төлем ұйымы қызметінің тұрақтылығына қатер төндіретін ақпараттық қауіпсіздік инциденттері.

13.10. Ақпараттық қауіпсіздік инциденттері туралы ақпаратты Оператор Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне мүмкіндігінше қысқа мерзімде, бірақ анықталған сәттен бастап 48 сағаттан кешіктірмей Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкі белгілеген нысан бойынша ақпараттық қауіпсіздік инцидентінің картасы түрінде ұсынуға тиіс. Ақпараттық қауіпсіздіктің әрбір инциденті бойынша ақпараттық қауіпсіздік инцидентінің жеке карточкасы толтырылады.

13.11. Ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету саласындағы өңделген инциденттер туралы ақпарат ақпараттық қауіпсіздікті қамтамасыз ету жөніндегі іс-шаралармен және инциденттермен алмасу үшін Қазақстан Республикасы Ұлттық Банкінің платформасын пайдалана отырып, электрондық форматта берілуге тиіс.

XIV. Оператордың төлем қызметін көрсетуі үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық және жабдықтардың сипаттамасы

14.1. Оператор төлем қызметін OSON арқылы көрсеткенде пайдаланатын бағдарламалық-аппараттық және жабдықтар:

- 1) ақпаратты сенімді сақтау, рұқсатсыз қол жеткізуден қорғау, деректер базасының тұтастығы және жабдықтың кез келген бөлігінде электр энергиясы толық немесе ішінара ажыратылған жағдайда электрондық мұрағаттар мен деректер базасындағы ақпараттың толық сақталуын қамтамасыз ету;
- 2) бағдарламалық қамтамасыз етуде іске асырылатын, кем дегенде екі қолжетімділікті қамтамасыз ететін енгізу деректеріне, функцияларына, операцияларына, есептеріне көп деңгейлі қол жеткізу: әкімші және пайдаланушы;
- 3) операцияларды орындау және тіркеу үшін қажетті өрістердің енгізілген деректерінің толықтығын бақылау (функцияларды немесе операцияларды барлық өрістерді толық толтырмай орындаған кезде бағдарлама тиісті хабарлама беруді қамтамасыз етеді);
- 4) сұрау салуды үнемдей отырып, осы ақпараттық жүйе үшін анықталатын критерийлер мен параметрлер бойынша ақпаратты іздеу, сондай-ақ ақпаратты кез келген параметрлер бойынша сұрыптау (осы ақпараттық жүйе үшін анықталады) және егер мұндай ақпарат ақпараттық жүйеде сақталуға тиіс болса, алдыңғы күндер үшін ақпаратты қарау мүмкіндігі;

- 5) ақпаратты өңдеу және оны күні мен уақыты бойынша сақтау;
- 6) төлем ұйымдары Қазақстан Республикасының Ұлттық Банкіне ұсынатын есептер нысандарын, сондай-ақ орындалған операциялар туралы есептерді автоматтандырылған генерациялау;
- 7) ішкі есепке алу жүйесінің журналдарын жүргізу және автоматтандырылған генерациялау. Бағдарламалық жасақтама журналды толық, сондай-ақ ішінара (көрсетілген күн диапазоны, белгілі бір күн үшін) қалыптастырады;
- 8) есепке алу жүйелерінде сақталатын деректерді резервтеу және қалпына келтіру мүмкіндігі;
- 9) құжаттарды экранға, принтерге немесе файлға шығару мүмкіндігі;
- 10) электрондық құжаттармен алмасу мүмкіндігі;
- 11) ақпараттық жүйеде болып жатқан оқиғаларды мынадай атрибуттармен тіркеу және анықтау: оқиғаның басталу күні мен уақыты, іс-шараны орындаған пайдаланушы, жазбаның идентификаторы, оқиғаның аяқталған күні мен уақыты, оқиға нәтижесі.

14.2. оператор технологиялардың даму деңгейін ескере отырып, аппараттық құралдардың құрамына қойылатын ең төменгі талаптарды анықтайды және белгілейді; веб-қосымшаға арналған аппараттық құралдарға; желіге; қолдау көрсетілген веб-браузерлер үшін. Осы ең төменгі талаптарды Оператор Іскерлік қатынастарды орнату кезінде Мүшелерге жеткізеді. Кез келген жағдайда бағдарламалық-аппараттық құралдар мынадай ең төменгі талаптарға жауап беруі тиіс:

Баптау	Саны
- HPE DL360 Gen10 серверлік платформасы; - Intel® Xeon® Gold 6148, 20C/40T, 2,4-3,7 ГГц – 2 с., - DDR4 – 128	2
- HPE MSA 2040; - ССД – 1,92 ТБ – 8 дана.	1
- Межсетевой Экран Fortigate 201F - L3 ауыстырып қосқышы - L2 қосқышы	2
Виртуалды машиналар - Осонд - Осондб - Оссан апаче - НАProху	2

Оператор Төлем қызметін көрсету үшін қажетті бағдарламалық-аппараттық және жабдықтарға қосымша талаптар белгілеуге құқылы.

XV. Оператордың тәуекелдерді басқару жүйесі туралы ақпарат

15.1. Тәуекелдерді басқару жүйесі - оператордың қаржылық тұрақтылығы мен тұрақты жұмыс істеуін қамтамасыз ету үшін оның тәуекелдерін уақтылы анықтау, өлшеу, бақылау және бақылау мақсатында Оператор қабылдайтын ұйымдастыру, саясат, рәсімдер мен әдістер жүйесі.

15.2. Тәуекелдерді тиімді басқару мақсатында Оператор тәуекелдерді басқару саясатын әзірлейді, ол тәуекелдердің алдын алу және азайту, тәуекелдерді анықтау, өлшеу, бақылау және бақылау, оларды қолдану тиімділігін бағалау, сондай-ақ барлық ақшалай операцияларды бақылау жөніндегі іс-шараларды әзірлеу және практикалық іске асыру жөніндегі жүйелі жұмыстан тұрады. Осы мақсатта Операторға тәуекелдерді басқару функцияларын орындайтын қызметкер (мұндай қызметкер болмаған жағдайда, директор орындайды) тағайындалады, оның міндеттеріне мыналар жатады:

- 1) тәуекелдерді талдау және бағалау, оның ішінде: тәуекелдерді талдау объектілерін жүйелі түрде анықтау; тәуекелдерді талдау объектілері үшін тәуекелдердің алдын алу және азайту бойынша шаралар қабылдау қажеттігін анықтайтын тәуекел көрсеткіштері; тәуекелдер кезінде болуы мүмкін залалды бағалау;
- 2) тәуекелдер мен ықтимал салдарлардың ықтималдығын ескере отырып, тәуекелдерді басқарудың практикалық шараларын әзірлеу және іске асыру; тәуекелдердің алдын алу және азайту жөніндегі ықтимал іс-шараларды қолдануды талдау.

15.3. Тәуекелдерді анықтау, өлшеу, бақылау және бақылау рәсімдерін әзірлеу кезінде Оператор мынадай факторларды ескереді, бірақ онымен шектелмейді:

- 1) бизнестің көлемі, сипаты мен күрделілігі;
- 2) енгізу ақпараты ретінде пайдалану үшін нарықтық деректердің болуы;
- 3) ақпараттық жүйелердің жай-күйі және олардың мүмкіндіктері;
- 4) нарықтық тәуекелді басқару процесіне қатысатын персоналдың біліктілігі мен жұмыс тәжірибесі.

15.4. тәуекелдерді анықтау, өлшеу, бақылау және бақылау рәсімдері активтердің, міндеттемелердің барлық түрлерін қамтиды; нарықтық тәуекелдің барлық түрлерін және олардың көздерін қамту; ставкаларды, бағаларды және нарықтың басқа да конъюнктурасын қоса алғанда, нарықтық тәуекел деңгейіне әсер ететін факторлардың өзгеруін тұрақты бағалауға және мониторинг жүргізуге мүмкіндік береді; нарықтық тәуекелді уақтылы анықтауға және нарық конъюнктурасындағы қолайсыз өзгерістерге жауап ретінде шаралар қабылдауға мүмкіндік береді.

15.5. Оператор тәуекелдерін реттеудің негізгі мақсаты оператордың активтері мен міндеттемелерін басқару процесінде қауіпсіздік пен өтімділік көрсеткіштерімен кірістіліктің рұқсат етілген коэффициенттерін сақтау, яғни шығындарды барынша азайту болып табылады.

15.6. Оператордың тәуекел деңгейін тиімді басқару тәуекелді қадағалаудан (мониторингтен) бастап оның құнын бағалауға дейінгі бірқатар проблемаларды шешуі тиіс. Белгілі бір оқиғаға байланысты тәуекел деңгейі Оператордың сыртқы ортасының серпінді сипатына байланысты үнемі өзгеріп отырады. Бұл Операторды нарықтағы өз орнын үнемі нақтылауға, белгілі бір оқиғалардың тәуекелін бағалауға, Клиенттермен қарым-қатынасты қарауға және өз активтері мен міндеттемелерінің сапасын бағалауға мәжбүрлейді. сондықтан оның тәуекелдерді басқару саясатын түзету. Оператордың тәуекелдерді басқару процесі мыналарды қамтиды: тәуекелдерді болжау, олардың ықтимал мөлшері мен салдарын анықтау, олармен байланысты ысыраптардың алдын алу немесе азайту жөніндегі іс-шараларды әзірлеу және іске асыру. Осының бәрі оператордың дамуының барлық мүмкіндіктерін уақтылы және дәйекті пайдалану, сонымен бір мезгілде тәуекелдерді қолайлы және басқарылатын деңгейде сақтай отырып, оператордың тәуекелдерді басқару жөніндегі өз стратегиясын әзірлеуді көздейді.

15.7. Тәуекелдерді басқару мынадай қағидаттарға негізделеді:

- 1) ықтимал ысырап көздерін немесе ысырап тудыруы мүмкін жағдайларды болжау, олардың сандық өлшемі;
- 2) тәуекелдерді қаржыландыру, оларды азайтуға экономикалық ынталандыру;
- 3) басшылар мен қызметкерлердің жауапкершілігі мен жауапкершілігі, тәуекелдерді басқару саясаты мен тетіктерінің айқындылығы;
- 4) Оператордың барлық бөлімшелері бойынша тәуекелдерді үйлестірілген бақылау, тәуекелдерді басқару рәсімдерінің тиімділігіне мониторинг жүргізу.

15.8. Тәуекелдерді басқару жүйесі басқару шаралары мен әдістері сияқты элементтермен сипатталады.

15.9. Тәуекелдерді басқару шаралары:

- 1) тәуекелдерді басқарудың ұйымдастыру құрылымын анықтау
- 2) тәуекелдерді басқаруға жауапты тұлғалардың немесе тиісті құрылымдық бөлімшелердің функционалдық міндеттерін анықтау;

- 3) тәуекелдер туралы тиісті ақпаратты Оператордың басқару органдарына хабарлау;
- 4) Оператордың үздіксіз жұмыс істеу көрсеткіштерін анықтау;
- 5) Оператордың үздіксіз жұмыс істеуін қамтамасыз ету тәртібін анықтау;
- 6) тәуекелдерді талдау әдістерін анықтау;
- 7) тәуекелдерді басқару үшін қажетті ақпарат алмасу тәртібін анықтау;
- 8) даулы, стандартты емес және төтенше жағдайларда, оның ішінде жүйенің істен шығу жағдайлары кезінде өзара іс-қимыл тәртібін анықтау;
- 9) пайдалану және технологиялық құралдар мен рәсімдерді өзгерту тәртібін анықтау;
- 10) жедел-технологиялық объектілердің, ақпараттық жүйелердің жұмыс істеу сапасын бағалау тәртібін анықтау;
- 11) Оператордың ақпаратын қорғауды қамтамасыз ету тәртібін айқындау.

15.10. Оператордың тәуекелдерді басқару әдістері Оператор қызметінің ерекшеліктерін, тәуекелдерді басқару моделін, төлемдерді клирингтеу және есеп айырысу рәсімдерін, Электрондық ақша және (немесе) қолма-қол ақша аударымдарының санын және олардың сомаларын, сондай-ақ түпкілікті есеп айырысу уақытын ескере отырып айқындалуға тиіс.

Тәуекелдерді басқару әдістері мыналар болып табылады:

- 1) тәуекел деңгейін ескере отырып, Қатысушылардың міндеттемелерінің ең жоғары сомаларын (лимиттерін) белгілеу;
- 2) лауазымды тұлғалардың тапсырмаларды орындау тәртібін басқару;
- 3) мәмілелерді жұмыс күні аяқталғанға дейін реттеу;
- 4) қайтарымсыз банктік кепілдіктерді пайдалану;
- 5) тәуекелдерді басқарудың басқа да тәсілдері.

XVI. Ақшаны жылыстатуға қарсы іс-қимыл және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл

16.1. Оператор мен Эмитент Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес алаяқтықты, ақшаны жылыстатуды, террористік қаржыландыруды және өзге де заңсыз операцияларды анықтау және олардың алдын алу мақсатында ҚСЖАЕК-де ұйымдастыру және іс жүргізу шараларын қамтамасыз ету және жүзеге асыру жөнінде шаралар қабылдауға тиіс. Осы мақсатта Оператор Ішкі бақылау ережелерін, оның ішінде Эмитенттің OSON-да қолданылатын ережелерін сақтауға міндеттенеді.

16.2. Қазақстан Республикасының ақшаны жылыстатуға, терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасын, сондай-ақ Электрондық ақшамен немесе өзге де мүлікпен операцияларды жүзеге асыратын ұйымдарға қойылатын өзге де талаптарды сақтау мақсатында Оператор мен Эмитент:

16.2.1. идентификациялау рәсімін жүзеге асыру және Қатысушы мен олардың иелері туралы деректерді сәйкестендіруді және тұрақты жаңартуды қоса алғанда, Қатысушыны тиісінше тексеру бойынша шаралар қабылдау;

16.2.2. меншік иелерін және Мүшелерді бақылайтын адамдарды анықтау, сондай-ақ олардың жеке басын тексеру үшін қолда бар шараларды қабылдау;

16.2.3. ақшаны жылыстату және террористік қаржыландыру тәуекелдерін анықтау және бағалау, осы тәуекелдерді құжаттау және оларды азайту жөнінде шаралар қабылдау;

16.2.4. мәмілені жүзеге асырудан бас тарту, іскерлік қатынастарға түсу және Қатысушының тиісті еңбексүйгіштігі үшін шаралар қолдану мүмкін болмаған жағдайда қолданыстағы шараларды тоқтату, сондай-ақ Қатысушылардың күдікті мәмілесі туралы есепті Қазақстан Республикасының арнайы уәкілетті мемлекеттік органына жіберу;

16.2.5. қатысушылардың күдікті мәмілелері туралы есептерді қазақстан Республикасының арнайы уәкілетті мемлекеттік органына, оның ішінде оларды белгіленген тәртіпке сәйкес жасауға талпыныс жасау туралы есептерді олар анықталған күннен кейінгі бір жұмыс күнінен кешіктірмей жібереді;

16.2.6. Қатысушылардың операцияларын террористік әрекетке қатысқан немесе оған күдікті адамдардың тізімімен салыстыру;

16.2.7. Қатысушының Е-әмиянына алынған Е-ақшаны кредиттеу жөніндегі операцияларды қоспағанда, Қатысушының қызметін дереу және алдын ала хабардар етпей тоқтата тұрады және (немесе) көрсетілген тұлғалардың тізбесіне енгізілген тұлғалардың Е-Money-ын қатыруды жүзеге асырады, сондай-ақ күдікті операция туралы хабарламаны Қазақстан Республикасының арнайы уәкілетті мемлекеттік органына жібереді.

16.3. Е-Әмияннан күдікті операциялар (дайындау, орындау процесінде тұрған немесе оператордың ішкі бақылау қағидаларында белгіленген критерийлер мен белгілерге сәйкес ақшаны жылыстату немесе террористік қаржыландыру мақсатында жүзеге асырылды деген күдік туындаған электрондық ақшамен жасалған мәміле) жағдайда Оператор өзінің Е-Әмиянын «бақылауға» қоюға құқылы. Қатысушымен байланыс орнатылғанға дейін мониторинг жүргізуді, сондай-ақ мәмілелерді тоқтата тұруды жүзеге асырады.

16.4. Электрондық әмиянды бақылаудан алу Клиент пен Оператордың арасындағы байланысты анықтағаннан кейін, олардың жеке басын растау үшін Оператор сұратқан ақпаратты беру, Оператордың абоненттің ұялы телефон нөміріне жіберген ДСН-кодын немесе пайдаланушының қалауы бойынша кез келген басқа тәсілмен абоненттің ұялы телефон нөміріне немесе электрондық пошта мекенжайына жіберген электрондық пошта мекенжайын енгізу арқылы жүзеге асырылады.

16.5. Оператор мынадай операцияларды күдікті операциялар ретінде айқындайды:

16.5.1. Оператор мен Эмитенттің ішкі бақылау ережелерінде немесе Қазақстан Республикасының заңдарында осындай деп танылған күдікті операциялар;

16.5.2. олардың авторлануына күдік тудыратын басқа да операциялар.

16.6. Клиенттің оператор белгілеген сомадан асатын мәмілелерінің қауіпсіздігін қамтамасыз ету үшін абоненттің ұялы телефон нөміріне оның кіруі болып табылатын растау коды немесе операцияларды жалғастыру үшін ОМО-ға электрондық хабарлама жіберілуі мүмкін.

16.7. Қатысушы алаяқтық әрекеттер және (немесе) осындай әрекеттерге күдік туғызған жағдайда Эмитенттің өтініші бойынша Оператор мұндай әрекеттер туралы ақпаратты оларға қандай да бір шектеулерсіз беру, сондай-ақ Қазақстан Республикасының арнайы уәкілетті мемлекеттік органына жүгіну құқығын өзіне қалдырады.

16.8. Оператор бес жұмыс күніне дейінгі себептерді көрсетпей клиенттің МӘСҰ-дағы мәмілені және (немесе) электрондық әмитетін бұғаттауға құқылы. Бұл ретте мұндай бұғаттау OSON шектерімен шектеледі.

16.9. Оператордың Қазақстан Республикасының ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы заңнамасына, сондай-ақ Оператордың өзге де ішкі құжаттарына сәйкес өзге де құқықтары мен міндеттері болады.

XVII. Құпиялылық

17.1. Қатысушылар ақпаратты аққаннан, жария етуден, рұқсатсыз қол жеткізуден және оны алудың басқа да құралдарынан қорғау және қамтамасыз ету үшін барлық қажетті шараларды қабылдауға міндетті, олар OSON-да алмасады немесе OSON-ды пайдалануға байланысты Қатысушылар үшін қолжетімді болады.

17.2. Оператор ҚСЖАЕК-нің жалпы қауіпсіздігін қамтамасыз етуге, сондай-ақ берілетін деректер мен ақпаратты қорғауға жауапты болады.

17.3. Оператор, Қағидаларда және Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды қоспағанда, қатысушылар оған берген барлық ақпарат пен деректерге қатысты

құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

- 1) мұндай ақпарат жалпыға қолжетімді;
- 2) ақпарат Клиенттің өтініші немесе келісімі бойынша ашылады;
- 3) ақпарат жасалған шарттардың талаптарын орындау үшін қажетті шамада үшінші тұлғаларға берілуі тиіс;
- 4) ақпаратты беру немесе жария ету Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген тәртіпке сәйкес жүзеге асырылады.

17.4. Оператор Әріптес Банкке ҚСЖАЕК-де операцияларды жүзеге асыру кезінде ақпараттың қорғалуын қамтамасыз ету жөніндегі талаптарды ұсынуға тиіс. Әріптес банктер Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті қорғауға жататын ақпараттық қауіпсіздікті, дербес деректерді және өзге де ақпаратты қамтамасыз ету құралдары мен әдістері туралы ақпаратты қорғауды қамтамасыз етуге міндетті.

17.5. Оператор ақпаратты қорғауды қамтамасыз етеді:

17.5.1. Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес электрондық ақша мен ақша аударымдарын жүзеге асыру кезінде;

17.5.2. Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес міндетті қорғауға жататын ақпараттық қауіпсіздікті, дербес деректерді және өзге де ақпаратты қамтамасыз ету құралдары мен әдістері туралы.

17.6. Ұйымдастыру іс-шаралары мен бағдарламалық-аппараттық қорғау құралдарын қоса алғанда, ҚЖҰЖ-да пайдаланылатын бағдарламалық-аппараттық құралдарға рұқсатсыз қол жеткізудің алдын алу құралдары мен шаралары ақпаратты қорғаудың барабар деңгейін және оның құпиялылығын сақтауды қамтамасыз етеді.

17.7. ҚСЖАЕК-де қолданылатын ақпаратты қорғау және қауіпсіздік рәсімдері оператордың жауапкершілігі шегінде төлемдер мен басқа да операциялардың барлық кезеңдерінде ақпаратты үздіксіз қорғауды қамтамасыз етеді, оның ішінде:

17.7.1. OSOY-ды пайдалану кезінде пайда болатын электрондық хабарлардың бұрмалануын және (немесе) мазмұнының өзгеруін анықтау;

17.7.2. ақпаратқа рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ету және осы ақпараттың тұтастығын қамтамасыз ету;

17.7.3. ҚСЖАЕК қолданумен байланысты оқиғаларды тергеу кезінде дәлелдемелер ұсыну.

17.8. Ақпарат, оның ішінде Қатысушылар үшін ақпараттық қауіпсіздік жөніндегі ұсынымдар Оператордың веб-сайтында орналастырылады.

17.9. Әрбір мүше өзінің аутентификациясы туралы деректерді, құпия сөзді, кодты, нөмірді және оған OSOY берген басқа да деректерді қорғау жөнінде өз бетінше шаралар қабылдауға тиіс, олардың көмегімен ОЖЖ-ға рұқсатсыз қол жеткізу және (немесе) пайдалану жүзеге асырылуы мүмкін.

17.10. Мүше өзінің деректерін үшінші тұлғаларға берген, оларға әдейі электрондық әвитке немесе банк шотына қол жеткізуді қамтамасыз еткен немесе мүшенің деректерінің құпиялылығын өзге де түрде бұзған жағдайда, Оператор Мүше алдында жауапкершілікке тартылмайтынын мойындайды.

17.11. Клиент аутентификация деректері жоғалған жағдайда Оператор ықтимал салдарлар үшін жауап бермейтінін мойындайды.

17.12. Тараптар аутентификация деректерінің біріктірілуін қолжазба қолының баламасы деп таниды, бұл Қатысушының ҚСЖАЕК-де төлемдер мен басқа да операцияларды жүзеге асыру құқығын растау үшін қажетті және жеткілікті шарт болып табылады.

17.13. Клиент Клиенттің аутентификация деректерін жоғалтуы салдарынан пайда болған өзінің Е-Әмиянын пайдалану тәуекелдері туралы Операторға дереу хабарлауға міндетті.

17.14. Қатысушы операторға оның келісімінсіз жасалған төлемдер мен өзге де операциялар туралы дереу хабарлауға міндеттенеді.

XVIII. Қатысушылар арасындағы даулар мен талаптарды шешу тәртібі

18.1. Қатысушылар арасындағы төлемдерді жүзеге асыруға және ҚЖҰЕ-ні пайдалана отырып жасалатын өзге де мәмілелерге байланысты талаптар Қазақстан Республикасының заңдарында және (немесе) олардың арасында жасалған келісімдерде белгіленген тәртіппен шешілуге тиіс.

18.2. Оператор Қатысушылардың даулы жағдайлар, оның ішінде Клиенттер мен басқа Да Қатысушылар арасындағы өзара іс-қимыл мәселелері бойынша сұрау салуларын қарайды.

18.3. Қағидалармен және (немесе) тиісті келісімдердің талаптарымен тікелей реттелмеген барлық даулы және (немесе) даулы жағдайларды шешу Операторға сұрау салу жіберу арқылы жүзеге асырылады.

18.4. ҚЖҰ техникалық және ақпараттық қамтамасыз ету қызметіне телефон арқылы хабарласу және (немесе) оператордың веб-сайтындағы кері байланыс нысаны арқылы хабарламалар жіберу Операторға талап қоюмен жүгіну деп танылмайды және (немесе) дауларды сотқа дейін реттеу ретінде бағаланады.

18.5. Клиент операторға кез келген нысанда жасалған жазбаша өтінішпен жүгінуге және туындаған даулы жағдайды мынадай тәсілдердің бірімен көрсетуге құқылы:

18.5.1. сұрау салуды Операторға пошта арқылы жіберу;

18.5.2. сұрау салуды Оператордың электрондық поштасына жіберу;

18.5.3. Оператордың орналасқан жері (заңды мекенжайы) бойынша өзінің курьерлік қамтамасыз етілуімен Бірге Оператордың кеңсесіне жеке өтініш.

18.6. Сұрау салуды қарау мерзімі **бір айлық мерзімнен** аспауға тиіс, Оператор көрсетілген мерзімнің аяқталуынан кешіктірмей Клиенттің сұрау салуына жазбаша жауап беруге міндетті.

18.7. Оператор Даулы және (немесе) қақтығыс жағдайларына қатысты барлық өтініштер ең алдымен Операторға жіберілетіні туралы Клиентке хабарлайды, ол Даулы және (немесе) даулы жағдайдың Оператордың жауапкершілігінен тыс екендігі және (немесе) басқа Қатысушыға тиісті сұрау салуды жіберу қажеттігі туралы Клиентке хабарлайды.

Оператор Қатысушылар арасындағы даулар мен талаптарды шешу процесін бақылайды.

18.8. Кез келген дау, егер ол сотқа дейінгі реттеу рәсімінде шешілмесе, Оператордың тіркелген жері бойынша Қазақстан Республикасының сотында түпкілікті шешілуге тиіс.

XIX. Оператордың Клиентке және Әріптеске қызмет көрсетуді тоқтатуы

19.1. Клиент өзінің жеке шотын және (немесе) бағдарламалық өнімдерін, өнімдерін және (немесе) ҚЖҰ-ның басқа да қызметтерін жою жолымен кез келген уақытта OSON қызметтерін пайдаланудан бас тартуға құқылы.

Клиент оператордың веб-сайтындағы және (немесе) OSONTM мобильді қосымшасындағы жеке тіркелгіні жойған кезде Оператор Клиенттің жеке шотын жою туралы бұйрық жасайды.

19.2. Егер Клиент OSON-ды пайдаланбаса және он екі ай бойы **Электрондық ақша мен қолма-қол ақшаның қозғалысы болмаса**, Оператор осындай Клиентпен шартты (жария ұсынысты) бұзуға және өзінің Жеке шоты мен Е-эмшесін дербес жоюға құқылы.

OSON функционалын қалпына келтіру үшін Клиент қайта тіркелуі тиіс.

19.3. Әріптес шартты бұзғаннан кейін он **бес жұмыс күнінен** кешіктірмей Бұл туралы Операторға алдын ала хабарлауға міндетті.

XX. Қатысушылардың жауапкершілігі

20.1. Қатысушылардың жауапкершілігі жасалған шарттардың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес белгіленеді.

20.2. Әріптес банк Қатысушылар мен Оператор алдында жасалған келісімдердің талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіпке сәйкес өзінің

ҚСЖАЕК бойынша өз міндеттемелері шегінде дербес жауапкершілікте болады.

20.3. Әріптес банк Қазақстан Республикасы заңнамасының, оның ішінде ақшаны жылыстатуға және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы заңнамасының талаптарын сақтау үшін дербес жауап береді.

20.4. Қатысушының аутентификация деректерін және (немесе) оның ұтқыр немесе өзге де техникалық құралдарын пайдалануға байланысты емес ҚЖҰЕ-нің жұмысына кедергі келтіруге бағытталған үшінші тұлғалардың заңсыз әрекеттері кезінде Оператор Қатысушының шығындары үшін клиенттің Е-әмиянындағы электрондық ақша сомасы шегінде осындай әрекеттер басталған сәтте жауапты болады.

20.5. ЖШҚ-ны пайдалану кезінде істен шыққан және қателіктер болған және Оператордың кінәсі эмитент немесе Серіктес банк дәлелдеген жағдайда, Оператор эмитенттің немесе Серіктес Банктің шығындары үшін осындай істен шығулар сәтінде ҚСЖАЕК-дегі Серіктес банктің комиссиясын құратын Қаражат сомасы шегінде жауапты болады.

20.6. Әріптес банктің ҚСЖАЕК-дегі қызметін тоқтата тұру қажеттілігі туындаған жағдайда, Оператор Әріптес Банктің қызметін оның Қазақстан Республикасының заңнамасын, Жасалған келісімнің қағидалары мен шарттарын бұзуына байланысты тоқтата тұру жағдайларын қоспағанда, осы жағдай туралы үш жұмыс күнінен кешіктірмей алдын ала хабардар етуге міндеттенеді.

20.7. Оператор өзі ұсынған байланыс деректерін пайдалана отырып, Әріптес Банкке жүгінбеген жағдайда, Егер Ол Әріптес Банктің хабарламауы Оператордың кінәсінен болып табылмайтынын дәлелдей алса, Оператор Әріптес Банктің ҚСЖАЕК-дағы қызметін тоқтата тұрудың салдары үшін жауапты болмайды.

20.8. Оператор, Эмитент және Әріптес Банк, Егер Қатысушылар өздерінің деректерін үшінші тұлғаларға берген, өздерінің электрондық әңгімелесуіне немесе банктік шотына әдейі қол жеткізуді қамтамасыз етсе немесе Қатысушы деректерінің құпиялылығын өзгеше түрде бұзса, басқа Қатысушылар алдында жауапты болмайды.

20.9. Оператор Тапсырыс берушінің Е-әңгімелестігі бойынша Е-Money қалдығының сомасынан аспайтын сома шегінде Тапсырыс берушінің алдында жауапты болады.

20.10. Оператор ТЖҚ-ның уақытша жұмыс істемейтіндігі, Оператордың кінәсінен болған бағдарламалық-аппараттық құралдардың жұмыс істеуіндегі істен шығулар мен қателіктер үшін жауап бермейді және бұл жағдайда Қатысушылардың ЖТҚ және (немесе) оның жекелеген қызметтеріне қол жеткізу мүмкін еместігіне байланысты ықтимал шығындары үшін жауап бермейді.

20.11. Оператор Қатысушылардың ҚЖҰЖ жұмыс істеуін және (немесе) OSON қызметтеріне қол жеткізуін қамтамасыз ететін бағдарламалық-аппараттық құралдарға қол жеткізбеуі үшін жауап бермейді және қатысушылардың осыған байланысты шығындары үшін жауап бермейді.

20.12. Оператор Қатысушылардың операторға дұрыс емес ақпарат беруі нәтижесінде және (немесе) олар өздерінің құқықтары мен міндеттемелерін ҚЖҰЕ-де жүзеге асырған кезде олардың шығындары үшін жауапкершілікке тартылмайды.

20.13. Ешбір жағдайда Оператор Қатысушылардың жоғалтқан пайдасы үшін жауапкершілікке тартылмайды.

20.14. Аутентификация деректері жоғалған, Клиенттің OSON-ға кіруіне тосқауыл қоятын пароль жоғалған немесе клиентпен жеке байланысын орнатпай салдарын жою мүмкін емес басқа да оқиғалар болған жағдайда, Оператор ықтимал шығындар және OSON-да электрондық әмиянды одан әрі пайдалану мүмкін болмағаны үшін Клиент алдында жауапты болмайды.

20.15. Егер Клиент Оператор белгілеген тиісті құжаттарды ұсынса, Клиенттің OSON-дағы Электрондық әминетке тиесілігін растау мүмкін болады.

20.16. Әріптестің пайдасына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұру қажеттілігі туындаған жағдайда, Оператор бұл жағдай туралы Әріптесті хабардар етуге міндеттенеді. Егер Оператор өзі ұсынған байланыс деректерін пайдалана отырып, Әріптеске хабарласпаған жағдайда, Егер Ол Әріптесті хабардар етпеу Оператордың кінәсінен болып табылмайтынын дәлелдей алса, Оператор

Әріптестің пайдасына төлемдерді қабылдауды тоқтата тұрудың салдары үшін жауап бермейді.

20.17. Оператор әріптес Банктің олардың арасында жасалған келісімнің негізінде соңғысы берген барлық міндеттемелері үшін жауап береді.

20.18. Қатысушылар Ережеде көзделмеген өз міндеттемелерін орындамаған немесе тиісінше орындамаған жағдайда, олар келісімдер мен Қазақстан Республикасының заңдарына сәйкес жауапты болады.

20.19. Дауларды сотқа дейін реттеу тәртібі Оператор мен Қатысушылар арасындағы келісімдерде көзделген.

XXI. Форс-мажор

21.1. Форс-мажорлық мән-жай мемлекеттік органдар мен ұйымдардың, соғыстардың, азаматтық толқулардың, эпидемияның және т.б. шешімімен тікелей немесе жанама түрде туындаған форс-мажорлық жағдайлардың туындауын білдіреді, ол пайда болғаннан кейін Қатысушылардың Қағидалар мен жасалған шарттардың талаптарын орындауы мүмкін емес.

21.2. Барлық Қатысушылар өзара міндеттемелерді орындамағаны үшін жауапкершіліктен босатылады, егер оларды орындамау форс-мажорлық мән-жайлардың салдарынан болған болса, олардың Қағидаларға қосылуына дейін алдын алу немесе алдын ала болжау мүмкін болмады.

21.3. Форс-мажорлық мән-жайлар күшінде болған Қатысушы бұл туралы Операторға (ал Операторға қатысты мұндай жағдайлар туындаған жағдайда - барлық басқа Қатысушыларға) осы жағдайлар туындаған және (немесе) тоқтатылған күннен бастап он жұмыс күнінен кешіктірмей Оператордың веб-сайтында немесе бұқаралық ақпарат құралдары арқылы тиісті ақпаратты жариялау жолымен хабардар етуге тиіс.

21.4. Хабарламада белгіленген форс-мажорлық мән-жайларды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес уәкілетті орган растауға тиіс.

21.5. Егер Қатысушы форс-мажорлық жағдайлардың әсеріне сілтеме жасай отырып, 21.3-тармақтарда көзделген тәртіппен осындай жағдайлардың туындағаны туралы басқа Қатысушыны хабардар етпесе, және Ереженің 21.4-тармағында мұндай Қатысушы осы Ережеде көзделген өз міндеттемелерін орындамаған жағдайда осы мән-жайлардың әрекетіне сілтеме жасау құқығынан айырылады.

XXII. Қорытынды ережелер

22.1. Қағидалармен және Оператордың ішкі құжаттарымен реттелмеген мәселелер Қатысушылармен жасалған келісімдердің ережелерімен және (немесе) Қазақстан Республикасының заңнамасымен реттеледі.

22.2. Оператордың **веб-сайтында орналастырылған шарт шаблондарының мазмұны** түпкілікті болып табылмайды және қажет болған жағдайда, контрагенттермен келісім бойынша Қағидаларға өзгерістер және (немесе) толықтырулар енгізбей өзгертілуі және толықтырылуы мүмкін.

22.3. Қағидалардың талаптары барлық Қатысушылар үшін міндетті болып табылады. Қағидалар талаптарын орындамағаны және тиісінше орындамағаны үшін Қатысушылар Қазақстан Республикасының заңнамасына және жасалған шарттардың талаптарына сәйкес жауапты болады.

22.4. Қағидалардың жекелеген ережелері Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келген жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының тиісті ережелері қолданылады. Ереженің жекелеген ережелерінің жарамсыздығы оның басқа ережелерінің және тұтастай Ереженің жарамсыздығына әкеліп соқпайды.

22.5. Ереже Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттелуге, түсіндірілуге және пайдаланылуы тиіс.

XXIII. Өтпелі ережелер

23.1. Төлем ұйымы мәртебесін алған күннен бастап және Төлем қызметін көрсету басталғанға дейін Оператор:

23.1.1. Оператордың веб-сайтының жұмыс істеуі;

23.1.2. Қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыруға және терроризмді қаржыландыруға қарсы күрес туралы Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарын сақтау.
