

Публичная оферта ТОО «OSON Payments (ОСОН Пейментс)»

об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг

Настоящая Публичная Оферта об оказании платежных и информационно-технологических услугах является Договором в соответствии с положениями статьи 395 Гражданского Кодекса Республики Казахстан и становится обязательной для исполнения Сторонами Оферты в момент присоединения к данной Оферте (получение акцепта) в соответствии с положениями статьи 389 Гражданского Кодекса Республики Казахстан (далее по тексту - «Оферта»).

Изложенный ниже текст Оферты определяет взаимодействие с физическими лицами и считается заключенным и приобретает силу с момента дачи физическим лицом Акцепта принятия Оферты.

Термины и определения

Банк-партнер — Банк второго уровня Республики Казахстан, выступающий партнером Платежной организации.

Договор — Договор об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг, заключаемый между Клиентом и Платежной организацией на условиях Публичной оферты.

Договор об использовании Платежного средства — договор, заключенный между Эмитентом и Клиентом, в соответствии с которым Эмитент предоставил, а Клиент использует Платежное средство.

Закон и НПА о ПОД/ФТ – Закон Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» № 191-IV ЗРК от 28.08.2009г., включая все нормативные правовые акты Республики Казахстан в области ПОД/ФТ.

Запрещенные товары — виды товаров/работ/услуг, реализуемых Мерчантом и/или связанные с деятельностью Мерчанта, нарушающие требования, установленные законодательством Республики Казахстан, в том числе:

товары/работы/услуги, связанные с реализацией, в том числе сама реализация Мерчантом оружия, огнестрельных и взрывоопасных веществ и предметов; наркотических, психотропных, токсичных, едких и радиоактивных веществ; человеческих органов и тканей; алкогольной и табачной продукции без соответствующей лицензии; услуг по организации и проведению азартных игр без соответствующей лицензии; услуг сексуального характера, а также противоречащих общепринятым нормам морали и нравственности; иных товаров/работ/услуг, запрещенных или ограниченных в обороте согласно законодательству Республики Казахстан.

Запрос о приеме Оплаты — электронное сообщение, содержащее запрос Мерчанту о возможности принять Оплату, и/или Банку-партнеру о возможности провести Расчеты по Оплате, формируемый Платежной организацией посредством Системы на основании предоставленного Распоряжения Клиента.

Информационно-технологические услуги — услуги по обеспечению информационного и технологического взаимодействия между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке, и рассылке информации Участникам расчетов по операциям с платежными карточками.

Информационный обмен — действия Платежной организации, направленные на информационное и технологическое взаимодействие с Участниками расчетов при обмене Электронными сообщениями (документами), совершаемые посредством Системы в рамках оказания Услуг.

Квитанция — документ установленной формы, в том числе в электронной форме, подтверждающий оказание Услуг Клиенту и факт заключения Договора, содержащий в том числе Параметры Оплаты. Квитанция выдается Платежной организацией Клиенту посредством Сайта Системы после оказания Клиенту Услуг.

Платежная организация — ТОО «OSON Payments (ОСОН Пейментс)», БИН 221240035166, адрес местонахождения: 050008, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, 115, являющееся поставщиком платежных услуг и оказывающее информационно-технологические услуги, направленные на обеспечение взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы, на условиях, изложенных в настоящем Договоре.

Международная платежная система (далее - МПС) — система расчетов между банками различных стран, с использованием единых стандартов платежных средств данной системы.

Мерчант — юридическое лицо либо индивидуальный предприниматель, осуществляющее(-ий) коммерческую деятельность по продаже товаров и/или работ и/или услуг, и принимающее(-ий) к оплате Платежное средство Клиента для оплаты по гражданско-правовым сделкам.

Недействительная оплата — операция, признанная недействительной в соответствии с Правилами МПС или законодательством Республикой Казахстан.

Операция возврата — требование Эмитента о необходимости возврата Клиенту суммы оспариваемой транзакции в случае ненадлежащего исполнения Мерчантом обязательств по предоставлению услуг, оплаченных в рамках договора, заключенного между Клиентом и Мерчантом, или в случае поступления в Эмитент заявления Клиента, с карт – счета которого произведена оплата, о неправомерном списании денег с данного карт – счета в оплату услуг.

Оплата — действия Банка-партнера, направленные на исполнение Распоряжения, включающие в себя действия по приему от Клиента денежных средств, предоставленных Клиентом Эмитенту с использованием Платежного средства в рамках применяемых форм безналичных расчетов, предоставление Запроса о приеме Оплаты Клиента и последующее перечисление денежных средств на расчетный счет Мерчанта в целях проведения Расчетов по Оплате. Оплата считается принятой и становится окончательной и безотзывной с момента направления Платежной организации Подтверждения о приеме Оплаты. Оплата становится завершенной в момент проведения Банком-партнером Расчетов по Оплате.

Параметры Оплаты — информация, указываемая Клиентом на Платежной странице, включающая в себя сумму Оплаты, наименование и платежные реквизиты Мерчанта, Платежного средства, с использованием которого Клиент желает осуществить Оплату, а

также иная информация, позволяющая Участникам расчетов и Платежной организации идентифицировать Оплату в своих учетных системах.

Платежная страница — специализированная страница на Сайте Системы или на сайте Мерчанта, защищенная специальными средствами защиты, позволяющая Клиенту указать Параметры Оплаты, в том числе выбрать Платежное средство, составить и направить Распоряжение в Платежную организацию и Распоряжение для Эмитента.

Платежная услуга — в соответствии с подпунктом 9 пункта 1 статьи 12 Закона Республики Казахстан «О платежах и платежных системах» услуги по обработке платежей, инициированных Клиентом в электронной форме, и передаче необходимой информации банку, организации, осуществляющей отдельные виды банковских операций, для осуществления платежа и/или перевода либо принятия денег по данным платежам.

Платежное средство — банковская карта (Visa International, MasterCard Worldwide и других Международных платежных систем) или иной электронный носитель, содержащий информацию, которая позволяет Клиенту, имеющему полномочие совершать платеж и/или перевод денег, инициировать осуществление платежа и/или перевода денег, а также осуществлять иные операции, предусмотренные договором между ним и Эмитентом средства электронного платежа.

Подтверждение о приеме Оплаты — Электронный документ, содержащий подтверждение о приеме Мерчантом Оплаты, формируемый Платежной организацией посредством Системы на основании полученного от Мерчанта подтверждения о возможности принять Оплату и полученного подтверждения от Банка-партнера о проведении Оплаты. Мерчант направляет подтверждение о возможности принять Оплату при условии успешной идентификации Оплаты в учетной системе Мерчанта согласно указанным Параметрам Оплаты.

Клиент — физическое лицо, использующее СЭП для совершения платежей и переводов за счет принадлежащих ему денежных средств, находящихся у Эмитента, в соответствии с законодательством Республики Казахстан и договором с Эмитентом.

Публичная оферта — Публичная оферта ТОО «OSON Payments (ОСОН Пейментс)» об оказании физическим лицам платежных и информационно-технологических услуг.

Распоряжение — Электронный документ, содержащий распоряжение (поручение) Клиента в адрес Платежной организации на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, составленный Клиентом на Сайте Системы или сайте Мерчанта и переданный Банку-партнеру посредством Системы. Порядок приема и исполнения Эмитентом Распоряжения устанавливается Договором об использовании Платежного средства и не является предметом Договора, заключаемого на условиях Оферты.

Расчеты по Оплате — действия Банка-партнера, направленные на проведение расчетов с Эмитентами, Мерчантами по совершенным Оплатам, в порядке и на условиях, установленных соответствующим договором, заключенным между Банком-партнером и Платежной организацией.

Сайт Системы — web-сайт в сети интернет <https://oson.kz>, обеспечивающий доступ Клиента к Системе.

Сертификат доступа — уникальная комбинация публичного и приватного ключей шифрования, используемые Мерчантом для доступа к Системе и совершения операций.

Данные для Сертификата доступа присваиваются Мерчанту в момент регистрации в Системе.

Система OSON Payments (далее — Система) — совокупность программно-технических средств Платежной организации, обеспечивающих информационно-технологическое взаимодействие между Участниками расчетов, включая оказание услуг по сбору, обработке и рассылке информации Участникам расчетов по операциям с платежными карточками при совершении Оплаты, с использованием Технического протокола.

Средство электронного платежа (СЭП) — инструмент безналичных расчетов (платежная карточка, электронный кошелек или иной электронный носитель), предназначенный для совершения Клиентом платежей и переводов за счет принадлежащих ему денежных средств, находящихся у Эмитента, в соответствии с договором, заключенным между Эмитентом и Клиентом.

Стороны — Платежная организация и Клиент при совместном упоминании.

Технический протокол — API протокол описания способов, которыми одна компьютерная программа может взаимодействовать с другой программой.

Услуги — платежные и информационно-технологические услуги.

Устройство — любое техническое устройство, используемое Клиентом (компьютер, мобильный телефон и пр.), обеспечивающее доступ Клиента в сеть интернет.

Участники расчетов — Банк-Партнер, Клиент, Мерчант при совместном упоминании.

Электронный документ — Распоряжение, составленное и переданное Клиентом в Платежную организацию в электронной форме посредством Системы, и/или запрос на авторизацию; и/или Запрос о приеме Оплаты; и/или Квитанция, либо иной документ, составленный и переданный Платежной организацией Участникам расчетов в электронной форме посредством Системы. Термин употребляется в случаях, не требующих специального указания на вид Электронного документа.

Эмитент — юридическое лицо, резидент Республики Казахстан, являющееся поставщиком платежных услуг, в том числе, Банк, осуществляющие учет и хранение денег Клиента, распоряжение которыми возможно с использованием СЭП.

1. Предмет Договора

- 1.1. Предметом настоящего Договора заключаемого с Клиентом путем присоединения к настоящей Оферте является оказание Платежной организацией платежных и информационно-технологических услуг при осуществлении платежей.
- 1.2. Оферта является официальным публичным предложением Платежной организации заключить Договор в соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения Клиентом действий, предусмотренных Офертой и означающих безоговорочное принятие Клиентом всех условий Оферты без каких-либо изъятий или ограничений на условиях присоединения. Оферта определяет порядок оказания Услуг, а также регулирует отношения между Сторонами, возникающие в связи с оказанием Услуг и заключением Договора.
- 1.3. Договор между Сторонами заключается путем акцепта Клиентом Оферты. Акцептом Оферты является совершение Клиентом действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства в соответствии с пунктом 3.1.

Оферты. Совершение Клиентом на Сайте Системы действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства, рассматриваются как полное и безусловное согласие с условиями Оферты. Каждый факт совершения Клиентом действий, направленных на осуществление Оплаты с использованием Платежного средства на Сайте Системы, является отдельным действием Клиента по заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте.

- 1.4. Действия Клиента по заключению Договора, не ограничены сроком и могут быть осуществлены в любой день до момента официального отзыва Оферты в соответствии с разделом 10 Оферты.
- 1.5. Платежная организация предоставляет Клиенту всю необходимую информацию путем размещения ее на Сайте Системы, а также рассматривает вопросы и претензии, связанные с исполнением обязательств, принятых на себя в рамках Договора в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

2. Порядок оказания Услуг

- 2.1. Основанием для начала оказания Услуг является Распоряжение, переданное Клиентом в Платежную организацию в соответствии с пунктом 3.1. Оферты.
- 2.2. Платежная организация оказывает Услуги незамедлительно после поступления Распоряжения в Платежную организацию, путем информационно-технологического взаимодействия между Участниками расчетов посредством Системы. Информационное и технологическое взаимодействие осуществляется путем обмена информацией и электронными сообщениями между Участниками расчетов. Для обеспечения оказания информационно-технологических услуг Платежная организация вправе привлекать партнеров на основании заключаемых с ними договоров.
- 2.3. Платежная организация оказывает Услуги только при условии одновременного соблюдения следующих требований:
 - 2.3.1. Клиент имеет Платежное средство, использование которого предусмотрено на Платежной странице, и в отношении которого Эмитент предоставил авторизацию;
 - 2.3.2. Устройство Клиента имеет необходимый технический доступ в интернет;
 - 2.3.3. Платежная организация располагает техническими возможностями для предоставления доступа к Системе/Сайту Системы, в том числе для целей составления и передачи Запросов о приеме Оплаты.
- 2.4. Для проведения Расчетов по Оплате, Платежная организация привлекает Банк-партнер. Расчеты по Оплате осуществляются Банком-партнером в соответствии с законодательством Республики Казахстан и корпоративными нормативными документами Банка-партнера.
- 2.5. Клиент в целях надлежащего оказания ему Услуг поручает Платежной организации:
 - 2.5.1. составлять расчетные документы от имени Клиента, необходимые для оказания Услуг и проведения Расчетов по Оплате, в том числе передавать Банку-партнеру, Эмитенту, Мерчанту посредством Системы Распоряжения;
 - 2.5.2. передавать данные о результатах осуществления Оплаты Банку-партнеру и другим партнерам Платежной организации.

3. Порядок приема и исполнение Запроса о приеме Оплаты

- 3.1. В целях оказания Клиенту Услуг, направленных на осуществление Оплаты в пользу Мерчанта с использованием Платежного средства посредством Системы, а также

заключения Договора, формирования и передачи Запроса о приеме Оплаты в Платежную организацию и Распоряжения Банку-партнеру, Клиент самостоятельно:

- 3.1.1. знакомится с размещенными на Платежной странице порядком и правилами оказания Услуг, установленными Офертой, а также с размером, порядком и условиями взимания комиссий, установленных договорами, заключенными между Клиентами и Мерчантами (далее — Условия оказания Услуг);
 - 3.1.2. при условии согласия с Условиями оказания Услуг, заполняет предложенные к заполнению поля с указанием Параметров Оплаты, в том числе выбирает Платежное средство и подтверждает свое согласие на осуществление Оплаты. Клиент несет ответственность за правильность информации, указанной в Распоряжении и не вправе предъявлять к Банку и/или Платежной организации каких-либо претензий в связи с ненадлежащим исполнением Банком и/или Платежной организации своих обязательств по Договору, в случае указания ошибочных данных в Запросе;
 - 3.1.3. подтверждает свое согласие с Условиями оказания Услуг и заключением Договора, путем нажатия кнопки «Оплатить».
- 3.2. Совершение Клиентом действий, не предусмотренных Офертой, размещенной на Платежной странице, не является основанием для возникновения у Платежной организации обязательств по оказанию Услуг, в том числе приему и исполнению Запросов о приеме Оплаты. При несогласии с Условиями оказания Услуг или непонимании смысла Оферты, размещенной на Сайте Системы, а также при несогласии с исполнением своих обязательств, установленных пунктом 4.3. Оферты, Клиент не вправе использовать Систему/Сайт Системы для совершения любых действий, как предусмотренных, так и не предусмотренных Офертой, а также требовать от Платежной организации оказания Услуг, в том числе исполнения Распоряжения. Совершая действия, предусмотренные настоящим пунктом Оферты, Клиент, помимо всего прочего, принимает на себя любые риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Клиент не вправе предъявлять к Платежной организации/Банку-партнеру какие-либо претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, а также требовать от Платежной организации/Банка-партнера, в том числе через третьих лиц, действующих в интересах Клиента осуществления Операции возврата. Любые претензии, связанные с совершением Недействительной оплаты, регулируются между Клиентом и Мерчантом без участия Платежной организации и Банка-партнера.
- 3.3. Передача Распоряжения в Платежную организацию осуществляется посредством Системы путем Информационного обмена между Платежной организацией, Устройством и Клиентом.
- 3.4. Клиент на сайте Мерчанта/Платежной организации инициирует проведение платежа и/или перевода денег.
- 3.5. Мерчант инициирует проведение платежа и/или перевода денег в Системе, передавая электронное сообщение, в соответствии с Техническим протоколом.
- 3.6. Система Мерчанта перенаправляет Клиента в Систему.
- 3.7. Платежная организация принимает Запрос о приеме Оплаты к исполнению при условии соответствия Сертификата доступа Мерчанта, указанному в Запросе о приеме Оплаты.

- 3.8. Платежная организация, по факту приема от Клиента Распоряжения посредством Системы направляет Банку-партнеру Запрос о приеме Оплаты, а Банк-партнер отправляет запрос Эмитенту для авторизации (при осуществлении Оплаты).
- 3.9. При условии предоставления Эмитентом авторизации, Банк-партнер исполняет Запрос о приеме Оплаты в следующие сроки: не более 1 (одного) рабочего дня с даты поступления Запроса о приеме Оплаты.
- 3.10. В качестве подтверждения произведенных Мерчантом/Банком-партнером Оплат и оказания Платежной организацией Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Запроса о приеме Оплаты) Платежная организация посредством Системы формирует и выдает Клиенту Квитанцию. Клиент обязан сохранять выданную Квитанцию вплоть до момента получения от Мерчанта сообщения о поступлении суммы Оплаты по реквизитам, указанным в Распоряжении. Если по причине технического сбоя Квитанция не была сформирована и выдана Клиенту, Клиент вправе обратиться в службу поддержки Платежной организации, для получения документа, подтверждающего факт оказания Услуги (приема и исполнения Платежной организацией Распоряжения).
- 3.11. При наличии каких-либо технических неисправностей Системы и/или сбоев в работе используемых Платежной организацией внешних сетей передачи данных, на Платежной странице до момента совершения Клиентом действий, указанных в пункте 3.1. Оферты, выводится соответствующее предупреждение. Если, несмотря на указанное предупреждение, Клиент совершает действия, указанные в пункте 3.1. Оферты, Клиент соглашается с тем, что оказание Платежной организацией Услуги может быть осуществлено с задержкой и/или Платежной организацией будет отказано в оказании Услуг. При оказании Платежной организацией Услуги с задержкой, Платежная организация не отвечает за сроки поступления Запросов о приеме Оплаты в Платежную организацию.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Платежная организация обязана:

- 4.1.1. Оказывать Клиенту Услуги в режиме реального времени в порядке и на условиях, установленных Договором, в том числе с учетом соблюдения требований Закона о ПОД/ФТ, НПА в области ПОД/ФТ Платежной организации;
- 4.1.2. Обеспечить круглосуточную работу Системы и Сайта Системы в целях надлежащего оказания Услуг и исполнения иных своих обязательств, предусмотренных Договором;
- 4.1.3. Отказать Клиенту в оказании Услуг, в том числе не принимать Распоряжения, при отсутствии технической возможности, а также в случаях, предусмотренных требованиями Закона о ПОД/ФТ, НПА в области ПОД/ФТ Платежной организации;
- 4.1.4. Привлекать Банк-партнер на основании заключенного договора для проведения Расчетов по Оплате;
- 4.1.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Платежной организацией при исполнении обязательств по Договору;
- 4.1.6. Использовать указанные Клиентом в Распоряжении номер мобильного телефона и/или адрес электронной почты и/или иных реквизитов (при наличии) для передачи Клиенту сообщений, содержащих информацию о результатах приема Мерчантом/Банком-партнером Оплаты, а также иную

информацию, в том числе о других предоставляемых Платежной организацией услугах;

- 4.1.7. Уведомлять Клиента об изменении Оферты в соответствии с подпунктом 4.2.3. Оферты;
- 4.1.8. Разместить на Сайте Системы Оферту, к которой Клиент должен иметь доступ непосредственно до момента совершения действий, указанных в пункте 3.1. Оферты.
- 4.1.9. При оказании Платежной услуги в иностранной валюте Платежная организация обязуется предоставить информацию Клиенту о принятой сумме иностранной валюты и обменном курсе, применяемом в Системе. Обменный курс применяется на дату осуществления платежа и/или перевода денег и оказания Услуг в той валюте, в которой осуществляется платеж и/или перевод денег по отношению к тенге, опубликованным на официальном интернет-ресурсе Национально Банка Республики Казахстан.

4.2. Платежная организация вправе:

- 4.2.1. По собственному усмотрению менять перечень Банков-партнеров, привлекаемых для проведения Расчетов по Оплате;
- 4.2.2. В одностороннем порядке устанавливать и изменять (увеличивать, уменьшать) ограничения на совершение Оплаты посредством Системы, в том числе на сумму Оплаты, определять и изменять перечень Мерчантов, доступных для осуществления Оплаты посредством Системы, перечень (формат) Электронных документов, как с предварительного уведомления Клиента, так и без такового;
- 4.2.3. Вносить изменения и дополнения в Оферту. Уведомление Клиента об изменении Оферты осуществляется Платежной организацией путем размещения текста изменений/новой редакции Оферты на Сайте Системы. Любые изменения Оферты становятся обязательными для Сторон с даты их размещения Платежной организацией на Сайте Системы;
- 4.2.4. Предоставлять третьим лицам право исполнения обязательств по Договору на основании заключаемых с ними договоров, оставаясь ответственным перед Клиентом за их действия (бездействия) и за выполнение взятых на себя обязательств по Договору;
- 4.2.5. Приостанавливать использование Системы в целях совершения Оплаты в пользу отдельных Мерчантов с использованием определенных Платежных средств, при возникновении неконтролируемых рисков для Участников расчетов и Платежной организации, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан и Договором;
- 4.2.6. Приостановить исполнение обязательств по Договору при наличии обоснованных предположений о возможных фактах мошенничества либо иной незаконной деятельности Клиента, в том числе связанных с рисками совершения Недействительной оплаты, до момента выяснения/урегулирования спорной ситуации. Такая приостановка направлена на защиту прав и интересов Участников расчетов и Платежной организации, не является нарушением Договора и не может служить основанием для применения имущественных санкций и иных негативных последствий для Платежной организации, и Участников расчетов.
- 4.2.7. Отказать в предоставлении услуг и проведении операций, и прекратить деловые отношения с Клиентом в одностороннем порядке в случаях и по

основаниям, предусмотренным международными/ межправительственными соглашениями, иностранным законодательством, законодательством Республики Казахстан, корпоративными нормативными документами Платежной организации, в том числе в случае нарушения Клиентом Публичной оферты и/или законодательства Республики Казахстан в части и/или в целом, а также по основаниям, предусмотренным законодательством о противодействии легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма, корпоративными нормативными документами Платежной организации, в том числе в случае:

- i) невозможности осуществления Платежной организацией мер по надлежащей проверке Клиента;
- ii) осуществления Клиентом сомнительных, необычных, подозрительных операций;
- iii) если Клиент включен в национальный перечень лиц, связанных с финансированием терроризма и экстремизма;
- iv) возникновения в процессе изучения Клиента и/или его операций (включая попытку совершения такой операции, операцию, находящуюся в процессе совершения или уже совершенную операцию), подозрений о том, что деловые отношения используются Клиентом в целях легализации (отмывания) доходов, полученных преступным путем, или финансирования терроризма;
- v) изменения норм законодательства Республики Казахстан, влияющих на надлежащее исполнение Платежной организацией требований законодательства Республики Казахстан, Публичной оферты, международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан;
- vi) наличия угрозы нарушения Платежной организацией требований законодательства Республики Казахстан, международных договоров, ратифицированных Республикой Казахстан, либо применения к Платежной организации санкций, мер надзорного реагирования Национальным Банком Республики Казахстан либо угроза их применения;
- vii) отказа Клиента в предоставлении Платежной организации документов и/или сведений, несвоевременного их предоставления, и/или предоставления недействительных/ недостоверных документов/сведений, либо если документ содержит признаки подделки, а также предъявления документов по форме/виду, не соответствующих требованиям законодательства Республики Казахстан и/или корпоративных нормативных документов Платежной организации;
- viii) по иным основаниям, в результате которых у Платежной организации имеются основания полагать, что проводимая операция противоречит/нарушает требования, установленные законодательством Республики Казахстан и/или Публичной офертой.

4.3. Клиент обязан:

- 4.3.1. Своевременно и в полном объеме ознакомиться и соблюдать Условия оказания Услуг, условиями Публичной оферты. Клиент не вправе ссылаться на отсутствие его подписи в Публичной оферте, как доказательство того, что Публичная оферта не была им получена, а также Клиент не ознакомился с условиями, отраженными в Публичной оферте;

- 4.3.2. Принимать на себя риски, связанные с совершением Оплаты, признанной впоследствии Недействительной оплатой. В случае признания Оплаты Недействительной оплатой, Клиент самостоятельно, без участия Платежной организации, урегулирует возникшие разногласия с Мерчантом и/или Эмитентом;
- 4.3.3. Самостоятельно контролировать достаточность денежных средств на Платежном средстве при передаче Распоряжений;
- 4.3.4. Самостоятельно отслеживать изменения, внесенные Платежной организацией в Оферту согласно подпункту 4.2.3. Оферты;
- 4.3.5. Клиент подтверждает, что осуществляемые им операции не связаны с исполнением валютного договора, по которому требуется получение учетного номера в банках второго уровня, не связаны с финансированием террористической или экстремистской деятельности и иным пособничеством терроризму или экстремизму;
- 4.3.6. Клиент обязуется, по первому требованию Платежной организации в сроки, установленные Платежной организацией, предоставить, или обеспечить предоставление документации и информации, необходимой для исполнения Платежной организацией требований действующего законодательства Республики Казахстан;
- 4.3.7. Клиент выражает согласие на предоставление информации о проведенных им операциях в правоохранительные и/или уполномоченные органы Республики Казахстан;
- 4.3.8. Клиент подтверждает, что он в дееспособности не ограничен, под опекой, попечительством, а также патронажем не состоит, по состоянию здоровья может самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять обязанности, не страдает заболеваниями, препятствующими осознавать суть заключаемого Договора и обстоятельств его заключения.

4.4. Клиент вправе:

- 4.4.1. Расторгнуть Договор, в случае ненадлежащего исполнения своих обязательств Платежной организацией. При этом Клиент обязан приложить к уведомлению о расторжении Договора копии документов, подтверждающих нарушения и нанесенный ущерб.
- 4.4.2. Совершать любые действия, предусмотренные Договором и не запрещенные законодательством Республики Казахстан.

5. Порядок защитных действий от несанкционированных платежей:

- 5.1. Запросы о приеме Оплаты, не прошедшие проверку на соответствие Сертификату доступа, отклоняются;
- 5.2. Запросы о приеме Оплаты, не соответствующие правилам МПС и Банка-партнера, отклоняются.

6. Особенности совершения Операции возврата

- 6.1. Возврат Клиенту денежных средств по Операции возврата осуществляется Платежной организацией с привлечением Банка-партнера, способом, указанным в заявлении, при условии соблюдения следующих требований:
 - 6.1.1. поступление в Платежную организацию соответствующего заявления Клиента об осуществлении Операции возврата;
 - 6.1.2. наличие у Платежной организации технической возможности направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий

- запрос о возможности Эмитента осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Клиенту способом, указанным в заявлении;
- 6.1.3. получение от Эмитента Электронного документа, содержащего подтверждение о возможности осуществить возврат денежных средств по Операции возврата Клиенту способом, указанным в заявлении;
 - 6.1.4. при отсутствии ограничений, наложенных в отношении операции и/или Клиента в соответствии с условиями Закона о ПОД/ФТ и корпоративными документами Платежной организации.
- 6.2. При отсутствии технической возможности у Платежной организации направить Банку-партнеру посредством Системы Электронный документ, содержащий запрос о возможности Эмитента осуществить Клиенту возврат денежных средств по Операции возврата способом, указанным в заявлении, Операция возврата осуществляется на основании заявления Клиента, направленного в Платежную организацию в установленном порядке.
 - 6.3. При этом Мерчант самостоятельно определяет порядок и способы возврата Клиенту денежных средств по Операции возврата. Выяснение споров о причине невозврата денежных средств по Операции возврата способом, указанным в пункте 6.1. Оферты, осуществляется между Мерчантом, Клиентом и Эмитентом, совершающим возврат денежных средств по Операции возврата, без участия Платежной организации и Банка-партнера.

7. Особенности Информационного обмена Электронными документами

- 7.1. Информационный обмен между Участниками расчетов осуществляется в автоматическом режиме в реальном времени.
- 7.2. Время и дата совершения Информационного обмена Электронными документами, в том числе время и дата направления, приема и обработки Электронных документов, отмечаются Платежной организацией в журналах Электронных документов.
- 7.3. При Информационном обмене Платежная организация предоставляет Электронный документ. Электронный документ содержит уникальный идентификатор, который подтверждает проведение операций в Системе и имеет юридическую силу документа, составленного на бумажном носителе, и порождает аналогичные им права и обязанности, могут служить доказательством в суде. Все экземпляры Электронных документов, являются подлинниками и могут быть изготовлены (распечатаны) на бумажном носителе. Срок хранения Электронных документов — не менее 5 (пяти) лет с даты проведения операции.
- 7.4. Участники расчетов обязуются осуществлять контроль за данными Электронных документов, получаемыми в рамках Информационного обмена, и своевременно сообщать друг другу об обнаруженных ошибках.
- 7.5. Записи в архиве Электронных документов Платежной организации являются подтверждением:
 - 7.5.1. формирования и передачи Электронных документов непосредственно стороной, подписавшей такой Электронный документ Сертификатом доступа;
 - 7.5.2. подписанием Электронных документов Сертификатом доступа стороны, направившей такой Электронный документ.
 - 7.5.3. Информационный обмен между Участниками расчетов прекращается в случае прекращения действия Договора, и/или блокирования доступа Клиента к Системе, по окончании времени работы Клиента в интернете.

8. Ответственность Сторон

- 8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 8.2. Клиент несет личную ответственность:
 - 8.2.1. за достоверность указываемых Параметров Оплаты, в том числе за достоверность информации о Мерчанте, в пользу которого осуществляется Оплата, и иных реквизитов, в зависимости от того, какая информация подлежит предоставлению Клиентом (от вида используемого Платежного средства, типа Мерчанта и пр.). При указании недостоверной информации Платежная организация не несет ответственность за неосуществление Оплаты, или неоказание или ненадлежащее оказание Услуги, в том числе за неисполнение или ненадлежащее исполнение Клиентом своих обязательств перед Мерчантом, в пользу которого осуществляется Оплата, а также за любые убытки, возникшие у Клиента в связи с неосуществлением или ненадлежащим осуществлением Оплаты;
 - 8.2.2. за предоставление информации о реквизитах Платежного средства (при наличии таковых) третьим лицам, за доступ третьих лиц к Платежному средству, за предоставления информации о действиях на Платежной странице третьим лицам;
 - 8.2.3. в случаях предусмотренных в пунктах 4.3.5. – 4.3.8. Публичной оферты.
- 8.3. Клиент самостоятельно несет риски любых убытков или иных негативных последствий, возникших у него в результате выполнения действий по заключению Договора и осуществлению Оплаты с использованием Платежного средства посредством Системы, или в связи с тем, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг, установленными Офертой, и/или изменениями и дополнениями, внесенными в Оферту. Платежная организация не несет ответственность за любые убытки, возникшие у Клиента вследствие того, что Клиент не ознакомился и/или несвоевременно ознакомился с Условиями оказания Услуг.
- 8.4. Платежная организация несет ответственность за сохранность информации при осуществляемых Оплатах. Сведения об Оплатах предоставляются Платежной организацией в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан.
- 8.5. Платежная организация не несет ответственность за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если такое неисполнение вызвано:
 - 8.5.1. решениями органов законодательной и/или исполнительной власти Республики Казахстан, которые делают невозможным для Платежной организации выполнения своих обязательств по Договору;
 - 8.5.2. причинами, находящимися вне сферы контроля Платежной организации, в том числе Платежная организация не несет ответственность за действия третьих лиц, включая Клиента, Эмитента, Банка-партнера, Мерчанта, и иных Участников расчетов;
 - 8.5.3. возникновением обстоятельств непреодолимой силы;
 - 8.5.4. в иных случаях, предусмотренных законодательством Республики Казахстан;
 - 8.5.5. в случаях предусмотренных пунктом 4.2.7. Публичной оферты
- 8.6. Платежная организация не несет ответственность:
 - 8.6.1. за прямой или косвенный ущерб, возникший у Клиента вследствие использования Сайта Системы;

- 8.6.2. за перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, совершение Оплаты, в том числе за неисполнение или отказ в исполнении Эмитентом Распоряжения, в случае сбоев программного обеспечения, связи или поломок оборудования, не принадлежащего Платежной организации;
 - 8.6.3. если не по вине Платежной организации доступ к использованию Устройства Клиента получают третьи лица в связи с чем посредством Системы будут составлены и переданы Электронные документы, которые впоследствии приведут к материальному ущербу Клиента;
 - 8.6.4. за полные или частичные перерывы в работе Системы и/или Сайта Системы, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведением других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и модернизации программного обеспечения Системы;
 - 8.6.5. за задержку Оплаты, если такая задержка вызвана неисполнением или ненадлежащим исполнением Эмитентом и/или Банком-партнером своих обязательств по осуществлению Расчетов по Оплате перед Клиентом;
 - 8.6.6. по спорам и разногласиям, возникшим между Клиентом и Эмитентом, Клиентом и Мерчантом во всех случаях, когда подобные споры и разногласия не относятся к предмету Договора.
- 8.7. Клиент соглашается с тем, что Платежная организация не несет ответственности за аварии, перебои в обслуживании электросетей и иные сбои, связанные с системами подачи электроэнергии и/или линий связи или сетей, которые обеспечиваются, подаются или обслуживаются третьими лицами и вследствие неисправности которых Информационный обмен становится невозможным.
- 8.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона(ы) не могла(и) ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форс-мажор). К таким обстоятельствам чрезвычайного характера относятся, включая но не ограничиваясь: стихийные бедствия, аварии, наводнения, землетрясения, эпидемии, пожары, массовые беспорядки, забастовки, революции, военные действия, вступление в силу законодательных актов, правительственных постановлений и распоряжений государственных органов, прямо или косвенно запрещающих указанные в Договоре виды деятельности, обстоятельства, связанные с отказом/сбоем работы Системы, а также любые другие обстоятельства, находящиеся вне разумного контроля Сторон, препятствующие исполнению обязательств.

9. Порядок разрешения споров

- 9.1. В случае возникновения споров по Договору Стороны примут все меры к их разрешению на взаимоприемлемой основе путем переговоров.
- 9.2. Если иное не предусмотрено Офертой, Платежная организация принимает претензии Клиента в письменной форме по реквизитам, указанным в разделе 12 Оферты.
- 9.3. Претензия Клиента должна содержать следующие сведения:
 - 9.3.1. дату и время возникновения обстоятельств, относительно которых заявлена претензия;
 - 9.3.2. условия возникновения таких обстоятельств;
 - 9.3.3. содержание требований Клиента;

- 9.3.4. реквизиты Клиента для направления мотивированного ответа по заявленной претензии;
- 9.3.5. номер мобильного телефона/адрес электронной почты, указанные в заявлении.
- 9.4. Ко всем претензиям, направляемым в Платежную организацию, должны быть приложены надлежащим образом оформленные копии документов, подтверждающие факты, указанные в претензии, а также следующие документы:
 - 9.4.1. нотариально заверенная копия документа, удостоверяющего личность Клиента;
 - 9.4.2. документ, подтверждающий оплату (Квитанция);
 - 9.4.3. дополнительно может быть запрошена нотариально заверенная копия договора об оказании услуг сотовой связи, заключенного с оператором сотовой связи и предоставляющего Клиенту право использования абонентского номера, указанного Клиентом при регистрации в Системе и др.
- 9.5. Платежная организация рассматривает претензию Клиента в течение 30 (тридцать) календарных дней со дня ее поступления в Платежную организацию, после чего в письменной форме направляет мотивированный ответ по указанным в претензии реквизитам Клиента.
- 9.6. При недостижении Сторонами согласия споры, разногласия или требования, возникшие из Договора или в связи с ним, рассматриваются в судебных органах в соответствии с законодательством Республики Казахстан.
- 9.7. При возникновении разногласий и спорных ситуаций между Сторонами, в том числе в случае обращения в суд и предъявления доказательств:
 - 9.7.1. подтверждением составления и направления Сторонами друг другу Электронных документов посредством Системы (совершения Информационного обмена), а также приема и исполнения Платежной организацией Электронного документа является выписка из архива Электронных документов, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты;
 - 9.7.2. подтверждением Сертификатов доступа Сторон на соответствующую дату является выписка из реестра Сертификатов доступа, распечатываемая Платежной организацией на бумажном носителе на соответствующие даты.

10. Срок действия Договора

- 10.1. Договор считается заключенным с даты акцепта Клиентом Оферты в соответствии с пунктом 2.3. Оферты и действует до момента выполнения Платежной организацией своих обязательств по оказанию Услуг, предусмотренных в Договоре.
- 10.2. Прекращение действия Договора не прекращает обязательств Сторон, возникших до момента прекращения действия Договора.
- 10.3. Оферта действует до момента ее официального отзыва Платежной организацией. Оферта может быть отозвана Платежной организацией в любой момент. Платежная организация уведомляет Клиента об отзыве Оферты путем размещения информации об отзыве Оферты на Сайте Системы в порядке, установленном подпунктом 4.2.3. Оферты.

11. Порядок разрешения споров

- 11.1. Во всем, что прямо не предусмотрено Офертой, Стороны руководствуются законодательством Республики Казахстан, нормативными документами Национального Банка Республики Казахстан и обычаями делового оборота;

- 11.2. При обращении Клиента для предоставления информации об осуществленной посредством Системы Оплате, а также в иных случаях Платежная организация проводит дополнительную идентификацию Клиента по следующим данным:
- 11.2.1. номер мобильного телефона и/или адрес электронный почты, указанные в запросе;
 - 11.2.2. номер оплаты и/или Квитанции;
 - 11.2.3. логин для входа в личный кабинет на сайте Мерчанта (при наличии);
 - 11.2.4. иные данные на усмотрении Платежной организации.
- 11.3. Заключением Договора на условиях Оферты Клиент, действуя своей волей и в своем интересе, дает свое согласие на обработку Платежной организацией, а также партнерами Платежной организации и Банкам-партнерам, его персональных данных, а именно на совершение, в том числе следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу, трансграничную передачу), обезличивание, блокирование и уничтожение любой информации, относящейся к персональным данным Клиента, с целью заключения с Платежной организацией Договора, исполнения заключенного Договора, а также с целью выполнения требований законодательства Республики Казахстан в части противодействия легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма. Указанные действия могут совершаться с использованием средств автоматизации. Клиент также дает свое согласие на передачу Платежной организацией, в целях осуществления действий, предусмотренных настоящим пунктом Оферты, его персональных данных третьим лицам при наличии надлежащим образом заключенных между Платежной организацией и такими третьими лицами договоров. Платежная организация обязуется при обработке персональных данных Клиента в полном объеме соблюдать требования Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» (с учетом изменений и дополнений), а также изданных в его исполнение нормативных документов.

12. Наименование, адрес и банковские реквизиты Платежной организации

Наименование: ТОО «OSON Payments (ОСОН Пейментс)»

Юридический адрес: 050008, Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, проспект Абая, 115

Фактический адрес 050008, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Ал-Фараби, дом 7, Бизнес-центр «Нурлы-Тау», блок 5А. офис 136

БИН 221240035166

Наименование Банка: Филиал №6 АО ЕВРАЗИЙСКИЙ БАНК

Счет: KZ2794806RUB22032271

БИК: EURIKZKA

Адрес банка: Республика Казахстан, 050022, г. Алматы, Алмалинский район, ул. Байтурсунова, 50-52

Генеральный директор Жураева Н.С.

13. Политика Платежной организации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных

13.1. Платежная организация в рамках выполнения своей основной деятельности осуществляет обработку персональных данных различных категорий субъектов персональных данных.

13.2. В соответствии с действующим законодательством Республики Казахстан Платежная организация является Оператором персональных данных (далее - Оператор). При организации и осуществлении обработки персональных данных Оператор руководствуется требованиями Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 года N 94-V «О персональных данных и их защите» и принятыми в соответствии с ним иными нормативными правовыми актами. Для целей настоящей Политики под персональными данными понимаются любая информация, предоставленная через интернет-сайты Оператора и (или) собранная с использованием таких интернет-сайтов, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

13.3. Сбор персональных данных

Оператор осуществляет сбор информации через интернет-сайты следующими способами:

- i Персональные данные, предоставляемые пользователями, которые вводятся в поля данных на интернет-сайтах Оператора самими пользователями или иными лицами по их поручению.
- ii Пассивный сбор персональных данных о текущем подключении в части статистических сведений:

- идентификатор пользователя, присваиваемый Сайтом;
- посещенные страницы;
- количество посещений страниц;
- информация о перемещении по страницам сайта;
- длительность пользовательской сессии;
- точки входа (сторонние сайты, с которых пользователь по ссылке переходит на Сайт);
- точки выхода (ссылки на Сайте, по которым пользователь переходит на сторонние сайты);
- страна пользователя;
- регион пользователя;
- часовой пояс, установленный на устройстве пользователя;
- провайдер пользователя;
- браузер пользователя;
- цифровой отпечаток браузера (canvas fingerprint);
- доступные шрифты браузера;
- установленные плагины браузера;
- параметры WebGL браузера;

- тип доступных медиа-устройств в браузере;
- наличие ActiveX;
- перечень поддерживаемых языков на устройстве пользователя;
- архитектура процессора устройства пользователя;
- ОС пользователя;
- параметры экрана (разрешение, глубина цветности, параметры размещения страницы на экране);
- информация об использовании средств автоматизации при доступе на Сайт.

13.4. В отношении зарегистрированных пользователей Сайта могут собираться сведения об использовании портов на устройствах пользователей с целью выявления подозрительной активности и защиты личных кабинетов пользователей. Данные могут быть получены с помощью различных методов, например, файлов cookies, файловых веб-маяков и др.

13.5. Оператор может использовать сторонние интернет-сервисы (технологии третьих лиц) для организации сбора статистических персональных данных, сторонние интернет-сервисы обеспечивают хранение полученных данных на собственных серверах. Оператор не несет ответственности за локализацию серверов сторонних интернет-сервисов. При этом такие сторонние интернет-сервисы (технологии третьих лиц), установленные на Сайте и используемые Оператором, могут устанавливать и считывать cookie-файлы браузеров конечных пользователей Сайта для сбора информации в процессе рекламной деятельности на Сайте. Порядок сбора и использования данных, собираемыми такими сторонними интернет-сервисами (технологиями третьих лиц), определяется самостоятельно этими сторонними интернет-сервисами и непосредственно они несут ответственность за соблюдение этого порядка и использование собираемых ими данных, в том числе эти сторонние интернет-сервисы отвечают и обеспечивают выполнение требований применимого законодательства, в том числе законодательства о персональных данных РК.

13.6. Оператор не проводит сопоставление информации, предоставляемой пользователем самостоятельно и позволяющей идентифицировать субъекта персональных данных, со статистическими персональными данными, полученными в ходе применения подобных пассивных методов сбора информации.

13.7. Принципы и условия обработки персональных данных:

13.7.1 Обработка персональных данных Оператором осуществляется на законной и справедливой основе и ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.

13.7.2 Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых Оператором персональных данных соответствуют заявленным целям обработки, избыточность обрабатываемых персональных данных не допускается.

13.7.3 При обработке персональных данных Оператором обеспечивается, достаточность персональных данных и, в необходимых случаях, актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор принимает необходимые меры (обеспечивает их принятие) по удалению или уточнению неполных, или неточных персональных данных.

13.7.4 Оператор в ходе своей деятельности может предоставлять и (или) поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РК о персональных данных. При этом обязательным условием предоставления и (или) поручения обработки персональных данных другому лицу является обязанность сторон по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

13.7.5 Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии с целями, для которых они были собраны.

13.8. Права субъекта персональных данных

13.8.1 Субъект персональных данных имеет право:

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;
- требовать перечень своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, и источник их получения;
- получать информацию о сроках обработки своих персональных данных, в том числе о сроках их хранения;
- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведённых в них исключениях, исправлениях или дополнениях;
- обжаловать в уполномоченном органе по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;
- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

13.9. Если у Вас есть вопросы о характере применения, использовании, изменении или удалении Ваших персональных данных, которые были Вами предоставлены, или если Вы хотите отказаться от дальнейшей их обработки Оператором, пожалуйста, свяжитесь с нами по почте, по адресу Оператора или по электронной почте info@oson.kz

13.10. Обращаем Ваше внимание, что Оператор персональных данных не несет ответственности за недостоверную информацию, предоставленную субъектом персональных данных.

13.11. Реализация требований к защите персональных данных

13.11.1 С целью поддержания деловой репутации и обеспечения выполнения требований законодательства РК, Оператор считает важнейшими задачами обеспечение легитимности обработки персональных данных в бизнес-процессах Оператора и обеспечение надлежащего уровня безопасности обрабатываемых в Оператором персональных данных.

13.11.2 Оператор требует от иных лиц, получивших доступ к персональным данным, не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством РК.

13.11.3 С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке Оператор принимает необходимые и достаточные правовые,

организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении них.

- 13.11.4 Оператор добивается того, чтобы все реализуемые ею мероприятия по организационной и технической защите персональных данных осуществлялись на законных основаниях, в том числе в соответствии с требованиями законодательства РК по вопросам обработки персональных данных.
- 13.11.5 В целях обеспечения адекватной защиты персональных данных Оператор проводит оценку вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае нарушения безопасности их персональных данных, а также определяет актуальные угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных.
- 13.11.6 В соответствии с выявленными актуальными угрозами Оператор применяет необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, включающие в себя использование средств защиты информации, обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятие мер, восстановление персональных данных, ограничение доступа к персональным данным, регистрацию и учет действий с персональными данными, а также контроль и оценку эффективности применяемых мер по обеспечению безопасности персональных данных.
- 13.11.7 Руководство Оператора осознает важность и необходимость обеспечения безопасности персональных данных и поощряет постоянное совершенствование системы защиты персональных данных, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности Оператора.
- 13.11.8 Оператором назначены лица, ответственные за организацию обработки и обеспечение безопасности персональных данных.
- 13.11.9 Каждый новый работник Оператора, непосредственно осуществляющий обработку персональных данных, ознакомливается с требованиями законодательства РК по обработке и обеспечению безопасности персональных данных, настоящей Политикой и другими локальными актами Оператора по вопросам обработки и обеспечения безопасности персональных данных и обязуется их соблюдать.

13.12. Согласие субъекта персональных данных

Субъект персональных данных настоящим дает согласие на сбор и обработку персональных данных, с целью оказания Оператором услуг, а также на передачу и трансграничную передачу персональных данных субъекта персональных данных в соответствии с регулирующим законодательством.